Резултати од истражување на задоволството на пациентите на универзитетски клиники (Дел 2)

Прашање 1.

Со каква потреба сте денес дојдени во болницата? * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Невро логија	Хирург ија	Пулмо логија	ОРЛ	Психиј атрија	Дерма тологиј а	Дигест ивна	Карди о	ТОАР У	Офтам ологија	Градск а	Воена болниц а	
Со каква потреба сте денес дојдени во болницата?	Преглед	Испитаници	8	60	18	24	14	22	4	82	82	24	60	72	470
		% според Клиника	40,0%	42,9%	45,0%	48,0%	46,7%	44,0%	13,3%	51,3%	51,3%	48,0%	37,5%	45,0%	44,8%
	Контрола	Испитаници	12	52	12	10	16	10	16	58	58	16	66	48	374
		% според Клиника	60,0%	37,1%	30,0%	20,0%	53,3%	20,0%	53,3%	36,3%	36,3%	32,0%	41,3%	30,0%	35,6%
	Итна потреба	Испитаници	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4	24
		% според Клиника	0,0%	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,5%	2,5%	2,3%
	Закажан термин за медицинска	Испитаници	0	0	0	6	0	8	0	0	0	0	2	16	32
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	12,0%	0,0%	16,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	10,0%	3,0%
	Пациент задржан за лекување	Испитаници	0	20	10	10	0	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	0,0%	14,3%	25,0%	20,0%	0,0%	20,0%	33,3%	12,5%	12,5%	20,0%	12,5%	12,5%	14,3%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 2.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? опремата за дијагноза * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Невро логија	Хирург ија	Пулмо логија	ОРЛ	Психиј атрија	Дерма тологиј а	Дигест ивна	Карди о	ТОАР У	Офтам ологија	Градск а	Воена болниц а	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? опремата за дијагноза	Многу незадоволен	Испитаници	0	2	2	2	0	0	0	0	2	0	4	0	12
		% според Клиника	0,0%	1,4%	5,0%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	2,5%	0,0%	1,1%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	12	14	14	2	4	0	4	10	8	16	4	88
		% според Клиника	0,0%	8,6%	35,0%	28,0%	6,7%	8,0%	0,0%	2,5%	6,3%	16,0%	10,0%	2,5%	8,4%
	Донекаде задоволен	Испитаници	0	52	18	24	8	8	4	44	54	14	54	66	346
		% според Клиника	0,0%	37,1%	45,0%	48,0%	26,7%	16,0%	13,3%	27,5%	33,8%	28,0%	33,8%	41,3%	33,0%
	Многу задоволен	Испитаници	4	36	4	10	4	24	8	64	38	24	50	44	310
		% според Клиника	20,0%	25,7%	10,0%	20,0%	13,3%	48,0%	26,7%	40,0%	23,8%	48,0%	31,3%	27,5%	29,5%
	Нема одговор	Испитаници	16	38	2	0	16	14	18	48	56	4	36	46	294
		% според Клиника	80,0%	27,1%	5,0%	0,0%	53,3%	28,0%	60,0%	30,0%	35,0%	8,0%	22,5%	28,8%	28,0%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 3.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? достапноста на лекарите * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? достапноста на лекарите	Многу незадоволен	Испитаници	0	8	0	10	2	0	0	2	4	2	0	4	32
		% според Клиника	0,0%	5,7%	0,0%	20,0%	6,7%	0,0%	0,0%	1,3%	2,5%	4,0%	0,0%	2,5%	3,0%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	42	8	4	4	4	6	26	42	4	34	38	212
		% според Клиника	0,0%	30,0%	20,0%	8,0%	13,3%	8,0%	20,0%	16,3%	26,3%	8,0%	21,3%	23,8%	20,2%
	Донекаде задоволен	Испитаници	12	42	20	18	16	16	12	62	74	18	60	70	420
		% според Клиника	60,0%	30,0%	50,0%	36,0%	53,3%	32,0%	40,0%	38,8%	46,3%	36,0%	37,5%	43,8%	40,0%
	Многу задоволен	Испитаници	6	44	12	18	6	30	12	64	36	26	60	38	352
		% според Клиника	30,0%	31,4%	30,0%	36,0%	20,0%	60,0%	40,0%	40,0%	22,5%	52,0%	37,5%	23,8%	33,5%
	Нема одговор	Испитаници	2	4	0	0	2	0	0	6	4	0	6	10	34
		% според Клиника	10,0%	2,9%	0,0%	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	3,8%	2,5%	0,0%	3,8%	6,3%	3,2%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 4.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? достапноста на персоналот * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? достапноста на персоналот	Многу незадоволен	Испитаници	0	8	0	8	2	0	0	0	0	0	0	4	22
		% според Клиника	0,0%	5,7%	0,0%	16,0%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	2,1%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	2	28	14	6	0	8	6	20	36	2	40	16	178
		% според Клиника	10,0%	20,0%	35,0%	12,0%	0,0%	16,0%	20,0%	12,5%	22,5%	4,0%	25,0%	10,0%	17,0%
	Донекаде задоволен	Испитаници	16	76	16	14	20	8	20	62	76	24	56	70	458
		% според Клиника	80,0%	54,3%	40,0%	28,0%	66,7%	16,0%	66,7%	38,8%	47,5%	48,0%	35,0%	43,8%	43,6%
	Многу задоволен	Испитаници	0	24	10	22	6	32	4	74	42	24	58	58	354
		% според Клиника	0,0%	17,1%	25,0%	44,0%	20,0%	64,0%	13,3%	46,3%	26,3%	48,0%	36,3%	36,3%	33,7%
	Нема одговор	Испитаници	2	4	0	0	2	2	0	4	6	0	6	12	38
		% според Клиника	10,0%	2,9%	0,0%	0,0%	6,7%	4,0%	0,0%	2,5%	3,8%	0,0%	3,8%	7,5%	3,6%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 5.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? стручноста на лекарите * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? стручноста на лекарите	Многу незадоволен	Испитаници	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,4%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	10	2	8	2	0	0	0	6	0	6	2	36
		% според Клиника	0,0%	7,1%	5,0%	16,0%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	3,8%	1,3%	3,4%
	Донекаде задоволен	Испитаници	2	44	18	12	8	16	6	32	52	14	64	52	320
		% според Клиника	10,0%	31,4%	45,0%	24,0%	26,7%	32,0%	20,0%	20,0%	32,5%	28,0%	40,0%	32,5%	30,5%
	Многу задоволен	Испитаници	8	60	14	26	14	30	16	84	64	26	66	72	480
		% според Клиника	40,0%	42,9%	35,0%	52,0%	46,7%	60,0%	53,3%	52,5%	40,0%	52,0%	41,3%	45,0%	45,7%
	Нема одговор	Испитаници	10	26	6	0	6	4	8	44	38	10	24	34	210
		% според Клиника	50,0%	18,6%	15,0%	0,0%	20,0%	8,0%	26,7%	27,5%	23,8%	20,0%	15,0%	21,3%	20,0%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 6.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? стручноста на персоналот * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? стручноста на персоналот	Многу незадоволен	Испитаници	0	2	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	8
		% според Клиника	0,0%	1,4%	0,0%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	,8%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	16	4	8	2	0	0	6	10	0	10	6	62
		% според Клиника	0,0%	11,4%	10,0%	16,0%	6,7%	0,0%	0,0%	3,8%	6,3%	0,0%	6,3%	3,8%	5,9%
	Донекаде задоволен	Испитаници	8	42	18	6	12	12	12	38	56	10	64	62	340
		% според Клиника	40,0%	30,0%	45,0%	12,0%	40,0%	24,0%	40,0%	23,8%	35,0%	20,0%	40,0%	38,8%	32,4%
	Многу задоволен	Испитаници	4	52	8	32	8	36	10	74	52	30	58	56	420
		% според Клиника	20,0%	37,1%	20,0%	64,0%	26,7%	72,0%	33,3%	46,3%	32,5%	60,0%	36,3%	35,0%	40,0%
	Нема одговор	Испитаници	8	28	10	0	8	2	8	42	40	10	28	36	220
		% според Клиника	40,0%	20,0%	25,0%	0,0%	26,7%	4,0%	26,7%	26,3%	25,0%	20,0%	17,5%	22,5%	21,0%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 7.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? љубезноста на лекарите * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? љубезноста на лекарите	Многу незадоволен	Испитаници	0	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	6
		% според Клиника	0,0%	1,4%	0,0%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,6%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	14	0	8	2	0	2	12	22	2	16	18	96
		% според Клиника	0,0%	10,0%	0,0%	16,0%	6,7%	0,0%	6,7%	7,5%	13,8%	4,0%	10,0%	11,3%	9,1%
	Донекаде задоволен	Испитаници	8	64	10	16	16	14	10	54	64	20	70	58	404
		% според Клиника	40,0%	45,7%	25,0%	32,0%	53,3%	28,0%	33,3%	33,8%	40,0%	40,0%	43,8%	36,3%	38,5%
	Многу задоволен	Испитаници	10	58	30	22	10	34	16	88	64	26	68	78	504
		% според Клиника	50,0%	41,4%	75,0%	44,0%	33,3%	68,0%	53,3%	55,0%	40,0%	52,0%	42,5%	48,8%	48,0%
	Нема одговор	Испитаници	2	2	0	0	2	2	2	6	10	2	6	6	40
		% според Клиника	10,0%	1,4%	0,0%	0,0%	6,7%	4,0%	6,7%	3,8%	6,3%	4,0%	3,8%	3,8%	3,8%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 8.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? љубезноста на персоналот * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? љубезноста на персоналот	Многу незадоволен	Испитаници	0	0	2	4	0	0	0	2	0	0	0	4	12
		% според Клиника	0,0%	0,0%	5,0%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	1,1%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	2	30	2	4	4	2	2	26	28	4	20	44	168
		% според Клиника	10,0%	21,4%	5,0%	8,0%	13,3%	4,0%	6,7%	16,3%	17,5%	8,0%	12,5%	27,5%	16,0%
	Донекаде задоволен	Испитаници	6	70	20	14	10	20	16	52	72	18	82	54	434
		% според Клиника	30,0%	50,0%	50,0%	28,0%	33,3%	40,0%	53,3%	32,5%	45,0%	36,0%	51,3%	33,8%	41,3%
	Многу задоволен	Испитаници	10	38	14	28	12	26	10	74	50	28	52	52	394
		% според Клиника	50,0%	27,1%	35,0%	56,0%	40,0%	52,0%	33,3%	46,3%	31,3%	56,0%	32,5%	32,5%	37,5%
	Нема одговор	Испитаници	2	2	2	0	4	2	2	6	10	0	6	6	42
		% според Клиника	10,0%	1,4%	5,0%	0,0%	13,3%	4,0%	6,7%	3,8%	6,3%	0,0%	3,8%	3,8%	4,0%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 9.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во болницата * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во болницата	Многу незадоволен	Испитаници	0	8	0	6	2	10	2	0	8	0	4	0	40
		% според Клиника	0,0%	6,7%	0,0%	15,0%	6,7%	25,0%	10,0%	0,0%	5,7%	0,0%	2,9%	0,0%	4,4%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	26	2	14	4	4	4	14	42	12	18	18	158
		% според Клиника	0,0%	21,7%	6,7%	35,0%	13,3%	10,0%	20,0%	10,0%	30,0%	30,0%	12,9%	12,9%	17,6%
	Донекаде задоволен	Испитаници	10	56	12	20	10	8	12	76	58	12	72	72	418
		% според Клиника	50,0%	46,7%	40,0%	50,0%	33,3%	20,0%	60,0%	54,3%	41,4%	30,0%	51,4%	51,4%	46,4%
	Многу задоволен	Испитаници	8	30	16	0	14	18	2	50	32	14	46	50	280
		% според Клиника	40,0%	25,0%	53,3%	0,0%	46,7%	45,0%	10,0%	35,7%	22,9%	35,0%	32,9%	35,7%	31,1%
	Нема одговор	Испитаници	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
		% според Клиника	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	,4%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 10.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? медицинската нега * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? медицинската нега	Многу незадоволен	Испитаници	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	8
		% според Клиника	0,0%	3,3%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,9%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	22	4	8	0	0	2	14	20	2	6	16	94
		% според Клиника	0,0%	18,3%	13,3%	20,0%	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%	14,3%	5,0%	4,3%	11,4%	10,4%
	Донекаде задоволен	Испитаници	4	54	18	6	14	10	10	52	52	16	58	62	356
		% според Клиника	20,0%	45,0%	60,0%	15,0%	46,7%	25,0%	50,0%	37,1%	37,1%	40,0%	41,4%	44,3%	39,6%
	Многу задоволен	Испитаници	2	24	8	18	8	22	2	52	42	12	52	44	286
		% според Клиника	10,0%	20,0%	26,7%	45,0%	26,7%	55,0%	10,0%	37,1%	30,0%	30,0%	37,1%	31,4%	31,8%
	Нема одговор	Испитаници	14	16	0	4	8	8	6	22	26	10	24	18	156
		% според Клиника	70,0%	13,3%	0,0%	10,0%	26,7%	20,0%	30,0%	15,7%	18,6%	25,0%	17,1%	12,9%	17,3%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 11.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? работното време * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? работното време	Многу незадоволен	Испитаници	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
		% според Клиника	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	,4%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	2	18	2	8	0	4	2	8	8	6	0	2	60
		% според Клиника	10,0%	15,0%	6,7%	20,0%	0,0%	10,0%	10,0%	5,7%	5,7%	15,0%	0,0%	1,4%	6,7%
	Донекаде задоволен	Испитаници	8	50	20	12	26	6	12	46	42	2	22	46	292
		% според Клиника	40,0%	41,7%	66,7%	30,0%	86,7%	15,0%	60,0%	32,9%	30,0%	5,0%	15,7%	32,9%	32,4%
	Многу задоволен	Испитаници	8	42	0	16	2	22	4	82	86	28	104	86	480
		% според Клиника	40,0%	35,0%	0,0%	40,0%	6,7%	55,0%	20,0%	58,6%	61,4%	70,0%	74,3%	61,4%	53,3%
	Нема одговор	Испитаници	2	8	8	4	2	8	2	4	4	2	14	6	64
		% според Клиника	10,0%	6,7%	26,7%	10,0%	6,7%	20,0%	10,0%	2,9%	2,9%	5,0%	10,0%	4,3%	7,1%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 12.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? пристап до болницата * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? пристап до болницата	Многу незадоволен	Испитаници	0	30	0	14	4	10	0	14	16	8	10	4	110
		% според Клиника	0,0%	25,0%	0,0%	35,0%	13,3%	25,0%	0,0%	10,0%	11,4%	20,0%	7,1%	2,9%	12,2%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	2	18	4	10	12	8	0	38	26	8	18	14	158
		% според Клиника	10,0%	15,0%	13,3%	25,0%	40,0%	20,0%	0,0%	27,1%	18,6%	20,0%	12,9%	10,0%	17,6%
	Донекаде задоволен	Испитаници	0	40	18	12	12	16	12	62	64	14	48	46	344
		% според Клиника	0,0%	33,3%	60,0%	30,0%	40,0%	40,0%	60,0%	44,3%	45,7%	35,0%	34,3%	32,9%	38,2%
	Многу задоволен	Испитаници	16	32	8	4	2	6	8	26	34	10	62	76	284
		% според Клиника	80,0%	26,7%	26,7%	10,0%	6,7%	15,0%	40,0%	18,6%	24,3%	25,0%	44,3%	54,3%	31,6%
	Нема одговор	Испитаници	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
		% според Клиника	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	,4%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 13.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? процедурата за закажување на прегледи * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? процедурата за закажување на прегледи	Многу незадоволен	Испитаници	0	6	6	6	0	0	0	10	0	2	12	2	44
		% според Клиника	0,0%	5,0%	20,0%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	5,0%	8,6%	1,4%	4,9%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	24	6	4	4	0	6	22	14	12	24	24	140
		% според Клиника	0,0%	20,0%	20,0%	10,0%	13,3%	0,0%	30,0%	15,7%	10,0%	30,0%	17,1%	17,1%	15,6%
	Донекаде задоволен	Испитаници	16	46	18	18	20	14	12	52	68	16	58	70	408
		% според Клиника	80,0%	38,3%	60,0%	45,0%	66,7%	35,0%	60,0%	37,1%	48,6%	40,0%	41,4%	50,0%	45,3%
	Многу задоволен	Испитаници	4	42	0	12	6	26	2	56	56	10	40	42	296
		% според Клиника	20,0%	35,0%	0,0%	30,0%	20,0%	65,0%	10,0%	40,0%	40,0%	25,0%	28,6%	30,0%	32,9%
	Нема одговор	Испитаници	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	6	2	12
		% според Клиника	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	4,3%	1,4%	1,3%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 14.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање за преглед * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање за преглед	Многу незадоволен	Испитаници	0	8	2	12	0	2	0	10	16	4	16	8	78
		% според Клиника	0,0%	6,7%	6,7%	30,0%	0,0%	5,0%	0,0%	7,1%	11,4%	10,0%	11,4%	5,7%	8,7%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	60	18	4	2	8	4	22	44	4	54	48	268
		% според Клиника	0,0%	50,0%	60,0%	10,0%	6,7%	20,0%	20,0%	15,7%	31,4%	10,0%	38,6%	34,3%	29,8%
	Донекаде задоволен	Испитаници	14	36	8	16	22	18	12	56	58	18	56	60	374
		% според Клиника	70,0%	30,0%	26,7%	40,0%	73,3%	45,0%	60,0%	40,0%	41,4%	45,0%	40,0%	42,9%	41,6%
	Многу задоволен	Испитаници	4	16	2	8	6	12	2	50	22	12	14	24	172
		% според Клиника	20,0%	13,3%	6,7%	20,0%	20,0%	30,0%	10,0%	35,7%	15,7%	30,0%	10,0%	17,1%	19,1%
	Нема одговор	Испитаници	2	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	8
		% според Клиника	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	1,4%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	,9%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 15.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање за испитувања * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање за испитувања	Многу незадоволен	Испитаници	0	4	2	6	0	2	0	2	2	2	8	0	28
		% според Клиника	0,0%	3,3%	6,7%	15,0%	0,0%	5,0%	0,0%	1,4%	1,4%	5,0%	5,7%	0,0%	3,1%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	30	12	8	6	0	0	16	12	4	8	28	124
		% според Клиника	0,0%	25,0%	40,0%	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%	11,4%	8,6%	10,0%	5,7%	20,0%	13,8%
	Донекаде задоволен	Испитаници	14	56	16	12	10	12	14	56	66	24	60	70	410
		% според Клиника	70,0%	46,7%	53,3%	30,0%	33,3%	30,0%	70,0%	40,0%	47,1%	60,0%	42,9%	50,0%	45,6%
	Многу задоволен	Испитаници	2	24	0	14	8	22	4	56	32	8	52	26	248
		% според Клиника	10,0%	20,0%	0,0%	35,0%	26,7%	55,0%	20,0%	40,0%	22,9%	20,0%	37,1%	18,6%	27,6%
	Нема одговор	Испитаници	4	6	0	0	6	4	2	10	28	2	12	16	90
		% според Клиника	20,0%	5,0%	0,0%	0,0%	20,0%	10,0%	10,0%	7,1%	20,0%	5,0%	8,6%	11,4%	10,0%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 16.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање на резултати * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање на резултати	Многу незадоволен	Испитаници	0	0	2	10	0	2	0	0	0	2	6	2	24
		% според Клиника	0,0%	0,0%	6,7%	25,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	4,3%	1,4%	2,7%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	30	2	8	4	0	0	4	2	4	16	14	84
		% според Клиника	0,0%	25,0%	6,7%	20,0%	13,3%	0,0%	0,0%	2,9%	1,4%	10,0%	11,4%	10,0%	9,3%
	Донекаде задоволен	Испитаници	12	50	22	8	14	6	10	58	64	18	46	70	378
		% според Клиника	60,0%	41,7%	73,3%	20,0%	46,7%	15,0%	50,0%	41,4%	45,7%	45,0%	32,9%	50,0%	42,0%
	Многу задоволен	Испитаници	4	34	4	14	8	26	8	70	48	16	66	40	338
		% според Клиника	20,0%	28,3%	13,3%	35,0%	26,7%	65,0%	40,0%	50,0%	34,3%	40,0%	47,1%	28,6%	37,6%
	Нема одговор	Испитаници	4	6	0	0	4	6	2	8	26	0	6	14	76
		% според Клиника	20,0%	5,0%	0,0%	0,0%	13,3%	15,0%	10,0%	5,7%	18,6%	0,0%	4,3%	10,0%	8,4%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 17.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? однос на шалтерски службеници * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? однос на шалтерски службеници	Многу незадоволен	Испитаници	0	4	0	4	2	2	0	6	0	0	2	4	24
		% според Клиника	0,0%	3,3%	0,0%	10,0%	6,7%	5,0%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	1,4%	2,9%	2,7%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	26	2	6	2	0	4	28	26	6	14	26	140
		% според Клиника	0,0%	21,7%	6,7%	15,0%	6,7%	0,0%	20,0%	20,0%	18,6%	15,0%	10,0%	18,6%	15,6%
	Донекаде задоволен	Испитаници	6	48	16	14	4	22	12	66	66	14	52	66	386
		% според Клиника	30,0%	40,0%	53,3%	35,0%	13,3%	55,0%	60,0%	47,1%	47,1%	35,0%	37,1%	47,1%	42,9%
	Многу задоволен	Испитаници	14	38	12	16	22	16	4	38	48	20	72	44	344
		% според Клиника	70,0%	31,7%	40,0%	40,0%	73,3%	40,0%	20,0%	27,1%	34,3%	50,0%	51,4%	31,4%	38,2%
	Нема одговор	Испитаници	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	6
		% според Клиника	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 18.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? услови и комфор во чекална * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? услови и комфор во чекална	Многу незадоволен	Испитаници	0	12	2	22	0	4	0	4	24	6	10	0	84
		% според Клиника	0,0%	10,0%	6,7%	55,0%	0,0%	10,0%	0,0%	2,9%	17,1%	15,0%	7,1%	0,0%	9,3%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	60	4	16	2	12	8	54	64	14	38	16	288
		% според Клиника	0,0%	50,0%	13,3%	40,0%	6,7%	30,0%	40,0%	38,6%	45,7%	35,0%	27,1%	11,4%	32,0%
	Донекаде задоволен	Испитаници	14	24	20	2	18	18	8	64	44	10	66	62	350
		% според Клиника	70,0%	20,0%	66,7%	5,0%	60,0%	45,0%	40,0%	45,7%	31,4%	25,0%	47,1%	44,3%	38,9%
	Многу задоволен	Испитаници	6	24	4	0	10	6	4	18	8	10	26	62	178
		% според Клиника	30,0%	20,0%	13,3%	0,0%	33,3%	15,0%	20,0%	12,9%	5,7%	25,0%	18,6%	44,3%	19,8%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 19.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето за чекање за прием во болница * Клиника -													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето за чекање за прием во болница	Многу незадоволен	Испитаници	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
		% според Клиника	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	2,7%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	2	2	0	2	4	2	0	8	0	0	20
		% според Клиника	10,0%	20,0%	0,0%	20,0%	40,0%	10,0%	0,0%	80,0%	0,0%	0,0%	13,3%
	Донекаде задоволен	Испитаници	12	2	2	2	0	8	2	0	2	8	38
		% според Клиника	60,0%	20,0%	20,0%	20,0%	0,0%	40,0%	10,0%	0,0%	10,0%	40,0%	25,3%
	Многу задоволен	Испитаници	4	6	8	6	6	10	18	0	18	12	88
		% според Клиника	20,0%	60,0%	80,0%	60,0%	60,0%	50,0%	90,0%	0,0%	90,0%	60,0%	58,7%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 20.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? процедурата за прием и отпуст * Клиника - истражување													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? процедурата за прием и отпуст	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	2	0	0	2	2	0	0	4	2	12
		% според Клиника	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	10,0%	0,0%	0,0%	20,0%	10,0%	8,0%
	Донекаде задоволен	Испитаници	18	4	8	2	4	6	6	6	6	8	68
		% според Клиника	90,0%	40,0%	80,0%	20,0%	40,0%	30,0%	30,0%	60,0%	30,0%	40,0%	45,3%
	Многу задоволен	Испитаници	2	4	2	8	4	12	14	4	10	10	70
		% според Клиника	10,0%	40,0%	20,0%	80,0%	40,0%	60,0%	70,0%	40,0%	50,0%	50,0%	46,7%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? процедурата за прием и отпуст * Клиника - истражување													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? процедурата за прием и отпуст	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	2	0	0	2	2	0	0	4	2	12
		% според Клиника	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	10,0%	0,0%	0,0%	20,0%	10,0%	8,0%
	Донекаде задоволен	Испитаници	18	4	8	2	4	6	6	6	6	8	68
		% според Клиника	90,0%	40,0%	80,0%	20,0%	40,0%	30,0%	30,0%	60,0%	30,0%	40,0%	45,3%
	Многу задоволен	Испитаници	2	4	2	8	4	12	14	4	10	10	70
		% според Клиника	10,0%	40,0%	20,0%	80,0%	40,0%	60,0%	70,0%	40,0%	50,0%	50,0%	46,7%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 21.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? опремата во болничките соби * Клиника - истражување													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? опремата во болничките соби	Многу незадоволен	Испитаници	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%	0,0%	4,0%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	8	2	2	2	6	0	8	8	6	0	42
		% според Клиника	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%	60,0%	0,0%	40,0%	80,0%	30,0%	0,0%	28,0%
	Донекаде задоволен	Испитаници	12	8	8	4	4	8	10	2	8	8	72
		% според Клиника	60,0%	80,0%	80,0%	40,0%	40,0%	40,0%	50,0%	20,0%	40,0%	40,0%	48,0%
	Многу задоволен	Испитаници	0	0	0	4	0	10	2	0	0	12	28
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	0,0%	50,0%	10,0%	0,0%	0,0%	60,0%	18,7%
	Нема одговор	Испитаници	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 22.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? бројот на болнички кревети во собите * Клиника -													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? бројот на болнички кревети во собите	Многу незадоволен	Испитаници	2	0	0	0	0	0	8	0	0	0	10
		% според Клиника	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	6	2	2	0	6	0	10	6	8	4	44
		% според Клиника	30,0%	20,0%	20,0%	0,0%	60,0%	0,0%	50,0%	60,0%	40,0%	20,0%	29,3%
	Донекаде задоволен	Испитаници	12	8	8	0	0	4	2	4	10	6	54
		% според Клиника	60,0%	80,0%	80,0%	0,0%	0,0%	20,0%	10,0%	40,0%	50,0%	30,0%	36,0%
	Многу задоволен	Испитаници	0	0	0	10	4	16	0	0	2	10	42
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	40,0%	80,0%	0,0%	0,0%	10,0%	50,0%	28,0%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 23.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во болничките соби * Клиника - истражување													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во болничките соби	Многу незадоволен	Испитаници	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	4	0	0	0	2	0	8	4	6	2	26
		% според Клиника	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	40,0%	40,0%	30,0%	10,0%	17,3%
	Донекаде задоволен	Испитаници	14	8	8	4	4	8	0	6	12	10	74
		% според Клиника	70,0%	80,0%	80,0%	40,0%	40,0%	40,0%	0,0%	60,0%	60,0%	50,0%	49,3%
	Многу задоволен	Испитаници	2	2	2	6	4	8	8	0	2	8	42
		% според Клиника	10,0%	20,0%	20,0%	60,0%	40,0%	40,0%	40,0%	0,0%	10,0%	40,0%	28,0%
	Нема одговор	Испитаници	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 24.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во санитарните јазли * Клиника - истражување													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во санитарните јазли	Многу незадоволен	Испитаници	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	4
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	8	6	2	4	4	2	2	4	8	4	44
		% според Клиника	40,0%	60,0%	20,0%	40,0%	40,0%	10,0%	10,0%	40,0%	40,0%	20,0%	29,3%
	Донекаде задоволен	Испитаници	12	4	8	4	0	8	4	6	12	8	66
		% според Клиника	60,0%	40,0%	80,0%	40,0%	0,0%	40,0%	20,0%	60,0%	60,0%	40,0%	44,0%
	Многу задоволен	Испитаници	0	0	0	2	4	8	6	0	0	8	28
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	40,0%	40,0%	30,0%	0,0%	0,0%	40,0%	18,7%
	Нема одговор	Испитаници	0	0	0	0	0	2	6	0	0	0	8
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 25.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? болничката храна * Клиника - истражување 2015													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? болничката храна	Многу незадоволен	Испитаници	0	0	0	4	2	2	4	0	4	0	16
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	20,0%	10,0%	20,0%	0,0%	20,0%	0,0%	10,7%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	4	2	0	0	2	0	8	0	12	0	28
		% според Клиника	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	40,0%	0,0%	60,0%	0,0%	18,7%
	Донекаде задоволен	Испитаници	4	8	6	6	2	6	8	4	4	14	62
		% според Клиника	20,0%	80,0%	60,0%	60,0%	20,0%	30,0%	40,0%	40,0%	20,0%	70,0%	41,3%
	Многу задоволен	Испитаници	0	0	0	0	4	10	0	0	0	6	20
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%	13,3%
	Нема одговор	Испитаници	12	0	4	0	0	2	0	6	0	0	24
		% според Клиника	60,0%	0,0%	40,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	60,0%	0,0%	0,0%	16,0%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 26.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? квалитетот на болничката нега пружена од лекарите *													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дермatологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? квалитетот на болничката нега пружена од лекарите	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	0	0	0	0	2	0	0	6	2	10
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	30,0%	10,0%	6,7%
	Донекаде задоволен	Испитаници	8	10	0	2	2	4	8	4	8	8	54
		% според Клиника	40,0%	100,0%	0,0%	20,0%	20,0%	20,0%	40,0%	40,0%	40,0%	40,0%	36,0%
	Многу задоволен	Испитаници	12	0	10	8	8	14	10	6	6	8	82
		% според Клиника	60,0%	0,0%	100,0%	80,0%	80,0%	70,0%	50,0%	60,0%	30,0%	40,0%	54,7%
	Нема одговор	Испитаници	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	4
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	10,0%	2,7%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 27.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? квалитетот на болничката нега пружена од медицинскиот													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дермatологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? квалитетот на болничката нега пружена од медицинскиот персонал	Донекаде незадоволен	Испитаници	2	0	0	0	0	2	6	0	12	6	28
		% според Клиника	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	30,0%	0,0%	60,0%	30,0%	18,7%
	Донекаде задоволен	Испитаници	16	4	0	2	8	8	6	6	4	4	58
		% според Клиника	80,0%	40,0%	0,0%	20,0%	80,0%	40,0%	30,0%	60,0%	20,0%	20,0%	38,7%
	Многу задоволен	Испитаници	2	6	10	8	2	10	8	4	4	8	62
		% според Клиника	10,0%	60,0%	100,0%	80,0%	20,0%	50,0%	40,0%	40,0%	20,0%	40,0%	41,3%
	Нема одговор	Испитаници	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	1,3%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 28.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? генерално од условите во болничките соби * Клиника -													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дермatологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? генерално од условите во болничките соби	Многу незадоволен	Испитаници	0	0	0	0	0	0	0	6	2	0	8
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	60,0%	10,0%	0,0%	5,3%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	6	2	0	0	6	0	10	4	12	0	40
		% според Клиника	30,0%	20,0%	0,0%	0,0%	60,0%	0,0%	50,0%	40,0%	60,0%	0,0%	26,7%
	Донекаде задоволен	Испитаници	14	8	10	6	2	8	8	0	2	10	68
		% според Клиника	70,0%	80,0%	100,0%	60,0%	20,0%	40,0%	40,0%	0,0%	10,0%	50,0%	45,3%
	Многу задоволен	Испитаници	0	0	0	4	2	10	2	0	4	10	32
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	20,0%	50,0%	10,0%	0,0%	20,0%	50,0%	21,3%
	Нема одговор	Испитаници	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 29.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? цената на услугата * Клиника - истражување 2015													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дермatологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? цената на услугата	Многу незадоволен	Испитаници	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	1,3%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	1,3%
	Донекаде задоволен	Испитаници	0	8	4	2	2	2	2	6	0	4	30
		% според Клиника	0,0%	80,0%	40,0%	20,0%	20,0%	10,0%	10,0%	60,0%	0,0%	20,0%	20,0%
	Многу задоволен	Испитаници	2	0	4	0	4	8	2	0	0	8	28
		% според Клиника	10,0%	0,0%	40,0%	0,0%	40,0%	40,0%	10,0%	0,0%	0,0%	40,0%	18,7%
	Нема одговор	Испитаници	18	2	2	8	4	10	16	0	20	8	88
		% според Клиника	90,0%	20,0%	20,0%	80,0%	40,0%	50,0%	80,0%	0,0%	100,0%	40,0%	58,7%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 30.

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? генерално од здравствените работници (лекари и персонал) * Клиника -															
			Клиника												Вкупно
			Невро логија	Хирург ија	Пулмо логија	ОРЛ	Психиј атрија	Дерма тологиј а	Дигест ивна	Карди о	ТОАР У	Офтам ологија	Градск а болниц а	Воена болниц а	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? генерално од здравствените работници (лекари и персонал)	Многу незадоволен	Испитаници	0	4	0	6	0	0	0	2	0	0	0	2	14
		% според Клиника	0,0%	2,9%	0,0%	12,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	1,3%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	30	2	8	0	2	2	8	26	2	20	26	126
		% според Клиника	0,0%	21,4%	5,0%	16,0%	0,0%	4,0%	6,7%	5,0%	16,3%	4,0%	12,5%	16,3%	12,0%
	Донекаде задоволен	Испитаници	12	72	26	8	24	18	12	66	86	22	96	72	514
		% според Клиника	60,0%	51,4%	65,0%	16,0%	80,0%	36,0%	40,0%	41,3%	53,8%	44,0%	60,0%	45,0%	49,0%
	Многу задоволен	Испитаници	6	30	12	28	6	28	14	78	44	26	42	56	370
		% според Клиника	30,0%	21,4%	30,0%	56,0%	20,0%	56,0%	46,7%	48,8%	27,5%	52,0%	26,3%	35,0%	35,2%
	Нема одговор	Испитаници	2	4	0	0	0	2	2	6	4	0	2	4	26
		% според Клиника	10,0%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	6,7%	3,8%	2,5%	0,0%	1,3%	2,5%	2,5%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 31.

Според вас што треба да биде приоритет во подобрување на квалитетот на услугата во медицинската установа? * Клиника - истражување 2015													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Според вас што треба да биде приоритет во подобрување на квалитетот на услугата во медицинската установа?	Нема одговор	Испитаници	0	0	0	0	0	8	0	0	0	6	14
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%	9,3%
	Време за чекање за прием во	Испитаници	4	2	0	0	2	0	0	4	0	0	12
		% според Клиника	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	40,0%	0,0%	0,0%	8,0%
	Опремата во болничките соби	Испитаници	6	0	4	0	2	0	2	0	0	0	14
		% според Клиника	30,0%	0,0%	40,0%	0,0%	20,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,3%
	Опремата за дијагноза	Испитаници	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%
	Соодветен број на болнички кревети	Испитаници	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%
	Хигиената во болничките соби	Испитаници	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	8
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	5,3%
	Хигиената во санитарните јазли	Испитаници	0	2	2	4	0	4	0	0	2	4	18
		% според Клиника	0,0%	20,0%	20,0%	40,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	10,0%	20,0%	12,0%
	Болничката храна	Испитаници	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	6
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%
	Достапноста на лекарите	Испитаници	2	0	0	0	0	4	0	0	0	2	8
		% според Клиника	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	5,3%
	Достапноста на медицинскиот	Испитаници	2	0	0	0	4	0	4	0	8	0	18
		% според Клиника	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	0,0%	20,0%	0,0%	40,0%	0,0%	12,0%
	Квалитетот на болничката нега	Испитаници	0	0	2	0	0	0	0	4	2	0	8
		% според Клиника	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	10,0%	0,0%	5,3%
	Квалитетот на болничката нега	Испитаници	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	6
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	10,0%	0,0%	10,0%	0,0%	4,0%
	Љубезноста на медицинскиот	Испитаници	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	4
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	2,7%
	Генерално условите во	Испитаници	6	6	2	0	2	0	0	2	6	2	26
		% според Клиника	30,0%	60,0%	20,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	30,0%	10,0%	17,3%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 32.

Колку време чекавте на шалтер? * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Невро логија	Хирург ија	Пулмо логија	ОРЛ	Психиј атрија	Дерма тологиј а	Дигест ивна	Карди о	ТОАР У	Офтам ологија	Градск а	Воена болниц а	
Колку време чекавте на шалтер?	не знам/нема одговор	Испитаници	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,2%
	До половина час	Испитаници	16	92	28	26	26	36	18	80	122	34	116	116	710
		% според Клиника	80,0%	76,7%	93,3%	65,0%	86,7%	90,0%	90,0%	57,1%	87,1%	85,0%	82,9%	82,9%	78,9%
	Меѓу половина и еден час	Испитаници	2	24	0	12	4	2	0	56	18	4	24	24	170
		% според Клиника	10,0%	20,0%	0,0%	30,0%	13,3%	5,0%	0,0%	40,0%	12,9%	10,0%	17,1%	17,1%	18,9%
	Меѓу еден и два часа	Испитаници	0	2	2	2	0	0	0	4	0	2	0	0	12
		% според Клиника	0,0%	1,7%	6,7%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	1,3%
	Меѓу два и четири часа	Испитаници	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6
		% според Клиника	10,0%	1,7%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,7%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 33.

Колку време чекавте за преглед? * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Невро логија	Хирург ија	Пулмо логија	ОРЛ	Психиј атрија	Дерма тологиј а	Дигест ивна	Карди о	ТОАР У	Офтам ологија	Градск а	Воена болниц а	
Колку време чекавте за преглед?	не знам/нема одговор	Испитаници	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2	10
		% според Клиника	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	1,4%	1,1%
	До половина час	Испитаници	8	46	4	24	16	32	6	72	38	16	44	32	338
		% според Клиника	40,0%	38,3%	13,3%	60,0%	53,3%	80,0%	30,0%	51,4%	27,1%	40,0%	31,4%	22,9%	37,6%
	Меѓу половина и еден час	Испитаници	10	50	8	10	14	2	6	44	58	18	62	70	352
		% според Клиника	50,0%	41,7%	26,7%	25,0%	46,7%	5,0%	30,0%	31,4%	41,4%	45,0%	44,3%	50,0%	39,1%
	Меѓу еден и два часа	Испитаници	0	18	16	6	0	2	6	20	38	4	30	26	166
		% според Клиника	0,0%	15,0%	53,3%	15,0%	0,0%	5,0%	30,0%	14,3%	27,1%	10,0%	21,4%	18,6%	18,4%
	Меѓу два и четири часа	Испитаници	2	2	2	0	0	2	0	4	6	2	2	10	32
		% според Клиника	10,0%	1,7%	6,7%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	2,9%	4,3%	5,0%	1,4%	7,1%	3,6%
	Еден ден	Испитаници	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	,2%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 34.

Колку време чекавте за испитување? * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Колку време чекавте за испитување?	не знам/нема одговор	Испитаници	6	14	0	0	14	2	2	4	38	10	12	26	128
		% според Клиника	30,0%	11,7%	0,0%	0,0%	46,7%	5,0%	10,0%	2,9%	27,1%	25,0%	8,6%	18,6%	14,2%
	До половина час	Испитаници	0	56	2	10	6	16	6	54	36	18	42	12	258
		% според Клиника	0,0%	46,7%	6,7%	25,0%	20,0%	40,0%	30,0%	38,6%	25,7%	45,0%	30,0%	8,6%	28,7%
	Меѓу половина и еден час	Испитаници	6	30	0	12	4	6	6	46	12	4	12	14	152
		% според Клиника	30,0%	25,0%	0,0%	30,0%	13,3%	15,0%	30,0%	32,9%	8,6%	10,0%	8,6%	10,0%	16,9%
	Меѓу еден и два часа	Испитаници	2	0	4	8	4	2	4	16	12	4	20	10	86
		% според Клиника	10,0%	0,0%	13,3%	20,0%	13,3%	5,0%	20,0%	11,4%	8,6%	10,0%	14,3%	7,1%	9,6%
	Меѓу два и четири часа	Испитаници	2	16	4	0	0	0	2	8	10	4	22	4	72
		% според Клиника	10,0%	13,3%	13,3%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	5,7%	7,1%	10,0%	15,7%	2,9%	8,0%
	Еден ден	Испитаници	0	4	0	6	0	12	0	8	22	0	14	32	98
		% според Клиника	0,0%	3,3%	0,0%	15,0%	0,0%	30,0%	0,0%	5,7%	15,7%	0,0%	10,0%	22,9%	10,9%
	До една недела	Испитаници	4	0	8	4	0	2	0	4	10	0	12	16	60
		% според Клиника	20,0%	0,0%	26,7%	10,0%	0,0%	5,0%	0,0%	2,9%	7,1%	0,0%	8,6%	11,4%	6,7%
	До еден месец	Испитаници	0	0	12	0	2	0	0	0	0	0	6	18	38
		% според Клиника	0,0%	0,0%	40,0%	0,0%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	12,9%	4,2%
	Повеќе од еден месец	Испитаници	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,7%	,9%
Вкупно		Испитаници	20	120	30	40	30	40	20	140	140	40	140	140	900
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 35.

Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од медицинскиот персонал на приемното одделение? * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска	Воена болница	
Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од медицинскиот	Да	Испитаници	20	110	38	42	26	48	28	130	120	44	126	138	870
		% според Клиника	100,0%	78,6%	95,0%	84,0%	86,7%	96,0%	93,3%	81,3%	75,0%	88,0%	78,8%	86,3%	82,9%
	Не	Испитаници	0	30	2	8	4	2	2	30	40	6	34	22	180
		% според Клиника	0,0%	21,4%	5,0%	16,0%	13,3%	4,0%	6,7%	18,8%	25,0%	12,0%	21,3%	13,8%	17,1%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 36.

Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од медицинската сестра? * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од медицинската	Да	Испитаници	18	100	32	48	28	48	30	142	136	48	120	130	880
		% според Клиника	90,0%	71,4%	80,0%	96,0%	93,3%	96,0%	100,0%	88,8%	85,0%	96,0%	75,0%	81,3%	83,8%
	Не	Испитаници	2	40	8	2	2	2	0	18	24	2	40	30	170
		% според Клиника	10,0%	28,6%	20,0%	4,0%	6,7%	4,0%	0,0%	11,3%	15,0%	4,0%	25,0%	18,8%	16,2%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 37.

Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од докторите? * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од докторите?	Да	Испитаници	18	124	36	40	28	50	28	150	144	48	128	138	932
		% според Клиника	90,0%	88,6%	90,0%	80,0%	93,3%	100,0%	93,3%	93,8%	90,0%	96,0%	80,0%	86,3%	88,8%
	Не	Испитаници	2	16	4	10	2	0	2	10	16	2	32	22	118
		% според Клиника	10,0%	11,4%	10,0%	20,0%	6,7%	0,0%	6,7%	6,3%	10,0%	4,0%	20,0%	13,8%	11,2%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 38.

Дали болничката храна беше соодветна со препорачаната диета за вашата болест? * Клиника - истражување 2015													
			Клиника										Вкупно
			Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Дали болничката храна беше соодветна со препорачаната диета за вашата болест?	Да, целосно	Испитаници	20	10	10	10	10	12	20	10	20	6	128
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	100,0%	30,0%	85,3%
	Да, делумно	Испитаници	0	0	0	0	0	6	0	0	0	8	14
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	9,3%
	Не, делумно	Испитаници	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	6
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	4,0%
	Не знам/нема одговор	Испитаници	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	1,3%
Вкупно		Испитаници	20	10	10	10	10	20	20	10	20	20	150
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 39.

Дали лековите се достапни во аптеките * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Дали лековите се достапни во аптеките	Да, секогаш	Испитаници	6	64	8	24	8	36	18	60	72	28	74	76	474
		% според Клиника	30,0%	45,7%	20,0%	48,0%	26,7%	72,0%	60,0%	37,5%	45,0%	56,0%	46,3%	47,5%	45,1%
	Да, најчесто	Испитаници	10	54	20	8	12	4	12	66	64	14	54	56	374
		% според Клиника	50,0%	38,6%	50,0%	16,0%	40,0%	8,0%	40,0%	41,3%	40,0%	28,0%	33,8%	35,0%	35,6%
	Некогаш да, некогаш не	Испитаници	2	18	12	12	8	10	0	30	22	6	24	26	170
		% според Клиника	10,0%	12,9%	30,0%	24,0%	26,7%	20,0%	0,0%	18,8%	13,8%	12,0%	15,0%	16,3%	16,2%
	Не, најчесто	Испитаници	2	4	0	4	0	0	0	4	2	2	2	0	20
		% според Клиника	10,0%	2,9%	0,0%	8,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	1,3%	4,0%	1,3%	0,0%	1,9%
	Не, никогаш	Испитаници	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	6	2	12
		% според Клиника	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	1,3%	1,1%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Прашање 40.

Дали цената на лековите е соодветна * Клиника - истражување 2015															
			Клиника												Вкупно
			Неврологија	Хирургија	Пулмологија	ОРЛ	Психијатрија	Дерматологија	Дигестивна	Кардио	ТОАРУ	Офтамологија	Градска болница	Воена болница	
Дали цената на лековите е соодветна	Да, секогаш	Испитаници	2	10	0	2	0	4	0	8	4	2	16	10	58
		% според Клиника	10,0%	7,1%	0,0%	4,0%	0,0%	8,0%	0,0%	5,0%	2,5%	4,0%	10,0%	6,3%	5,5%
	Да, најчесто	Испитаници	6	52	10	8	10	10	8	34	54	16	46	48	302
		% според Клиника	30,0%	37,1%	25,0%	16,0%	33,3%	20,0%	26,7%	21,3%	33,8%	32,0%	28,8%	30,0%	28,8%
	Некогаш да, некогаш не	Испитаници	10	62	20	12	8	28	16	68	76	12	64	58	434
		% според Клиника	50,0%	44,3%	50,0%	24,0%	26,7%	56,0%	53,3%	42,5%	47,5%	24,0%	40,0%	36,3%	41,3%
	Не, најчесто	Испитаници	2	16	6	16	8	6	6	40	20	14	28	34	196
		% според Клиника	10,0%	11,4%	15,0%	32,0%	26,7%	12,0%	20,0%	25,0%	12,5%	28,0%	17,5%	21,3%	18,7%
	Не, никогаш	Испитаници	0	0	4	12	4	2	0	10	6	6	6	10	60
		% според Клиника	0,0%	0,0%	10,0%	24,0%	13,3%	4,0%	0,0%	6,3%	3,8%	12,0%	3,8%	6,3%	5,7%
Вкупно		Испитаници	20	140	40	50	30	50	30	160	160	50	160	160	1050
		% според Клиника	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%