

ЕВАЛУАЦИЈА НА КВАЛИТЕТ НА
ЗДРАВСТВЕНИ УСЛУГИ

(ТАЕН ПАЦИЕНТ - ОПШТИ БОЛНИЦИ)

МАЈ 2015



МИНИСТЕРСТВО ЗА ЗДРАВСТВО
РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

СОДРЖИНА

Општа Болница Куманово	3
Општа Болница Кочани.....	11
Општа Болница Кичево	14
Општа Болница Штип	17
Општа Болница Прилеп	25
Општа Болница Битола	34
Општа Болница Охрид	45
Општа Болница Струга.....	48
Општа Болница Велес	49
Општа Болница Кавадарци	53
Општа Болница Гевгелија	58
Општа Болница Струмица	61
Општа Болница Тетово.....	66

ЕВАЛУАЦИЈА НА КВАЛИТЕТ НА ЗДРАВСТВЕНИ УСЛУГИ ВО ЈАВНИТЕ ЗДРАВСТВЕНИ УСТАНОВИ

Општа Болница Куманово

Таен пациент

Пристапот до болницата е соодветно спроведен со обезбедени паркинг места за пациентите. Опремата за дијагноза е на многу ниско ниво по што имаше и поплаки од неколку доктори. Хигиената во болницата може да се каже дека е на добро ниво. Докторите и медицинскиот персонал се присутни за вршење на прегледи и љубезно им се обраќаа на пациентите. Кај шалтерските службеници односот кон пациентите исто така беше со љубезност и немаше подолги задржувања на истите. Генерално во сите одделенија закажаниот термин на пациентите се почитуваше. Условите и комфорот во чекалните е на ниско ниво со стар инвентар и не доволен број на столчиња. Приватноста за време на прегледот е запазена. Генерално сум донекаде задоволен од оваа болница.

Таен пациент

Пристапот до болницата е солидно спроведен со обезбедени паркинг места за пациентите и со обезбедена автобуска линија до болницата. Влезот на амбулантата е обезбеден и со рампи за инвалидни лица. Хигената во целата амбуланта е на добро ниво со исклучок на санитарните јазли кои покрај лошата миризба која се ширеше од нив не поседуваа ниту основни средства за хигена. Љубезноста на докторите и медицинскиот персонал е запазена. Условите во чекалните се во лоша состојба кои се слабо осветлени и слабо проветрени и кои не поседуваат доволен број на столчиња за пациентите. Прегледите се извршуваа по редот на закажаниот термин со кратко закаснување. Шалтерите се добро означени и нема подолги задржувања на истите. Приватноста за време на прегледот генерално е запазена. Целосна оцена за оваа болница е делумно незадоволна.

Таен пациент

При посетата на оваа болница го увидов следново. Пристапот до болницата е добро спроведен како со паркинг простор така и со директна автобуска линија до истата. Сите влезови во амбулантата се обезбедени со рампи за инвалиди. Хигената во амбулантата е запазена но на одредени одделенија може да се поработи на нејзино подобрување. Конкретно на оделот за психијатриско лечење и на оделот за радиологија хигената е на многу ниско ниво.Чекланите исто така во овие оддели се катастрофални кои не поседуваат никакво осветлување и потребен број на столчиња. Единствено задоволен сум од интерното одделение кај кое е запазена хигената а чекалната ги исполнуваше потребите на пациентите. Времето на чекање за преглед кај пациентите се разликуваше исто така во секој оддел. Најдолго се чекаше на радиологија кај што и пациентите се пожалија на спората работа на докторите и на слабо опременета болница со апарати. Шалтерите во целата болница се добро обележани и добро ја вршеа својата работа. Докторите се пожалија на недостаток на медицински сестри . Приватноста за време на прегледот е запазена. Генерална оценка за целата болница е незадоволна.

Таен пациент

Пристапот до амбулантата не е добар, поради несоодветно паркираните автомобили, скапиот паркинг и нема пристап за инвалиди со колички, но олеснителна околност е лифтот кој е во добра состојба. Во урологија, чекалната е мала со три стари клупи, но пациентите се примаа навремено и немаше гужва. Во чекалната нема тоалети. Шалтерските службеници, персоналот и лекарите се љубезни и услужливи. Опремата и ентериерот е стар.

Таен пациент

Пристапот до амбулантата е отежнат поради несоодветно паркираните автомобили, а дополнително при влезот нема соодветен пристап за инавалидизирани пациенти кои ги носат со количка.Во одделението за урологија, чекалната е мала со три стари клупи и нема тоалети, но добро е проветрена и осветлена. Персоналот и лекарите се љубезни и услужливи и најчесто не се чека долго за преглед, но се случувало докторот да отиде на визита, поради што пациентите иако имаат закажано не се примаат во закажаното

време. Пациентите кои доаѓаат од другите градови се жалат дека неможат да завршат се во еден ден, бидејќи доаѓаат до кај докторот само за преглед, а потоа тој им закажувал снимање по неколку дена. Опремата и ентериерот е стар.

Таен пациент

Во одделението за уво, нос и грло хигиената во чекалната е запазена но не и во ходниците, инаку чекалната е добро осветлена но не и проветрена, тоалети нема на спратот. Пациентите се примаа во закажаниот термин и немаше гужва во чекалната. Се забележува лубезност и услужност од страна на лекарите и персоналот. Приватноста за време на преглед е запазена.

Таен пациент

Пристапот до амбулантата е отежнат бидејќи лифтот не работи. Чекалната е доволно голема и осветлена но не се проветрува често. Во одделението за уво, нос и грло хигиената по ходниците не е запазена, посебно многу прашина има по скалите и гелендерот. Апаратурата, опремата и ентериерот е стар и не се обрнува многу внимание на хигиената, во однос на промена на ракавици и хартија за седнување на креветот после секој пациент. Во еден период имаше насобрано гужва бидејќи докторот не беше присутен во кабината. Приватноста за време на преглед не е запазена.

Таен пациент

Амбулантата за радиологија е мала стара барака и е во лоша состојба. Чекалната е мала темна, столчиња има малку а дел од нив се искината или скршени. Во зависност од случајот, времето за преглед трае различно, но често тоа е подолго од планираното, па на тој начин се закаснува закажаниот преглед. Приватноста за време на преглед е запазена.

Таен пациент

Пристапот до болницата е лош поради скапиот и мал паркин, а постојано има паркирани автомобили на патот, поради што се отежнува движењето. Во одделението за радиологија потребно е да се подобри односот, односно љубезноста на лекарите и персоналот кон пациентите. За закажување не се чека долго (неколку дена), за резултати односно добивање на сминките се чека 4-5 саати. Денот кога бевме имаше огромна гужва во

чекалната, а персоналот се жалеше дека тоа е така, бидејќи снемале интернет.Чекалната е мала, загушлива, темна, нема доволно столчиња и се е старо и пред распаѓање.Опремата за снимање е стара.

Таен пациент

Пристапот до амбулантата е отежнат поради несоодветно паркираните автомобили и нецелосно асфалтираниот пат.Во одделот за психијатрија и неврологија чекалната е мрачна, загушлива и мириса на влага, но немаше многу луѓе кои чекаа во неа, бидејќи сите беа примани во закажаниот термин, а за закажување се чека неколку дена. Собите се во лоша состојба, поради стариот ентериер, старите чаршави и опремата.

Таен пациент

Пристапот до амбулантата за очни болести е отежнат,бидејќи не работи лифтот.Чекалната е темна и загушлива и нема тоалети.Опремата и ентериерот е стар и не се внимава многу на хигиената.Бидејќи во амбулантата се закажуваат само оние пациенти кои доаѓаа за на преглед а оние за контрола не, се создава гужва во чекалната, се јавува нервоза кај пациентите и се губи приватноста за време на прегледот.Периодот за закажување на термин е долг и најчесто се потребни повеќе од 2 недели.

Таен пациент

Клиниката за психијатрија и неврологија како и другите клиници од околу се обновени однадвор, но внатре е во многу лоша состојба, ентериерот и опремата се исто така стари.Во чекалната има малку столчиња, темно е и загушливо.Собите во кои лежат пациентите се стари и во лоша состојба.Тоалетот единствено е во добра состојба, обновен и со топла вода, но без сапун и тоалетна хартија.Во еден период од денот докторот не бил присутен, па поради тоа се имаше насобрано гужва во чекалната.

Таен пациент

Во одделот за кожни болести чекалната е темна, мала и загушлива и нема доволно столчиња, инаку хигиената по ходниците е запазена. Пациентите понекогаш чекаат долго на шалтер бидејќи се примаат на периоди, но сепак персоналот и лекарите се љубезни и

имаат пријателски однос. Приватноста за време на преглед е запазена. Тоалетите се заклучени.

Таен пациент

Во делот за интерно чекалнта е темна и загушлива, но хигиената во ходниците е запазена. Тоалетот е еден и е ужасен, темен, се е искршено внатре и шири лоша миризба (персоналот се жали дека пациенте го краделе сето она што фалело во тоалетот; светилка, чешма вентил). Шалтерските службеници добро си ја вршат работата и за преглед најчесто не се чека долго, но во еден период докторката не беше во својот кабинет, па се имаше насобрано гужва а никој не знаеше каде е.

Таен пациент

Пристапот до амбулантата за дијабет е отежнат бидејќи е затскриен од околните објекти. Амбулантата е многу мала барака и нема тоалети и чекалнта, има само една клупа пред бараката. Не се чека воопшто за преглед и се почитува закажаниот термин, а времето потребно за закажување на термин е неколку дена. Една пациентка се пожали дека дошла за итен преглед, но не ја примиле, туку прво биле завршени пациентите кои имаат закажано.

Таен пациент

Пристапот до бактериолошкото одделение е отежнат, поради несоодветно паркираните автомобили и лифотот не работи. Чекалната е мала, загушлива и темна, но подот е чист и хигиената е запазена. Шалтерските работници добро си ја вршат својата работа, но често долго се чека за преглед и најчесто чекалната е полна. Тоалет има само еден и тој е во многу лоша состојба, односно темно е, скршени се повеќето работи внатре и шири лоша миризба.

Таен пациент

Болницата Куманово се наоѓа во близина на центарот на градот, значи е лесно пристаплива. Но голем дел пациенти се жалеа дека паркингот е премал и прескап за паркирање. Во болничките згради има лифтови. Во главниот објект има рампа за инвалиди, но во споредниот не. Генерално чистотата е на подпросечно ниво. Во очната

клиника условите за чекање се лоши бидејќи столчињата се стари, нема тоалет во близина и просторијата е загушлива. Често има гужва во чекалната и повеќе луѓе се жалеа дека преку ред се пуштаат пациенти и се чека и по неколку часа.

Таен пациент

Надворешниот изглед на двете главни згради на Болница Куманово се во ред. Но, потребно е сериозно вложување во реновирање на внатрешноста и купување на опрема и други неопходни предмети. Паркингот најчесто е пренатрупан и најголем дел од просториите се несанитарни и со ниско ниво на хигиена. Во одделот за хематологија се чекаше и по еден час за преглед а од тоалетот се ширеше непријатна миризба.

Таен пациент

За разлика од двете главни згради, радиологија (рентген) се наоѓа во стара барака. Чекалната е премала и претесна, столчињата се стари и често се создава гужва. Поради лошиот проток на воздух внатре е загушливо и хигиената не е на соодветно ниво. Исто така имаше жалби и покрај долгото време на чекање(понекогаш по неколку часа) дека опремата со која што располага персоналот е застарена. Медицинските лица имаа поплаки дека интернетот често паѓа и поради тоа имаат застој во работата и се создава дополнителен неред и гужва.

Таен пациент

Болницата Куманово е лесно пристаплива со кола и автобус. Но, паркингот е премал и за одредени луѓе прескап. Иако генерално условите во болницата се подпросечни, одделот за епидемиологија е одлично среден. Хигиената е на високо ниво, чекалните и просториите се средени и уредни, канцелариите се обележани. Дури има и сандаче за поплаки.

Таен пациент

Надворешноста на двете главни згради е во задоволителна состојба. Измеѓу има мал парк со клупи и чешма. Главниот проблем во Болница Куманово е хигиената. Најголем дел од вецињата се во катастрофална состојба. Без хартија, сапун и светло. Во објектот на неврологија и психијатрија условите не беа подобри. Чекалната е темна, загушлива со стари и искршени столчиња. Во вецето немаше хартија но имаше топла вода. Исто така се

ширеше непријатна миризба од собите на лежечките пациенти. Нема многу чекање на овој оддел бидејќи се почитува закажаниот термин.

Таен пациент

За разлика од останатите објекти што се на видливо место и обележани, одделот за дијабетис е сместен во стара мала барака позади главните згради. Бараката е премногу мала, нема место за ниту чекална и пациентите чекаат пред бараката. Внатре е чисто и осветлено и нема гужва бидејќи пациентите се точно примени во термин за инсулинска терапија или преглед. Немаше поплаки од докторите и времето на чекање најчесто е до половина час.

Таен пациент

Генералната состојба од Болница Куманово е незадоволителна. Објектот е близу центарот на градот, но сепак имаше поплаки од пациенти за пренатрупаниот и скап паркинг. Од надвор двете главни објекти се реновирани, а радиологија и дијабетес се во лоша состојба (стари бараки). Внатре ситуацијата е поинаква. Генерално хигиената е на ниско ниво и често се случува да се шири непријатна миризба од валканите тоалети или пак воопшто да нема тоалет на одделот.

Таен пациент

До интерниот оддел има лифт што може да се користи. Хигиената е на просечно ниво ако се качувате по скалите. Внатре во интерно, ходниците се прилично чисти. Но, има голем проблем со пренатрупаност. Просториите се преполни со болнички кревети и ако има поголем број пациенти настанува хаос. Пациентите генерално немаа забелешки од стручноста и љубезноста на персоналот, но имаше коментари дека хигиената е на многу ниско ниво, принудени се да си носат облека и постелнина од дома и не секогаш храната е соодветна и квалитетна. Тоалетите беа во катастрофална состојба, со искршени плочки и без светло. Во една од просториите персоналот и пациентите беа сместени едни до други т.е бироата на лекарите и сестрите и креветите и столчињата на пациентите.

Таен пациент

Кожното одделение не се разликува од остатокот од болницата. Чекалната е тесна и недоволно осветлена а на шалтер се создава гужва. И покрај чекањето не беше забележано влегување преку ред.

Таен пациент

Чекалната во одделот за уво, нос, грло е проста. Хигиената може значително да се подобри бидејќи има гужва при чекање, просторијата е загушлива и има прашина на подот. Генерално персоналот е љубезен кон пациентите. Но, неколку пациенти се жалеа дека долго се чека, и по неколку часа, бидејќи се случува лекарите да не дојдат на време на работа.

Таен пациент

Генерално условите во Болницата треба значително да се подобрат. Тоалетите речиси во никое одделение не се чисти и осветлени. Во ходниците најчесто има прашина а чекалните се со стари столчиња. Приватноста за време на преглед речиси секогаш е запазена и генерално пациентите немаа поплаки од медицинскиот персонал.

Таен пациент

Треба да се среди паркингот пред болницата. Објектите на радиологија (рентген) и дијабетес итно да се реновираат или да се преместат на посоодветна локација. Инвентарот и опремата се застарени. Има многу простор за подобрување.

Таен пациент

За оваа болница освен вообичаените поплаки од пациентите, имаше поплаки и од докторите и останатиот персонал. Имаше жалба дека нема доволен број медицински сестри т.е не соодветствува бројот на лекари и сестри. Понатаму, имаше предлог за централно плаќање за да се поедностави и убрза тој процес и да се има повеќе време да се посвети на пациентите. Исто така забелешка беше дека во најголем дел опремата е застарена и под итно треба нова за подобро функционирање.

Општа Болница Кочани

Таен пациент

Пристапот до болницата е соодветен, има голем паркинг и има пристап за лица со инвалидска количка. Условите во болницата се на незадоволително ниво, особено хигиената. Санитарниот јазол не е чист, просториите сите се со одпадоци. Нехигиената се забележува дури и во собите. Нечистите постелнини, многуте одпадоци и стариот инвентар, даваат многу негативна слика. Самото однесување на докторите е на незадоволително ниво, нормално со исклучок на неколку. На многу места во болницата има редица луѓе кои што чекаат да бидат прегледани додека докторите и сестрите си ги вршат своите приватни работи или разговори. Недоволно стручниот кадар е дел од целата таа негативна слика. Секојдневно пациентите се соочуваат со неквалитетен кадар кој што дели погрешни дијагнози или препишува погрешни лекови. Просториите се непроветрени, недоволно осветлени и со неколку столчиња и една клупа за чекање на многуте луѓе кои што ја посетуваат оваа болница.

Таен пациент

Приемната амбуланта во болницата е во многу лоша состојба, недоволно осветлена и недоволно проветрена. Инвентарот и инструментите за работа се многу стари и хигиената е на незадоволително ниво. Докторите не им обрнуваат внимание на пациентите кои чекаат, доколку некој сака да ги праша нешто. Нема многу чекање пред шалтерите, бидејќи брзо се прераспорекуваат по другите одделенија пациентите кој што имаат потреба. Некои од пациентите не се многу задоволни од “мој термин”.

Таен пациент

Делот од болницата каде што се наоѓа општата амбуланта дава слика на запуштено место каде не се запазува на хигиената, проветрувањето и осветленоста. Чекалната е премала за многуте луѓе кој што доваѓаат за дневните потреби и има малку столчиња за пациентите. И овде докторите и сестрите послабо им обрнуваат внимание на луѓето и пациентите кој што доваѓаат преку целиот ден. Инструментите за работа се постари, дури во некои ситуации мора да се импровизира.

Таен пациент

Делот од болницата наменет за деца е многу слабо опремен со инструменти за работа на докторите. Не се запазува на хигиената, проветреноста и осветленоста на просториите. Времето за чекање е подолго и родителите не се задоволни од “мој термин”. Персоналот односно докторите и сестрите не се многу љубезни и послабо им обрнуваат внимание на децата и родителите.

Таен пациент

Делот за инфективни болести не е во склоп на зградата на болницата, тој е настрана и е посебен објект. Пристапот е многу лош до објектот и целиот околу е обраснат со многу трева и се добива слика на многу запуштено место. И во ова местото послабо се обрнува внимание на хигиената. Стручноста и љубезноста на докторите и сестрите е на задоволително ниво. На шалтерите нема многу долги чекања и шалтерските работници се љубезни. За овој објект нема пристап за лица со инвалидитет односно рампа за инвалиди.

Таен пациент

Во делот за невро - психијатрија опремата за работа на докторите е застарена. И на хигиената не се внимава, санитарниот јазол не е чист и послабо осветлен, а просториите каде што чекаат луѓето не се проветрени и добро осветлени. Докторите и сестрите се љубезни и добро обучени и стручни. Нема подолги чекања и задржувања на шалтерите.

Таен пациент

Докторите и сестрите во одделот за хирургија се стручни и љубезни но опремата за работа и тука им е застарена. Чекањето за поедноставни операции се подолги, додека во поголемиот дел од покомлексните случаи за хирушки зафати, пациентите се препратуваат за Штип или Скопје. Хигиената и проветреноста не се на задоволително ниво, додека пред шалтерите нема подолги задржувања. Лифтовите кои што служат за итни случаи и инвалиди се функционални но многу стари.

Таен пациент

Опремата во гинеколошкото одделение е многу застарена и докторите и сестрите работат во лоши услови. Нивната љубезност и внимание е многу голема и доспапноста на персоналот е на многу задоволително ниво. Додека хигиената, осветленоста и проветреноста на просторот се многу слаби. Чекањето пред шалтерите речиси и нема.

Таен пациент

Најлошите услови за работа се во делот од болницата за трансфузиологија. Застарената опрема, задушливиот непроветрен простор, големите редици од луѓе даваа впечаток на многу запуштен дел од болницата. Хигиената е на многу ниско ниво, ѓубре и отпадоци се забележуваат насекаде. Од време на време се случуваат големи расправи помеѓу пациентите заради големите гужви во чекалната, каде што просторот е помал и слабо опремен со столчиња или клупи за чекање. Единствена позитивна работа е големата стручност и стрпливост на докторите и сестрите на трансфузиологија.

Таен пациент

Одделот каде се вршат ЕКГ прегледи на пациентите е со постара опрема за користење со која што се служат докторите и сестрите. Нема многу чекање за преглед но многу од пациентите не се задоволни од услугата “мој термин”. Многу пати има случаи кога некој ќе влезе преку или има познатства со некои сестри или од персоналот. Проветреност на просторот нема, хигиената е донекаде незадоволителна а осветленост и речиси нема.

Таен пациент

Во специјалистичката амбуланта опремата за работа на докторите е застарена. И на хигиената не се внимава, санитарниот јазол не е чист и послабо осветлен, а просториите каде што чекаат луѓето не се проветрени и добро осветлени. Докторите и сестрите се љубезни и добро обучени и стручни. Има подолги чекања и задржувања на шалтерите.

Таен пациент

Во делот каде се вршат ехо и ренген прегледи опремата за работа на докторите не само што е застарена, дури и фалат инструменти за работа. И хигиената не е на задоволително ниво и не се внимава, тоалетот не е чист и осветлен, а просториите каде што чекаат

пациентите не се проветрени. Докторите и сестрите се љубезни, добро обучени и стручни. Нема подолги чекања и задржувања на шалтерите.

Таен пациент

Амбуланта за интерни болести е слабо снабдена со опрема за дијагноза, а таа што ја имаат е застарена. Времето за чекање за преглед е долго, не затоа што има многу пациенти, тука затоа што нема никаков ред, дисциплина и мир помеѓу пациентите. Докторите не се многу расположени да им обрнуваат внимание и време на пациентите. Нехигиената и загушливоста се секојдневие во овој дел од болницата.

Таен пациент

Амбуланта за хемодијализа во болницата е слабо опремена со опрема за дијагноза, недоволно осветлена и недоволно проветрена. Инвентарот и инструментите за работа се многу стари и хигиената е на незадоволително ниво. Докторите не им обрнуваат внимание на пациентите кои чекаат. Има многу чекање пред шалтерите, и се ствара многу гужва. Некои од пациентите не се многу задоволни од услугата “мој термин”.

Таен пациент

Лекарите во акушерското одделение се многу стручни и љубезни со пациентите. Медицинскиот персонал ја извршуваат својата секојдневна работа на најпрофесионално ниво, но сепак и овде не се запазува хигиената. Пред шалтерите не се чека подолго од 20 минути. Просторот е проветрен и добро осветлен со постар инвентар за користење.

Општа Болница Кичево

Таен пациент

Пристапот до општата болница во Кичево е добро спроведен, а болницата е добро означена. Опремата за дијагноза може да се каже дека е на добро ниво. Хигената во сите оддели на болницата беше запазена. Докторите и медицинскиот персонал љубезно им се обраќаа на пациентите. Чекалните во сите оддели на болницата не ги исполнуваат ниту основните потреби на пациентите. Пациентите се пожалија на тоа дека нивниот закажан

термин не се почитува а причина за тоа било недостатокот од доктори. Времето за чекање за преглед секаде се разликуваше а најголема турканица имаше на одделот за уво нос и грло. Шалтерите во сите оддели не се добро означени, но позитивна оценка би дал за шалтерските работници кои својата работа ја вршеаа брзо и професионално. Приватноста за време на преглед е запазена.

Таен пациент

Болницата во Кичево е добро обележана и пристапна за пациентите. Сите оддели од болницата не се добро означени и само два од нив поседуваа рампа за инвалидни лица. Одделот за лабораторија слабо означен објект кој исто така е многу стар. Внатрешноста на овој оддел не е чиста а сите ѕидови се со дамки од влага. Чекалната се состои само од една стара клупа која не е доволна за сите пациенти. Добра оценка би дал за докторите и персоналот кои многу брзо и љубезно ги вршеа прегледите. Генерално се почитуваше услугата “мој термин”. Најсреден оддел од оваа болница е одделот за гинекологија каде хигената беше на завидно ниво, прегледите се извршуваа брзо а пациентите се задоволни. Приватноста за време на прегледот генерално се почитува.

Таен пациент

Болницата во Кичево е видно означена и делумно пристапна за пациентите. Не сите влезови во одделите поседуваа рампа за инвалиди. Опремата за дијагноза не е на добро ниво во сите одделенија. Лабораторијата се наоѓа во многу стар објект, а условите во чекалната се катастрофални. Одделот за радиологија е добро означен и поседува рампа за инвалиди. Условите во чекалната се исто така лоши која поседува една клупа а дел од чекалната е претворена во магацин. Хигената е на добро ниво. Зградата на одделот за уво нос и грло не е означена и не поседува рампа за инвалиди. Чекалната е во катастрофална состојба која е темна, неосветлена, непроветрена и не поседува доволно столчиња за пациентите. Пациентите се пожалија на тоа што нивниот термин не се почитува и на тоа што нивниот преглед го чекаат и по неколку часа. Овој оддел е во крајно лоша состојба. Позитивно сум задоволен од одделот за гинекологија која ги исполнува стандардите на една болница.

Таен пациент

Пристапот до болницата е добро спроведен со обезбедени паркинг места за пациентите. Хигената на сите оддели не е добро ниво. Може да се подобри на одделот каде се наоѓа лабораторијата и на одделот за уво нос и грло. Генерално докторите и медицинскиот персонал се достапни и љубезни со пациентите. Позитивна оценка би дал и за шалтерските работници кои брзо ја вршеа својата работа. Дел од пациентите се пожалија на тоа дека нивниот термин не се почитува поточно на одделот за уво нос и грло и на тоа дека во самата болница има недостаток на доктори. Времето на чекање за преглед се разликуваше од оддел до оддел. Најдолго се чекаше на уво нос и грло. Чекалните во сите оддели се крајно неудобни и не ги исполнуваат потребите на пациентите. Приватноста за време на прегледот е запазена. Генерално не сум задоволен од оваа болница.

Таен пациент

Генерално оценката за болницата Кичево е незадоволителна. Пристапот до болницата е прилично лесен. Се наоѓа во центарот на градот и поседува паркинг со рампа. Биохемиската лабораторија е сместена во стар и руиниран објект. Хигиената внатре е во најдобар случај просечна и по ѕидовите има влага. Чекалната е во лоша состојба со стари столчиња и клупи за чекање. Барем овој оддел поседува сандаче за поплаки. Состојбата во интерно е малку подобра. Ентериерот е релативно реновиран. Внатрешноста е искречена, а на влезот има рампа за инвалиди. Но кога ќе се влезе внатре, чекалните се загушливи.

Таен пациент

Состојбата на комплексот објекти е во лоша состојба. Болницата има паркинг простор, но не секој објект е опремен со рампа за инвалиди. Хигиената во најголем дел од одделите е на многу ниско ниво и чекалните се загушливи и некомфорни. Одделот за рентген има пристап за лица со инвалидска количка. Чекалната е осветлена со просечно ниво на хигиена. Во чекалната, освен клупи и столчиња, беа натрупани стари апарати и маси. Пациентите немаа поплаки кон персоналот и времето на чекање за преглед не беше подолго од 30 минути.

Таен пациент

Болницата во Кичево е лесно пристапна. Има паркинг простор и дел од објектите имаат рампи за инвалиди, но не сите. Иако генералната слика за оваа болница е незадоволителна, најлош од сите е објектот каде што се сместени очната клиника, ортопедија, нервно итн. Престара, рунирана зграда, со фасада во распаѓање и скршени цигли, овој објект под итно мора да биде реновиран. Внатрешноста не е ништо подобра. Хигиената внатре е на најниско ниво, има влага насекаде и сидовите се неискречени и нечисти. Во чекалната до клупите има складирано стари шкафови. Пациентите генерално беа задоволни од љубезноста и стручноста на лекарите на овие оддели. Дел од пациентите имаа сериозни забелешки, особено за одделот за уво нос и грло, дека често се чека подолго од еден час за преглед и не се почитува редот за чекање.

Таен пациент

Во целина пациентите се задоволни од услугата на медицинскиот персонал. Генерално коментарите се дека докторите и медицинските сестри се достапни, љубезни и професионално си ја вршат работата. Единствена забелешка околу ова е дека нема доволно лекари во болницата. Хигиената и комфорот во чекалните во принцип е на многу ниско ниво. Исклучок на ова е објектот каде што се сместени поликлиниката и ургентното. Зградата е релативно нова, барем споредено со останатите. И ентериерот е нов, ходникот и чекалната се осветлени. Тоалетот е во солидна состојба, но чекалната беше преполна. Понатаму, оценките за гинекологија и детскиот оддел се мешани. Ходникот е со валкан под, има шкртаници по сидовите. Во објектот има стар но сепак функционален лифт. Клупите за чекање се исто така стари. Но, внатре каде што се лежечките пациенти и се врши породување, условите се многу добри и посебно се внимава на хигиената.

Општа Болница Штип

Таен пациент

Условите во Клиничката болница во Штип се катастрофално лоши. Хигиената во болницата е на многу ниско ниво. По ходниците се шири непријатен мирис. Нема достапен

медицински персонал на кој ќе можеш да му се обратиш за да ти укаже прва помош доколку имаш потреба од тоа.Треба многу измени да се направат во болницата за да барем малку ги задоволи потребите на пациентите.

Таен пациент

Вработениот болнички и шалтерски персонал во Клиничка болница во Штип е крајно нељубезен и дрзок. Си дозволуваат да ти подвикнат доколку ги прашаш за некоја инфомација на која се должни да одговорат.Забележав пациенти кои најверојатно нудеа мито за побрзо да завршат и да им ги дадат резултатите и никој од таму затечените примерни пациенти не се осмели да се побуни.

Таен пациент

Пристапот до Клиничката болница во Штип воопшто не е пристапен за пациенти со посебни потреби.Во самиот двор на болницата има градежен материјал и а и самиот двор е калдрма со што дополнително е кмплицирано движењето на лицата со посебни потреби како и лицата кои моментално се во лоша здравствена состојба и неможат нормално да се движат.Исто така и местата за чекање се несоодветни за вакви лица т.е има многу провев во ходникот за чекање, нема доволно столчиња/клучи за седење и др.

Таен пациент

Кога станува збор за ред за преглед, можам слободно да констатирам дека редот не се почитува доколку имаш некој познат од вработениот персонал во болницата.Примерниот и совесен пациент секогаш чека и молчи, а за сметка на тоа приоритет секогаш имаат оние несовесните кои немаат чувство за социјална грижа и ги злоупотребуваат своите познанства. Условите во самата чекална се катастрофални со расфрлани памукчиња и гази крвави во кошницата до самата корпа за отпадоци. Во чекалната има стари и излитени клупи коишто дури и такви какви што се ги нема доволно, па пациентите мораат да стојат.

Таен пациент

Дел од медицинскиот персонал во болницата е крајно нељубезен и незаинтересиран за потребите на пациентите.Услугата “мој термин” не функционира, редот не се почитува и за преглед се чека подолго време.Хигиената во болницата не се одржува редовно.

Таен пациент

Пристапот до оваа болница е отежнат, со несоодветен паркинг за потребите на пациентите. Односот на медицинскиот персонал беше коректен. Квалитетот на здравствената услуга е просечен. Времето за чекање за преглед е околу еден час а закажување за контрола е најчесто за две недели. Хигиената е на многу ниско ниво. Инвентарот и опремата во болницата е многу стар.

Таен пациент

На самиот паркинг во дворот на болницата не може да се најде паркинг место. Некои од пациентите не беа во состојба да ја паркираат колата надвор од комплексот бидејќи поради нивната здравствена состојба не беа во можност да одат пешки на подолги релации. Во главниот хол на болницата нема персонал задолжен за информирање и упатување на пациентите. Амбулантите и просториите не се соодветно означени.

Таен пациент

Отежнат е пристапот поради преголемиот број на возила паркирани пред влезот на самиот објект. Пристапот до објектот е многу лош и тешко достапен. Времето на чекање за преглед може да достигне и до еден час и покрај закажаните термини. Токму тоа пациентите го наведуваат како најголем проблем. Опремата за дијагноза во болницата ги задоволува потребите на пациентите. Стручноста и љубезноста на персоналот е на високо ниво

Таен пациент

Пристапот до болницата е отежнат и лош. Сакам да кажам дека услугата од вработениот медицински персонал во болницата е просечен дури на некои оддели и подпросечен. Самиот објект е во катастрофална состојба т.е надворешниот изглед на објектот дава впечаток на руинирана и мрачна зграда. Внатрешноста исто така не е во добра состојба и потребно е реновирање. Нечисти подови, хартии и памукчиња со крв по подот, провев во ходниците се само дел од проблемот. Самата болница не нуди соодветни услови за потребите на пациентите.

Таен пациент

Сестрата која што беше на шалтер за инфомации, љубезно одговараше на прашањата на пациентите, им даваше соодветните информации и ги упатуваше до соодветната амбуланта за преглед.Работата и прегледите течеа во најдобар ред без поголеми застои и проблеми.Пациентите беа задоволни од добиената услуга.

Таен пациент

Во Општата Болница во Штип хигиената е на најниско ниво а во ходниците се осеќа непријатнаа миризба.Шалтерските службеници ефикасно, љубезно и професионално си ја извршуваа својата работа.Условите и комфорот во чекалните се на ниско ниво и има недоволен број на места за седење за пациентите и не е доволно осветлено.

Таен пациент

Негативен впечаток во Клиничката болница во Штип остава нехигиената.Болницата има застарена опрема за дијагностика.Пациентите беа незадоволни од начинот за закажување на преглед се жалеа од шалтерските службеници бидејќи имало проблем со компјутерскиот систем на закажување.Болницата има импровизиран паркинг во самиот двор на болницата, влезот и холот на самата болница не ги исполнуваат основните услови.Болницата не е пристапна за лица со инвалидитет.

Таен пациент

Лекарите не се секогаш достапни за своите пациенти, и не се однесуваат многу љубезно и коректно спрема истите.Незаинтересиран медицински персонал, како и неизаинтересираност на портирот на болницата за случувањата околу него.Објектот на болницата во Штип не изгледа ниту приближно на она на кое треба да личи една модерна здравствена установа во 21 век.

Таен пациент

Пристапот до објектот е многу лош и тешко достапен.Пациентите не се задоволни од приватноста за време на прегледите, зошто истата не се почитува.Чекалната нема доволен број на столчиња, па поради тоа поголем дел од пациентите се принудени да стојат, кога фреквенцијата на пациенти е голема се создава гужва пред вратите на лекарите.Односот на шалтерските службеници е во ред.Времето за чекање за преглед е околу два часа.

Таен пациент

Хигиената во болницата е на многу ниско ниво. Хигиеничарките немаат соодветна опрема за извршување на својата работа, без ракавици го собираат сметот околу корпите за отпадоци. Дури и во самата просторија во која се прегледуваат пациентите хигиената не е на ниво. Во санитарните јазли хигиената е исклучително лоша и нема никакви средства за хигиена. Односот на одредени шалтерски службеници е дрзок и несоодветен.

Таен пациент

Објектот на Клиничката болница во Штип е стар и е во многу лоша состојба. Вратите се стари и излитени, необележани и пацентите треба сами да се снаоѓаат. На самиот влез од десната страна има “приемница” но персоналот не е заинтересиран за пациентите. Има голема превоз во холот за чекање. Стари клупи кои и не се во доволен број за да можат повеќе пациенти да ги користат додека чекаат.

Таен пациент

Моето мислење за болницата е просечно. Хигиената е многу лоша, условите каде што е чекалната се отежнати т.е има лош мирис и стар инвентар, тешки врати кои болните и изнемоштени луѓе не можат да ги помрднат. Исто така и подовите на некои места се влажни што претставува опасност за движење на болни луѓе. Лекарите и персоналот се достапни, но не секогаш љубезни со пациентите. Шалтерските службеници се коректни и љубезни.

Таен пациент

Болницата во Штип не исполнува никакви стандарди. Чекалната има многу мал број на столчиња со оглед на тоа колку луѓе чекаат да добијат медицинска помош. Пациентите чекаат премногу долго, по неколку часа, за на крај да ги препратат на друго место. Пристапот до објектот е отежнат поради големиот број возила кои што поради дефицитот на паркинг немаат каде да ги остават своите возила.

Таен пациент

Проблем за достапност имаат лицата со инвалидитет кои се принудени да се движат по калдрма и нема соодветна рампа за колички, а исто така во самиот двор има расфрлано

многу ѓубре. Односот на шалтерските работници и медицинскиот персонал беше коректен. Хигиената во санитарните јазли е на ниско ниво и од нив се шири непријатна миризба.

Таен пациент

Самиот влез во Клиничката болница во Штип е многу непристапен за пациенти со посебни потреби. Старата улица од коцка како и градежните работи кои се одвиваат непосредно до самиот влез на болницата дополнително го усложуваат пристапот до истата. Чекалните исто така се несоодветни за вакви лица, но и за болен човек кој поради потреба оди таму. Хигиената е на просечно ниво со забелешка дека не се одржува редовно, а санитарните јазли ги немаат основните средства за хигиена.

Таен пациент

Во болницата во Штип владее тотален хаос кога се работи за редот на прегледите. Приоритет секогаш имаат оние кои имаат познанства, а обичниот човек секогаш треба да чека и да молчи. Условите во самата чекална се незадоволителни. Нечистотија насекаде. Стари и излитени клупи кои се на работ на времето. Дури и такви нема доволно па пациентите се принудени да стојат. Односот на шалтерските работници и медицинскиот персонал беше коректен. Хигиената во санитарните јазли е на ниско ниво и од нив се шири непријатна миризба.

Таен пациент

Хигиената во клиниката е на многу ниско ниво. Санитарните јазли се нечисти, неупотребливи, без никакви средства за хигиена и од нив се шири непријатна миризба во целиот ходник каде што всушност е чекалната. Комфортот во чекалните е на ниско ниво и нема доволно места за седење, а инвентарот кој веќе постои воопшто не ги задоволува потребите на пациентите.

Таен пациент

Достапноста и љубезноста на лекарите донекаде е задоволителна, додека медицинскиот персонал е далеку подрзок во однос на пациентите. Комфортот и условите во чекалната се

исто така на ниско ниво.Времето на чекање на шалтерите е околу половина час, но времето на чекање за преглед трае околу два часа, понекогаш и повеќе со што се создава револт кај дел од пациентите.

Таен пациент

Не може да се најде слободно место за паркинг, пациентите паркираат подалеку и одат пешки до влезот.Во чекалните има недоволен број на места за седење со што голем број од пациентите се приморани да чекаат стоејќи.Пред шалтерите во секое време се забележува гужва каде пациентите чекаат повеќе од половина час.

Таен пациент

Пристапот до болницата е лош, дел од пациентите кои доаѓаат со возила се жалат дека нема каде да ги паркираат.Нема доволен број на места во чекалните за бројот на пациенти кои што чекаат за преглед.Пациентите се задоволни од љубезноста на лекарите и медицинскиот персонал. Хигиената во санитарните јазли не се одржува и е на многу ниско ниво.

Таен пациент

Мојот впечаток од Клиничката болница во Штип е просечен поради тоа што самата болница не нуди соодветни услови.Надворешниот изглед на објектот остава лош впечаток.Дел од пациентите не се задоволни од процедурата за закажување на итните прегледи, и од времето за чекање на преглед.Хигиената во санитарните јазли е на пониско ниво со оглед на бројот на пациентите кои ја посетуваат оваа болница.

Таен пациент

Голем проблем имаат лицата со инвалидитет поради тоа што не им е овозможен соодветен пристап до самата болница и истите мораат да стигнат преку улиците заедно со колите.Исто така во дворот надвор од овој објект има многу расфлани отпадоци и не се одржува хигиената.Како најголем проблем пациентите го наведуваат непочитување на приватноста за време на преглед.

Таен пациент

Чекалната која се наоѓа пред шалтерот е изложена на провев, не е соодветно осветлена и во неа има само една стара дрвена клупа. Времето на чекање за преглед се движи од еден до два часа. Шалтерските службеници ефикасно и брзо си ја извршуваа својата работа. Медицинскиот персонал и докторите се присутни на работните места и амбулантите работат со полн капацитет.

Таен пациент

Опремата за дијагноза во оваа клиника не ги задоволува потребите на пациентите. Во некои од амбулантите нема доволно приватност бидејќи вратите се отворени за време на преглед на пациентите. Санитарните јазли се нечисти и се забележува и миризба. Клупите во ходниците се стари и дрвени. Се добива впечаток дека со години не е вложено ништо во болницата.

Таен пациент

Дел од пациентите беа револтирани поради тоа што други пациенти влегуваат преку ред, придружувани од лекар или од членови на персоналот. Лекарите треба да бидат подостапни во однос на комуникација и информирање на пациентите за нивната тековна состојба, и во целост медицинскиот персонал да обрнува поголемо внимание на пациентите. Времето на чекање за преглед е скоро секогаш подолго од еден час.

Таен пациент

Комфортот во чекалната е на просечно ниво и столчињата се оштетени. Чекалните во болницата се загушливи, поради ограничениот простор и големиот број на пациенти лесно се создава гужва и нема доволно места за седење. Пациентите не се задоволни од времето на чекање, и заради гужвата се создава нервоза. Односот на медицинскиот персонал е професионален кон пациентите.

Таен пациент

Времето за чекање за преглед зависи од природата на испитувањето, од најмалку еден час до неколку часа. Чекалните не се соодветно осветлени и има недостаток од места за седење. Хигиената во санитарните јазли не е на задоволително ниво и во нив нема средства

за хигиена. Односот на шалтерските работници и медицинскиот персонал е професионален и времето за чекање на шалтер не е многу долго.

Таен пациент

Бројот на пациенти кои ја посетуваат оваа болница е голем и пред некои од амбулантите се создава гужва. Медицинскиот персонал професионално ја извршува својата работа и покрај големиот број на пациенти. Чекалните се пространи меѓутоа не ги задоволуваат потребите на пациентите бидејќи нивната фреквенција во текот на денот е прилично голема. Хигиената во санитарните јазли не е на задоволително ниво, не се обезбедени основни средства за лична хигиена.

Таен пациент

Комфорот во чекалните може и мора да се подобри бидејќи има голема фреквенција на пациенти кои немаа каде да седнат, а некој од нив се и доста постари граѓани. Пациентите не беа задоволни од времето за чекање на преглед, речиси сите беа нервозни и чекаа во гужвата. Пред секоја од амбулантите има голем број на пациенти, кои чекаат и по неколку часа. Најголемиот дел од медицинскиот персонал се труди да им излезе во пресрет на сите пациенти. Меѓутоа пациентите не беа задоволни од нивната љубезност, достапност и медицинска нега која им ја пружаат. Шалтерските службеници ефикасно си ја извршуваа својата работа.

Општа Болница Прилеп

Таен пациент

Видливи беа бројните паузи за цигари кои ги земаа сестрите и можеби и докторите во амбулантите. Имаше реакции и од страна на пациентите за тоа, дека тие чекаат за преглед или контрола, додека дел од персоналот прави паузи. Поради настанатата гужва се создаде нервоза и незадоволство кај пациентите. Не се почитуваше закажаниот мој термин.

Таен пациент

Љубезноста и учтивоста на докторите може значително да се подобри. Додека правев истражување со еден пациент, лекар од рентгенската амбуланта каде што е поставен

томографот разговараше со друг пациент на прилично висок тон, за што подоцна имаше и реакција од страна пациентот. Останатиот медицински персонал коректно и ефикасно си ја вршеше својата работа.

Таен пациент

Треба да се обрне поголемо внимание на хигиената во болницата која не е на задоволително ниво. Од тоалетите се осеќа непријатна миризба. Според ставовите на пациентите постои недостаток на лекари во амбулантата во уво, нос и грло. Можеше да се забележи дека амбулантата не работи секој ден, а според пациентите времето за чекање за закажување е премногу долго, односно трае од еден месец па се до неколку месеци, поради што постоеше и револт кај дел од пациентите.

Таен пациент

Условите во ходникот каде што се наоѓаат гинеколошките амбуланти може да бидат подобри. Ходникот е прилично тесен и забележителен е недостаток на столчиња и клупи за пациентите кои што чекаат. Времето за чекање беше од прилика минимум еден час, поради што некогаш се создаваше и гужва, со оглед на големината на просторот. Работата се одвиваше непрекинато, односот на лекарите и персоналот беше коректен.

Таен пациент

Чекалната за очната амбулата се наоѓа во одделена просторија од другите чекални, поради што условите во неа беа во подобра состојба споредено со другите чекални. Потребно е итно подобрување на условите, односно реновирање на инвентарот. Една од ретките чекални со природна светлина, добро проветрена и со доволен број на столчиња за пациентите.

Таен пациент

Љубезноста на персоналот од очната амбуланта може да биде подобрена, а за разлика од нив, според пациентите љубезноста и стручноста на лекарите е на задоволително ниво. Времето на чекање во оваа амбуланта е исто така на задоволително ниво, односно прегледите и контролите на пациентите течат без некои поголеми задоцнувања.

Таен пациент

Слично како и чекалната од очната амбуланта, така и чекалната од интерната амбуланта е одделена во посебна просторија, иако значително помала. Условите во неа може да се каже дека се на некое задоволително ниво, иако можно е и нивно подобрување. Просторот е многу мал со оглед на бројот на пациенти кои ја посетуваат оваа амбуланта.

Таен пациент

Реакциите на пациентите во интерната амбуланта беа различни, варирајќи како во однос на времето за закажување, така и за времето за чекање за преглед. Закажаниот термин не се почитува и за преглед се чека подолго време. Во однос на љубезноста во амбулантата, а особено достапноста на лекарите скоро сите реагираа дека треба да се подобри. Стручноста пак, според нив е на задоволително ниво.

Таен пациент

Условите во чекалната, односно ходникот пред амбулантата за шеќерна болест се на незадоволително ниво. Ходникот е тесен и има недоволен број на клупи и столчиња. Тие не можат да ги задоволат потребите на пациентите, кои поради начинот на кој што работи наведената амбуланта можат да бидат и преку 50 во ист момент, што ја претвара ситуацијата во неиздржлива. Хигиената во ходникот може да биде подобрена.

Таен пациент

Воочливо беше незадоволството и нервозата на пациентите кои што чекаа препишување на инсулинска терапија. Според нивните коментари, амбулантата работи само еднаш неделно, а некогаш и ниту еднаш, што им го комплицира препишувањето на терапија. Немаат поплаки во однос на стручноста на лекарите, но имаат големи забелешки како за работното време на амбулантата, така и за достапноста на лекарите, која според нив мора да биде многу поголема.

Таен пациент

Условите во еден од ходниците каде што се наоѓаат повеќе амбуланти беа ужасни. Хигиената во истиот може да биде на повисоко ниво, но она што треба да се истакне е тоалетот кој што се наоѓаше во средниот дел од ходникот. Во шест од седумте дена додека

ги правев истражувањата се ширеше неподнослива миризба, која го исполнуваше целиот ходник, што го правеше престојот таму, односно чекањето за преглед или контрола неподносливо. Реакции околу истото имаше скоро од сите пациенти.

Таен пациент

Чекалната за педијатриското одделение се наоѓа во ходникот каде што се ширеше неподносливата миризба. Реакциите на скоро сите родители кои што ги носеа своите бебиња на преглед или контрола беа околу условите во чекалната. Дobar дел од нив бараа преместување на истата во друг дел објектот, или пак затворање на тоалетот од каде што се ширеше миризбата.

Таен пациент

Реакциите на пациентите, односно родителите околу педијатриската амбуланта варираа од пациент до пациент. Стручноста на лекарите според нив е на задоволително ниво, но добар дел од нив реагираа на љубезноста на персоналот, која според нив може да се подобри. Исто така достапноста е нешто во кое се можни подобрувања. Немаа некои посебни коментари околу закажувањето на термините и прегледите.

Таен пациент

Според дел од пациентите постои недостаток на кадар, односно недостаток на уролози во прилепската болница. Имаше реакции околу времето на чекање за закажување и за преглед, но и за квалитетот на услугата кој ја добиваат. Реакциите се односуваа на стручноста на дел од лекарите, но и на нивната љубезност и достапност, така да потребно е подобрување на сите полиња.

Таен пациент

Реакциите на пациентите во хируршката амбуланта во прилепската болница варираа од пациент до пациент. Имаше пациенти кои беа многу задоволни, па се до комплетно незадоволни од персоналот во наведената амбуланта и од неговата стручност. Сепак, скоро сите се согласуваат дека треба да има многу поголема љубезност и достапност од страна на докторите.

Таен пациент

Условите во радиолошката амбуланта беа на одредено задоволително ниво. Пациентите беа донекаде задоволни од услугата која ја добиваат од страна на лекарите и персоналот, но реагираа дека сепак може да се подобри, односно обнови апаратурата во истата. Според нивните коментари времето за преглед и испитувања се одвива во рамки на нормала, без поголемо чекање.

Таен пациент

Пристапноста до болницата во Прилеп е на задоволително ниво. Болницата располага со свој паркинг, а веднаш до неа постои и поголем паркинг, така што не постои никаков проблем околу паркинг местата. Со воведувањето на градскиот превоз, пристапноста до болницата значително се подобри, за што има позитивни реакции и од страна на пациентите.

Таен пациент

Инвентарот во приемното одделение во болницата е во многу лоша состојба. Количките, подвижните кревети и носилки со кои се пречекнуваат пациентите се во многу лоша состојба, како во однос на хигиена, така и во однос на нивната амортизираност. Поради тоа, потребна е нивна поправка, или пак набавување на нови, кои би исполнувале одредени стандарди.

Таен пациент

Инфективното одделение се наоѓа во целосно одделен објект од главата зграда на болницата, кој што беше изграден пред неколку години. Условите во однос на инвентарот се подобри во однос на другите одделенија во болницата. Хигиената во објектот е на задоволително ниво. Услугата и односот од страна на персоналот се исто така на задоволително ниво

Таен пациент

Гинеколошкото одделение во болницата беше реновирано пред неколку години после бројните реакции за очајната состојба во која што се наоѓаше. Хигиената во истото е добра. Љубезноста и стручноста на медицинските сестри и докторите е одлична, иако

постои недостаток на персонал, односно доктори, кои што се надополнуваат со доктори кои доаѓаат од битолската болница. Собите се со посебно купатило и со по два до три кревети, што според пациентите е одлично.

Таен пациент

Хируршкото одделение во прилепската болница претрпи реновација пред неколку години. Беа реновирани операционите сали и санитарните јазли на одделението. Сепак хигиената не е воопшто на задоволително ниво, особено во санитарните јазли. Љубезноста и пристапноста на лекарите е лоша, што не може да се каже за нивната стручност. За разлика од нив, односот на медицинскиот персонал е подобар, иако можно е подобрување и на нивната љубезност.

Таен пациент

Наспроти хируршкото одделение се наоѓа ортопедија. Според коментарите на пациентите хигиената на одделението е лоша и потребно е подобрување барем околу хигиената во собите. Исто така имаше реакции и за бројот на кревети во една соба, што според пациентите треба да се намали. Љубезноста и стручноста на медицинските сестри и лекарите е на задоволително ниво. Храната е во ред, но може да биде и подобра.

Таен пациент

Состојбата на интерното одделение е слична како и во другите одделенија. Потребно е значително подобрување на хигиената, особено во санитарните јазли. Љубезноста на сестрите и медицинскиот персонал е одлична, а можно е подобрување од страна на докторите. Нивната стручност е исто така добра. Инвентарот во собите е прилично стар, така што потребно е негово обновување.

Таен пациент

Нервното одделение во болницата во Прилеп е во полоша состојба за разлика од другите одделенија. Хигиената е лоша, како во санитарните јазли, така и во ходниците каде што се чувствуваше непријатна миризба. Собите се чини имаат премногу кревети, а можно е и нивно реновирање. Потребно е големо подобрување на љубезноста на персоналот задолжен за тоа одделение, вклучувајќи ги сестрите и лекарите

Таен пациент

Постои загриженост на дел од пациентите на инфективната клиника за нивната безбедност. Наводно во вечерните и утринските часови нема обезбедување на објектот, а и влезните врати биле отворени, поради што непознати луѓе влегувале во нивните соби. Според коментарите, станува збор за зависници на наркотични средства, што внесува немир меѓу пациентите. На нивната реакција, персоналот им рекол дека вратата од собата можат да ја затворат со корпата за отпадоци, при што доколку некој проба да влезе во нивната соба, тие ќе се разбудат од тропањето на корпата. Негативна забелешка која мора да биде потенцирана.

Таен пациент

Дел од пациентите реагираа на недоволниот број на препарати, опрема и медикаменти во болницата. Наводно, поради недостаток на истите, на пациентите им било соопштувано сами да си ги набават потребните работи, односно имаше примери од инекции и лекарства, па се до конци и друг материјал потребен за нивната нега.

Таен пациент

Како забелешка може да се истакне облеката на пациентите, кои сите беа облечени во тренерки или пак пижами кои се лично нивни. Дел од нив реагираа на тоа дека им следува облека од страна на болницата, која не ја добиваат. Исто така реагираа и на чистотата на постелнините и кебињата со кои се покриваат, како и на нивната старост и амортизираност. Лесно видно е дека е потребно обновување на истата.

Таен пациент

Имаше реакции кај пациентите околу затоплувањето на самата болница. И за време на зимските денови, греењето во болницата не било редовно. Дел од пациентите носеле сопствени грејни тела од своите домови, со цел да ги затоплуваат просториите каде што биле сместени. Односот на медицинскиот персонал и лекарите е коректен. Хигиената може да се подобри.

Таен пациент

Дел од пациентите коментираа и за односот на сестрите и докторите. Според нив, односот на персоналот во болницата бил комплетно различен кон пациенти кои ги познавале или доаѓале во придружба на друг медицински персонал, со оној кон пациенти кои доаѓале на контрола или преглед по редовен пат. Не ретко се случувало пациенти да бидат внесени и преку ред.

Таен пациент

Коментарите на пациентите околу опремата за дијагноза варираа од одделение до одделение и од амбуланта до амбуланта. Според некои опремата е во ред, а според некои таа е застарена и потребна е нејзина итна замена со посовремена опрема. Истите коментари ги делеа и дел од докторите, кои констатираа дека добар дел од опремата е застарена, а дел и нефункционална и потребна е нејзина замена со посовремена, со цел нормално функционирање на институцијата.

Таен пациент

Хигиената во болницата генерално земено е во доста лоша состојба. Особени забелешки има околу санитарните јазли и купатилата на одделенијата и амбулантите. И покрај делумното реновирање на дел од нив, сепак поради неодржувањето на хигиената истите почнуваат повторно да се уништуваат. Доста коментари има и околу хигиената во болничките соби. Сепак тука мора да се истакне дека кон таков заклучок наведува и лошата состојба како на инвентарот, така и на постелнините, перниците и ќебињата на креветите. Како медицинска установа, каде што се пружа медицинска нега на граѓани од поголем регион, хигиената мора да биде на далеку подобро ниво.

Таен пациент

Оценките околу процедурата за закажување на прегледи се различни. Доста голем дел од пациентите се бунат за предолгиот период потребен за закажување на термин за преглед или контрола. Коментарите околу тоа се дека некогаш периодот на чекање за преглед е неиздржлив. Од друга страна има пофални зборови околу времето за чекање за преглед на закажаниот ден. Според нив доста е намалено времето на чекање во споредба со

претходно и покрај тоа што прегледите понекогаш доцнат и повеќе од еден час, во зависност од бројот на пациенти.

Таен пациент

Кога станува збор за чекалните, условите во нив можат да бидат на далеку подобро ниво. Клучите и столчињата во истите се доста стари и амортизирани, па не ретко се случува да фалат дел од столчињата. Исто така може да се каже дека нивниот број е недоволен во одредени амбуланти и одделенија. Како забелешка мора да се наведе недоволната проветреност на истите, при што се осеќа специфична, а некогаш и непријатна миризба. Исто така треба да има и подобрување во осветлувањето. Со оглед на фактот дека во добар дел од чекалните, особено во амбулантите не допира природна светлина, нивото на осветлување мора да биде подобро од моменталното. Треба да се работи и на подобрување на хигиената во истите. Потребно е нивно реновирање.

Таен пациент

Без изненаден од тоа колку се почитува, односно не се почитува приватноста за време на преглед во одредени случаи. Бев сведок како се внесуваат по два до три пациенти во иста соба, каде и да имаше паравани, не им ја гарантираа приватноста. Исто така, на одделенијата се вршеа прегледи и во соби кои не беа апсолутно наменети за таа намена, или барем не во тој период. Иако овие примери беа исклучоци, сепак мислам дека приватноста е нешто што мора да се почитува кај секој пациент, во секое време од денот, поради што и ги наведов како забелешка.

Таен пациент

Генерално земено, болницата во Прилеп со оглед на тоа што услужува голем број на граѓани, мора да подлежи на големи подобрувања. Како во однос на опремата која дел е застарена и потребно е нејзино итно обновување, така и во делот на хигиената која што мора да биде на далеку повисоко ниво. Потребно е целосно реновирање на чекалните, болничките соби и санитарните јазли во целиот објект и опремување со нов инвентар. Обучување на нов кадар со цел пополнување на местата каде што има недостаток, но и променување на навиките на веќе постоечкиот во однос на нивната љубезност и достапност. Генерално земено, има доста простор за подобрување на условите во

болницата, со цел добивање на потребниот квалитет во медицинската нега која им е потребна на пациентите.

Општа Болница Битола

Таен пациент

Во делот каде се врши магнетна резонанса има соодветна опрема за дијагноза, нова современа, меѓутоа покривите несоодветен и руниран. Се гледаат цевките од вентилација, се слуша звук од машини и звуци од мачки. Хигиената е солидна. меѓутоа бидејќи се работи за специфичен здравствен дел чекање има од 15 мин до 30 мин максимум по преглед. Административните процедури се бавни, персоналот љубезен и доктори и сестри на шалтер. Целосна приватност за време на преглед, стручност од страна на докторите. Пред трансфузиологија се забележува гужва и покрај закажените пациенти со услугата Мој термин. Испитувањата одат брзо, а времето за чекање на резултати не е долго. Има само три столчиња кои се наоѓаат веднаш во влезот на болницата.

Таен пациент

Околу 12 часот, при влез во болницата на приемното одделение немаше медицински персонал. Неколку пациенти чекаа за отпусни листи, околу 10-15 минути. Движејќи се низ болницата не забележав отпадоци по подовите, низ ходниците има доволен број на канти и столчиња. Наидов на доктори кои низ ходниците разговраат со пациенти, болничари кои им помагаат на постари лица. Одделот урологија можам да кажам дека е најчистиот оддел во болницата. Тае исчистен под и празни канти. Пред влезот има четири столчиња, канта нема. Нема многу раздвиженост во ходниците, забранет е влез за посети.

Таен пациент

На одделот за хирургија пред главниот влез има столчиња, има канта, отпадоци нема по подовите. Внатре во самиот ходник од овој оддел како и во ходниците кај што лежат пациентите нема столчиња. Нормална раздвиженост по ходниците. Слична е ситуацијата и во одделот за гинекологија. Чисто, без отпадоци, по ходници медицински сестри, бремени жени кои стојат бидејќи нема столчиња во ходникот на одделението. На интензивна нега

исто како и на одделот за хирургија, во ходникот нема столчиња. Забранет влез за посети, се влегува со шифра. Додека бев во ходникот при влез на еден доктор забележав дека во ходникот каде што лежат пациентите има масичка со столчиња. На овој оддел има раздвиженост, како од луѓе кои чекаат во ходниците така и од доктори и медицински персонал. Достапни лекари и медицински сестри во секое време.

Таен пациент

На приемно одделение има нормален проток на пациенти. Во болницата има доволно столчиња за пациентите, канти за отпадоци. Подовите се чисти, на ѕидовите има знаци за забрането пушење (исто како и низ целата болница). На првиот спрат од болницата се наоѓа одделот за педијатрија, неврологија, психијатрија и нуклеарна лабораторија. Исто како и другите оддели и овој е чист, во ходниците има доволен број на места за пациентите. Слаба раздвиженост низ ходниците, може да се забележат само неколку пациенти кои чекаат за на шалтер. Пациентите се брзо услужени и задоволни. Пријатна атмосфера за работа.

Таен пациент

Во одделот на интерно може да се забележи голема раздвиженост. Пред амбулантата има многу пациенти кои чекаат, со оглед на тоа дека има само неколку столчиња, многу од нив се принудени да стојат. На одделот не постои многу позитивна атмосфера за работа. Различни критики од пациентите. Дел од нив се жалат за доцнење на закажаниот термин по вина на вработениот персонал кои преку ред внесуваат “приоритетни” пациенти. Останатите пациенти се жалат за непочитување на времето од страна на пациентите кои каснат поради превоз, пауза за цигара (надвор од болницата) и ред други оправдувања. Во овој оддел нема проветрување и по ходниците се шири непријатна миризба од тоалетите.

Таен пациент

Во визбите на клиниката се наоѓаат амбулантите каде се вршат прегледи за туѓа нега, ехо на срцето и слично. Прилично постудено од спратовите. Во ходниците се осеќа миризба на храна (веднаш од другата страна на амбулантите се спрема храната). Хигиената во болницата е на солидно ниво. Има многу гужва, еден од оние денови каде што речиси во

текот на целиот ден има редици на пациенти кои чекаат за преглед. Нема доволно столчиња, голем дел од пациентите стојат. Се приметувa тензија помеѓу пациентите, не се одвива прегледот во закажаното време, постојано паѓа системот, има каснење на прегледот околу половина час.

Таен пациент

Одделот за дијабет се наоѓа во склоп на интерното одделение. Истиот се состои од една канцеларија, ново опремена. На вратата од истата е истакнато соопштение со распоред на доктори. Пред канцеларијата, како и во неа, е чисто, поставени се корпи за отпадоци, како и доволен број на столчиња за пациенти. Во овој оддел нема многу проток на пациенти. Докторите се достапни и услужливи. Пациентите се задоволни од односот и советите на докторите. Пријатна атмосфера за работа.

Таен пациент

Во периодот за посета, во делот каде што се амбулантите повторно има гужви и луѓе кои чекаат. На шалтерот за туѓа нега и на шалтерот за ехо нема вработен, што уште повеќе ја зголемува тензијата и нервозата кај пациентите. При разговор со еден од пациентите кои чекаа бев известена дека со неговата мајка, која е во својата 75 година, чекаат неколку часа. Истите од страна на шалтерскиот работник беа вратени бидејќи немаа уплатено 1200 ден, а за кои не беа известени предходно. Со самото тоа го изгубиле редот и чекаат веќе четири часа. Бавно се одвиваат административните работи и тоа е најголемата причина поради која се чека минимум половина час.

Таен пациент

Во самата болница постои лифт кој води до сите четири спратови на болницата. На четвртиот спрат се наоѓа оториноларингологија, очно и кожно. Нема многу луѓе кои чекаат на оториноларингологија и на кожно. Забележав неколку медицински сестри низ ходниците. Чисто е во чекалните а исто така и во тоалетите. На одделот за очно има многу пациенти кои чекаат за преглед, меѓутоа се почитува закажаниот термин. Пациентите се задоволни од достапноста на докторите и нивната услужливост. Единствено постои револт

кај пациентите од односот на шалтерските работници кои не им укажуваат што точно треба да направат и по неколку пати ги враќаат.

Таен пациент

Во делот каде што се врши ренген снимање има редици пациенти кои чекаат на ред. Според нив најголема причина поради големите редици и бавното извршување на административните работи е постоењето на еден шалтер. Системот многу често паѓа, тоа ја зголемува нервозата кај луѓето, и прегледите не се вршат точно на време. Постои обострано нетрпение, како и кај пациентите така и кај шалтерските работници. Доктори и медицински сестри има постојано, истите се достапни за секого. Добро опремен оддел.

Таен пациент

Низ целата болница има раздвиженост, речиси на сите спратови има пациенти кои чекаат за преглед, конторла, закажување на термин или посета. Хигиената е на добро ниво, секаде има канти, во главните ходници столчиња за седење. Постои мала нервоза кај пациентите кои чекаат пред лифтовите, истите се слабо достапни и бавни. При посетата на болницата наидов на еден конфликт помеѓу пациент и една медицинска сестра која со повисок тон му се обраќаше на пациентот. Истата не сакаше да му објасни која е процедурата за закажување преглед, со образложение дека за тоа постојат вработени шалтерски работници, таа не била вработена за тоа. Пациентот подоцна прокоментира дека многу од медицинските сестри не сакаат да објаснат административни работи, а истите се однесуваат како да се доктори.

Таен пациент

Хигиената во гинеколошкото одделение е на високо ниво. При разговор со еден пациент бев информирана дека предпородилното одеделение е скоро реновирано и истото е опремено со современи апарати. Медицинските сестри се постојано достапни за пациентите и истите се многу услужливи. Собите во кои се сместени мајките и новороденчињата кои се родени по природен пат се опремни со четири до пет кревети и за сите нив има заеднички тоалет. Собите во кои се сместени мајките и новороденчињата кои се родени со царски рез се опремни исто така со четири до пет кревети, но имаат

посебен тоалет. Како забалешка ми беше предочен фактот дека по породувањето медицинскиот персонал (освен за време на визита) недоволно ги посетува пациентите како би им укажал потребна помош.

Таен пациент

На приземје од клиниката е смесетн ургентниот центар. До истиот има пристап за лица со инвалидитет. Ургентниот центар е опремен со поголем број кревети распоредени во неколку простории, а меѓусебно одвоени со паравани, како пациентите би имале приватност при укажувањето на лекарската помош. Центарот е чист, меѓутоа не доволно опремен. Лекарите и медицинскиот персонал се достапни 24 часа на ден, а со оглед на големата присутност на пациенти и потребата за итна интервенција при разговор со некои од пациентите информирана сум дека истите се доволно стручни и љубезни.

Таен пациент

Одделението за белодробни заболувања е лоцирано во зграда одвоена од главниот влез на болницата, до која има пристап за возила и доволно голем паркинг простор. Мирен оддел, со оглед на малиот број на пациенти. Пациентите се сместени во соби опремени со три кревети. При разговор со еден од пациенти кој подолг временски период престојувал во ова одделение, бев информирана дека и покрај малиот број на лекари и медицински персонал, истите се стручни, љубезни и секогаш достапни за пациентите. Единствената критика од страна на пациентот се однесуваше на немање греење и топла вода во тоалетите.

Таен пациент

Одделот за белодробно заболување се наоѓа во одделна зграда, која е во непосредна близина на клиниката. Нема автобуска станица и паркинг пред оваа зграда. Овој оддел е на три спрата. Рампа за лица со инвалидност има само до првиот спрат, нема лифт, пристапот до втор и трет спрат е само по скали. Хигиената е на високо ниво. Нема доволен број столчиња нема во ходниците, меѓутоа со оглед на тоа дека нема голем број пациенти во овој дел, тие се сосема доволни. Станува збор за доста мирно одделение, нема никаква раздвиженост, нема лекари и сестри по ходниците.

Таен пациент

Околу девет часот амбулантите се преполни со пациенти кои чекаат и во ходниците, стоејќи, со оглед на тоа дека нема доволно столчиња, а и ходниците се тесни. Бавно оди закажувањето на шалтер, дел од пациентите се жалат на нељубезност од страна на шалтерските работници, нетрпение кај истите, обраќање со повисок тон... На почетокот од амбулантите има шахта, што уште повеќе допринесува за ширење на непријатна миризба. Подовите се чисти, има канти, тоалетите се тесни и не многу хигиенски. Во ходниците не можат да се забележат доктори и сестри, сите се во просториите.

Таен пациент

Во одделот на интерно има постојана раздвиженост. По ходниците има луѓе кои чекаат за прегледили контрола и луѓе дојдени на посета. Раздвиженост има и од лекарите и медицинските сестри. Услужливи доктори и сестри, задоволни пациенти од пристапот и односот на персоналот. Одделот е чист, во однос на отпадоци, меѓутоа преовладува непријатна миризба низ ходниците. Има само неколку столчиња во чекалната а многу луѓе чекаат. Во одделот каде што се женските соби нема столчињаза пациенти. Во болничките соби има по седум кревети. Големо незадоволство од пациентите во однос на хигиената во собите и во тоалетите. Во глобала доста бучно и раздвижено одделение.

Таен пациент

Објектите на болницата во Битола се релативно стари и недоволно зачувани. Болницата е на три спрата. Во периодот за посета (15-17 часот) на одделот за оториноларингологија, речиси нема воопшто раздвиженост, како од пациенти така и од лекари и медицински персонал. Хигиената на одделот е на солидно ниво и не можат да се забележат отпадоци по подовите. Во главниот ходник од зградата, како и во ходникот пред самиот оддел и во ходниците кај што се наоѓаат собите има доволно места за седење за пациентите.

Таен пациент

Дел од пациентите влегуваат преку ред заедно со медицински лица пред нив, со што се создава тензија меѓу останатите кои чекаат подолго време. Некои од сестрите кои поминуваат во ходникот на прашање од пациентите не одговараат и се нељубезни.

Претежно се недостапни и докторите и сестрите. Времето на чекање за преглед е до еден час. Единствената канта во чекалната е преполна со отпадоци, а околу неа истурена течност. Во делот на нуклеарна медицина има многу пациенти кои чекаат, но нема доволен број на столчиња за сите нив. Во чекалната се осеќа непријатна миризба. На ренген исто така има многу гужва, се чека повеќе од пола час. Пациентите не се задоволни од времето за чекање. Интерното одделение е дефинитивно едно од најлошите во цела болница. Гинеколошкото одделение е најчисто.

Таен пациент

На одделот за радиологија има многу пациенти кои чекаат на ред за снимање. Се создава нервоза бидејќи чекаат повеќе од час за завршување на административните работи. Посоодветно би било доколку постојат два шалтери, можеби побрзо ќе завршат со нивниот преглед, и нема да има беспотребно губење на време. Се разбира дека во оваа гужва нема доволен број на столчиња за пациентите, од кои некои се и со болки. Пациентите се незадоволни и од докторите кои ги чекаат дополнително бидејќи ги напуштаат амбулантите и не се знае кога ќе се вратат назад за преглед. Пред интерната амбуланта се забележува непријатна миризба а хигиената не ги задоволува стандардите.

Таен пациент

Повторно забележав редица од луѓе во ходникот кај амбулантите. Меѓутоа и покрај големиот број на пациенти кои чекаат прегледите беа прилично брзи, бавна е постапката на шалтер од страна на сестрите кои се нељубезни за разлика од докторите кои се и љубезни и стручни. Пред неврологија многу гужва, бавно одат прегледите и испитувањата, незадоволни луѓе, премалку столчиња, влегуваат и луѓе преку ред, се чувствува тензија. Во делот на болницата каде што примаат инфузија има голем број на пациенти кои чекаат, но нема доволен број столчиња.

Таен пациент

Пред амбулантите се забележува гужва, има пациенти кои чекаат и до два часа. Повторно имаше ситуации кога пациентите со помош на познати лица од медицинскиот персонал, влегуваа на преглед преку ред. Бавно внесување податоци на шалтер, нељубезни сестри.

Во одделот за гинекологија хигиената е задоволителна, се почитува време за посета, а пациентите се задоволни од љубезноста и стручноста на докторите и персоналот.

Таен пациент

Хигиената е незадоволителна и не се одржува редовно. Во дел од ходникот има остатоци од храна најверојатно од пациентите. На шалтер не се чека многу исто и за прегле. Работата се одвива непречено. Хигиената во тоалетите е особено лоша, каде нема ни светло ни средства за хигиена. Еден пациент имаше потреба од помош за да влезе на преглед меѓутоа никој не му помогна. Комфортот во чекалните не ги задоволува потребите на пациентите. Инвентарот во болницата е стар и оштетен.

Таен пациент

Најлошо од се на оваа клиника е хигиената, санитарните јазли се без средства за хигиена. Приватноста за време на прегледите не се почитува. Шалтерските службеници се љубезни и им излегуваат во пресрет на пациентите. Амбулантите имаат соодветна опрема за дијагноза. Пациентите се задоволни од услугата што ја добиваат од медицинскиот персонал, но истовремено искажуваат незадоволство од докторите. Времето на чекање за интервенција се чека во зависност од комплексноста на интервенцијата.

Таен пациент

Хигиената во полницата е на просечно ниво. Не се чека многу за преглед во амбулантите. Докторите се стручни и љубезни, а медицинскиот персонал непрекинато ја врши својата работа. Амбулантите имаат соодветна опрема за дијагноза, чисто е и има приватност. Време за чекање на преглед и останати испитувања е од прилика 15 мин до 20. Тоалетите не се чисти а во еден од нив нема струја. Во делот на магнетна резонанса има застој на шалтерот и работата оди прилично бавно, меѓутоа прегледите и издавањето на резултатите се одвива прилично брзо.

Таен пациент

Повторно има гужва за испитување во делот за нуклеарна медицина, пациентите се многу незадоволни од времето за чекање. Се жалат на пациенти кои влегуваат преку ред, еден од пациентите се вознемири поради тоа па имаше некои вербални дофрлувања. Од прилика

прегледот трае околу 10 минути. Во ходникот нема доволен број на столчиња и се осеќа непријатна миризба, нема соодветно проветрување. На шалтер задржувањето е исто така околу 10 минути. Љубезни доктори и персонал. Пациенти во главно се задоволни од услугата “мој термин”, и од односот на персоналот и стручноста на докторите.

Таен пациент

Голема фреквенција на пациенти пред амбулантите за нуклеарна медицина, на шалтер се чека околу пет минути, за преглед околу десет минути. Хигиената се одржуваше редовно. За разлика од докторите, медицинските сестри беа прилично љубезни и достапни за пациентите. Пациентите се задоволни од нивната стручност. Пред одделението за ортопедија постапката за преглед оди брзо, љубезни доктори и персонал. Пред очно одделение имаше неколку пациенти кои се пожалија дека нема никој да ги прегледа, и покрај тоа што биле дојдени на време, на прашање на персоналот им беше одговорено дека не знаат кога ќе дојде специјалистот.

Таен пациент

Гужвата пред амбулантите беше намалена на пола, немаше нервоза и нетрпение кај пациентите кои чекаа, едноставно имаа разбирање дека треба да почекаат. На шалтер персоналот беше љубезен и коректно си ја вршеа својата работа. Кај некои од докторите во амбулантите се забележува некоректен однос спрема пациентите. Опремата за дијагноза ги задоволува потребите на пациентите. Хигиената во болницата е во ред. Комфортот во чекалните може да се подобри и да се додаде соодветен инвентар. Пациентите не се многу задоволни од процедурата за закажување бидејќи иако закажале чекаат многу за да се прегледаат.

Таен пациент

Пациентите не се многу задоволни од процедурата за закажување бидејќи иако закажале чекаат многу за да се прегледаат. Санитарните јазли се во лоша состојба и се шири непријатна миризба. На шалтер не се создава гужва но се чека многу за преглед и испитувања. За резултати бидејќи е попладневно време кажано им е да ги подигнат снимките следниот ден ако не им се чека. Условите и комфорот во чекалната на оваа

клиника се на ниско ниво. Тие немаат доволен број на столчиња а постоечките не се во добра состојба.

Таен пациент

Пред амбулантите вообичаена гужва, меѓутоа нема застој кај прегледите, единствено административната процедура е малку побавна, иако на шалтер има доволен број сестри. Пациентите се задржуваат во овој дел околу 30 минути. Персоналот и докторите се љубезни. Немаше доцнење и некои други недостатоци од овој вид. Хигиената во санитарните јазли е на многу ниско ниво, меѓутоа се тоа е одраз на пациентите кои влегуваат. Повторно се чувствува непријатна миризба. Пред неврологија има околу 7 пациенти, прегледите и административната процедура оди побавно, овој дел е во ист ходник со нуклеарна медицина така што се создаде гужва а пациенти кои чекаат во холот немаа многу простор за движење. Во болницата има соодветна опрема за дијагноза.

Таен пациент

Пред ургентната амбуланта имаше околу 6 пациенти кои чекаа. За нив немаше доволен број на столчиња за седење, бидејќи овој дел се наоѓа веднаш до делот кај што се даваат инфузии на пациенти кои имаат потреба од истите. Во рентген делот имаше повторно гужва, можеби бидејќи овие иситувања односно снимки се извршуваат до определено работно време, а истото важи и за подигнувањето на резултатите. Има соодветна опрема за дијагноза. Бавно оди постапката за административни работи на шалтер, но сестрите се љубезни и им укажуваа на одредени пациенти каде да се обратат бидејќи им беше направена грешка. Прегледите траат околу 5 минути. Докторите се љубезни и стручни. Пред интерно одделение има околу 3-4 пациенти, овој дел морам да напоменам изгледа прилично лошо за разлика на пример од гинекологија каде е чисто и има поинаков пристап од целиот персонал.

Таен пациент

Пред амбулантата за нуклеарна медицина има гужва. На шалтер пациентите се задржуваат околу 10 минути, а за преглед и испитување исто околу 10 минути. Персоналот е љубезен и достапен. Има соодветна опрема за дијагноза. Во ходникот се чувствува непријатна миризба, нема доволен број на столчиња за седење на сите овие пациенти кои чекаат. Има

приватност. Пред амбулантите состојбата е секогаш иста во раните утрински часови, истата гужва, истата бавна процедура на шалтер, се случува да влезе некој преку ред. Има соодветна опрема за дијагноза и персоналот е денес достапен, меѓутоа докторите не. Непријатна миризба, бучава од вентилацијата, пред некои од амбулантите се чека повеќе време. На рентген спратот истата гужва, се чека пред шалтер околу 10-15 мин, постапката за преглед односно снимање оди побрзо, меѓутоа некои од пациентите го чекаа докторот околу 30 минути.

Таен пациент

Во холот кај амбулантите се чувствува непријатна миризба, кантата е полна со отпадици, а има и остатоци од храна. Некои од пациентите чекаат повеќе од 30 минути. Има приватност за време на преглед, а персоналот не е многу љубезен, особено со некои постари лица на кои треба подетално да им се објасни. Во делот за магнетна резонанса има многу луѓе кои чекаат на ред, таму постои целосна приватност на прегледот, а медицинскиот персонал и докторите се љубезни и стручни. Пред ургентно интернистичката амбуланта и делот каде се даваат инфузии има гужва, меѓутоа пациентите не се задржуваат повеќе од 30 минути. Во чекалните нема доволен број на столчиња.

Таен пациент

Пред амбулантата за уво нос и грло има доста пациенти кои чекаат за преглед, меѓутоа има некаков застој, па некои од пациентите чекаат повеќе од пола час. Прегледите траат подолго време, има соодветна опрема за дијагноза, а лекарите и персоналот се љубезни и стручни. Во чекалната нема доволен број на столчиња за седење, а исто така еден дел од столчињата се покриен со ќебе за да се прикрие фактот дека столчињата се оштетени. Чисто е, меѓутоа единственото одделение кое што се издвојува во целата болница со хигиена и нова опрема се разбора е гинеколошкото, каде има и посебен ред кој се почитува.

Таен пациент

Пред амбулантите има голема гужва, нема доволен број на столчиња за седење. Се чувствува непријатна миризба во ходникот, еден дел од сидот се распаѓа, во некои од

тоалетите нема струја. Односот на шалтерските работници и медицинскиот персонал е коректен и времето за чекање на шалтер не е многу долго. За преглед се чека и по неколку часа, а бројот на пациентите кои чекаат е голем. Резултати зависно од слободниот термин. Здравствените работници не се достапни. Дел од докторите беа недостапни за пациентите, а некои од нив се однесуваа и многу дрско и некоректно.

Таен пациент

Хигиената во болницата е на просечно ниво а голем проблем е хигиената во тоалетите кои ги немаат основните средства за хигиена, и се шири непријатна миризба од нив. Во чекалната многу често се создава гужва од пациенти кои чекаат за, и нема доволен број на места за седење, па пациентите се приморани да стојат, иако многу од нив и не се во состојба да стојат подолг период. Кај некои од докторите во амбулантите се забележува некоректен однос спрема пациентите. Ефикасноста на шалтерскиот персонал е намалена поради честите паѓање на компјутерскиот систем.

Општа Болница Охрид

Таен пациент

Хигиената во болницата е на завидно ниво. Во реновираната болница ходниците се чисти, амбулантата е добра. Во ходниците има многу гужва. На шалтерите даваат ливче со број за чекање. Иако се закажува преку МОЈ ТЕРМИН, сепак има многу гужва и се чека прилично долго време. Генерално, пациентите се жалат на тоа што нема доволно стручен кадар во болницата во Охрид.

Таен пациент

Хигиената во Охридската болница е на завидно ниво. На интерното одделение зградата е стара, апаратурата е застарена. Пациентите се жалат на тоа што нема доволно стручен кадар во болницата во Охрид. Целокупниот медицински персонал е љубезен и коректно си ја врши својата работа.

Таен пациент

На одделението за инфективни болести хигиената е многу лоша. Чаршафите се искинати и со дамки од крв. Апаратурата е застарена и преовладува нехигиена. Санитарните јазли се во лоша состојба и се забележува непријатна миризба. Потребно е да се инвестира во нов инвентар и апаратура.

Таен пациент

Хигиената во болницата е на завидно ниво, иако зградата е стара. Застарена апаратура, докторите се љубезни, медицинскиот персонал е донекаде љубезен. Се почитува мој термин но ефикасноста на шалтерскиот персонал е ниска поради паѓање на компјутерскиот систем.

Таен пациент

Зградите каде се наоѓа Охридската болница се стари. Хигиената е задоволителна и редовно се одржува. Докторите се љубезни, но медицинскиот персонал не е доволни љубезен. Се почитува закажаниот термин и нема големи застои за време на прегледите.

Таен пациент

Хигиената во болницата е на високо ниво. Докторите се љубезни, но пациентите се жалат на нивната стручност. Во однос на МОЈ ТЕРМИН, пациентите чекаат подолго од 30 мин. Во чекалните би било пожелно да има повеќе столчиња за седење бидејќи кога има гужва не се доволни. Некои од постоечките столчиња се скршени.

Таен пациент

Поради големиот број на пациенти времето на чекање за преглед е во просек по еден час. Исто така пациентите долго чекаат и пред шалтерите. Лекарите и персоналот во болницата се љубезни и навремено го започнува своето работно време. Односот на шалтерските службеници и медицинскиот персонал е коректен, а пациентите не се задржуваат долго на шалтер

Таен пациент

Опремата за дијагноза е на завидно ниво во новата зграда. Апаратурата за преглед е прилично нова. Чекалните пред амбулантите се тесни и многу брзо се ствара гужва. Шалтерските службеници се љубезни. Иако прегледите се закажуваат со услугата “мој термин”, се делат бројчиња на пациентите за да се запази редот. Пациентите се жалат дека нема доволно стручен кадар во Охрид.

Таен пациент

Хигиената е на многу ниско ниво во одделот за инфективни болести. Објектот е стар и дел од апаратите за дијагноза се застарени а некои не се ни во употреблива состојба. Пациентите се жалат на недостаток на опрема за дијагностицирање. Поради немање доволно стручен кадар и опрема за дијагноза пациентите многу често се испраќаат и во други градови за да се прегледаат.

Таен пациент

На одделот за интерна медицина хигиената е на многу лошо ниво. Болничките кревети се стари и железни со изветвена и искината постелнина. Бидејќи објектот е стар и со многу слаба изолација, за време на поладните месеци просториите во болницата се многу студени а во ходниците има постојано провев.

Таен пациент

Хигиената е на завидно ниво иако се работи за стар објект. Апаратурата за терапија и дијагноза е застарена и потребно е да се инвестира во нова опрема. Докторите и медицинскиот персонал се љубезни и ефикасни во вршење на своите работни задачи. Услугата “мој термин” се почитува и нема поголеми застои за време на прегледите кај пациентите.

Таен пациент

Хигиената во болницата е на задоволително ниво. Пристапот до самата болница е добро спроведен со соодветен паркинг простор за пациентите. Медицинскиот персонал и докторите се љубезни и достапни за пациентите. Меѓутоа и покрај коректниот однос од страна на докторите, пациентите се жалат на нивната недоволна стручност.

Таен пациент

Зградата во која се наоѓа оваа болница е стара, а ходниците во неа се тесни и доста ладни. Хигиената во болницата е на задоволително ниво. Лекарите се достапни за пациентите, љубезни и стрпливо ги сослушуваат пациентите. Останатиот медицински персонал е љубезен но недоволно достапен. Услугата “мој термин” најчесто се почитува меѓутоа дел од пациентите се жалат дека чекаат за преглед повеќе од половина час иако имаат закажано.

Таен пациент

Општата болница во Охрид е лесно пристапна со соодветен паркинг за пациентите. Иако се работи за стар објект со застарена опрема, хигиената редовно се одржува и е на задоволително ниво. Шалтерските службеници и медицинскиот персонал се љубезни и одлично си ја вршат својата работа. Прегледите се закажуваат и на тој начин се избегнува создавање на поголеми гужви за преглед. Стручноста на целокупниот медицински персонал е на пониско ниво во споредба со поголемите клиници.

Општа Болница Струга

Таен пациент

Болницата се наоѓа во стара зграда. Меѓутоа внатрешноста е целосно реновирана, сега треба да се обрне внимание на надворешниот изглед на болницата. Докторите и целокупниот медицински персонал се љубезни и најкоректно ги извршуваат своите работни задачи. Се почитува закажаниот термин за преглед, но сепак понекогаш се прави гужва бидејќи некои пациенти доаѓаат на незакажано и бараат да бидат примени.

Таен пациент

Хигиената во целиот комплекс е на високо ниво. Средства за дезинфекција и тоалетна хартија нема, со што пациентите се приморани да си купуваат сами. Љубезноста како на лекарите така и на персоналот е на високо ниво. Шалтерите функционираа непрекинато без поголем застој во работата. Времето за чекање како на шалтер така и за преглед не изнесува повеќе од 30мин. Чекалните се стари, тесни и многу ладни.

Таен пациент

Хигиената во болницата е на високо ниво и редовно се одржува. Апаратурата за преглед и дијагноза е застарена а дел не е ни употреблива. Целиот медицински персонал ефикасно ја извршува својата работа, љубезни се и културни. Меѓутоа лекарите треба да бидат подостапни и да обрнат поголемо внимание на комуникацијата со пациентите

Таен пациент

Зградите се стари. Апаратурата е застарена. Ходниците се чисти, со нови врати, но целокупниот изглед на зградата не е многу претставителен. Медицинскиот персонал е љубезен и докторите се љубезни. “мој термин” не се почитува секогаш затоа што многу пациенти доаѓаат на преглед без закажување.

Таен пациент

На шалтерите не се забележува гужва и работата се одвива брзо и ефикасно. Докторите перфектно си ја извршуваат својата работа. Условите во санитарните јазли се на задоволително ниво како и хигиената во нив.. Шалтерските службеници се коректни. Лекарите се досапни, но медицинскиот персонал не е секогаш достапен. Не се почитува “мој термин”.

Таен пациент

Хигиената во болницата е солидна. Опремата и апаратурата е застарена. Докторите и медицинскиот персонал љубезно и културно се однесуваат према пациентите. Пациентите се релативно задоволни од болничката нега која што им е пружена и од страна на лекарите и од страна на медицинскиот персонал. Времето за чекање на преглед и не е така долго максимум до половина час од терминот за кога е закажан прегледот, а исто така и за испитување и за резултати не се чека долго време.

Општа Болница Велес

Таен пациент

Опремата за дијагноза во оваа болница не ги задоволува потребите на пациентите. Стручноста како на лекарите така и на персоналот е на високо ниво. Пациентите се задоволни од љубезноста и стручноста на лекарите и персоналот во оваа болница. Забелешките од страна на пациентите се однесуваа на хигиената. Најмногу поплаки имаше за хигиената во тоалетите.

Таен пациент

Во одделот за гинекологија немаше многу пациенти. Пациентите беа задоволни и од лекарите и од персоналот. Хигиената беше задоволителна. Времето на чекање за преглед прифатливо. Комфортот во чекалните е на добро и задоволително ниво. Шалтерскиот персонал ефикасно ја извршуваше својата работа, имаше мала фреквенција на пациенти и сите имаа закажано термин за преглед.

Таен пациент

Забелешките од страна на пациентите се однесуваа на опремата што ја има болницата. Голем број на прегледи, а малку апарати и персоналот и да сака неможе да пристигне. За одредени прегледи треба да има повеќе опрема. Шалтерските службеници беа љубезни, хигиената на задоволително ниво. На клиниката има голем број на пациенти, но времето на чекање не е подолго од половина час бидејќи прегледите и контролите се одвиваат според претходно закажан термин.

Таен пациент

Денеска анкетите се спроведуваа во одделот за деца, детското одделение. Собите беа чисти и затоплени, поплаки од страна на родителите немаше. Персоналот беше љубезен. Хигиената во ова одделение е на задоволително ниво но треба да се поработи на подобрување на условите во санитарните јазли. Прегледите се одвиваа брзо, а докторскиот персонал ги повикуваше оние пациенти кои беа на ред за преглед. Целокупната оценка за ова одделение е позитивна.

Таен пациент

Чекалните се чисти меѓутоа тесни и со недоволен број на столчиња. Достапноста на персоналот не ги задоволува потребите на пациентите. Имаше незадоволство од страна на

пациентите за персоналот кој работи на шалтерите, нељубезност и арогантност. Времето за чекање за преглед изнесува максимум 1 час. Работното време на болницата ги задоволува потребите на пациентите.

Таен пациент

Времето на чекање испитување и за резултати е во зависност од видот на испитувањето. Забелешките се однесуваа на хигиената, има големо незадоволство во однос на хигиената, недоволно средства за чистење и дезинфекција, тоалетите не се чистат во текот на денот и презагадени се. Исто така и лифтовите имаат јака миризба. Односот на шалтерските работници и медицинскиот персонал е коректен. Времетраењето за чекање на преглед е во ред.

Таен пациент

Одделот за уво, нос и грло беше во најдобар ред, никогаш немаше гужва, пациентите се примаа на преглед според закажаниот термин, хигиената на овој оддел беше добра и немаше никакви забелешки. Условите во чекалната на овој дел од болницата се задоволителни со оглед на просторот и бројот на места за седење. Докторите и персоналот се на своите работни места и се ефикасни во својата работа. Свкупниот впечаток за овој оддел е позитивен.

Таен пациент

Пациентите беа задоволни од медицинската нега и од љубезноста на лекарите. Времето за чекање исто така е релативно кратко и пациентите најчесто се примаат во закажаниот термин. Забелешки имаше повторно за персоналот, односно голема невнимателност и несконцентрираност на сестрите, закажано е мој термин за 4 годишно дете и бројот на книшката е грешка внесен во упатот. На шалтер во болницата воопшто не разговараат со нив, арогантно ги враќаат назад и детето не го прегледуваат. Поради грешки на персоналот страдаат пациентите.

Таен пациент

Условите и комфорот во чекалната не се на задоволително ниво, нема доволен број на столчиња, а повеќето од столчињата што се останати се искршени и нефункционални.

Незадоволство имаше од страна на пациентите кои беа на посета, за недоволната нега која им се пружи на болните, достапноста на персоналот и лекарите, како и нељубезноста на медицинските сестри. Во санитарните јазли хигиената е на задоволително ниво, но фалат дел од средствата за лична хигиена. Односот на шалтерските работници е коректен, исто како и на медицинскиот персонал.

Таен пациент

Опремата во болницата во одделите за лежење е сведена на нула, нема соодветни услови за пациентите доколку не си донесат опрема од дома. Прегледите се одвиваат според закажан термин, но има потешкотии да се следи овој распоред поради преголемиот број на пациенти, поради што може да се случи да се создаде гужва и да се зголеми времето на чекање за преглед и испитувања. На шалтерите работата се одвива без прекин. Шалтерските службеници се љубезни.

Таен пациент

Односот на лекарскиот персонал е релативно коректен. Шалтерските службеници ја завршуваат својата работа брзо и ефикасно. Незадоволство има од страна на пациентите за закажување на прегледите. Од една страна е добро бидејќи има термин, односно време во колку часот е прегледот и побрзо се завршува. Од друга страна проблемот е многу поголем бидејќи трба да чекаат многу долг период, односно со месеци за да закажат преглед.Процедурата за закажување на преглед е премногу долга, се чека и по повеќе од два месеци за преглед.

Таен пациент

Времето за чекање на шалтер не е подолго од половина час. За преглед или испитување пациентите чекаат да им се закаже и по неколку месеци. Медицинскиот персонал и докторите се присутни на работните места и амбулантите работат со полн капацитет. Многу од пациентите потенцираа за најголемиот проблем зимно време а тоа е студот. Болниците не се затоплени, ходниците се ладни а исто така и собите каде што лежат пациентите.

Таен пациент

Одделот за очно, исто така беше во најдобар ред како и оделот уво, нос и грло. Пациентите беа многу задоволни и од лекарите и од персоналот. Исто така беа задоволни и од услугата мој термин бидејќи за краток период завршуваат со прегледите. Шалтерскиот персонал работи ефикасно со полна пареа со оглед на тоа дека фреквенцијата на пациенти е доста голема. Целокупниот медицински персонал ефикасно, професионално и љубезно си ја извршува својата работа.

Таен пациент

Во глобала најголемо незадоволство од страна на пациентите имаше за хигиената, иако се гледа дека на одржување на хигиената работи задолжениот персонал. Сепак во некои делови од болницата се забележува нечистотија. Исто така и за нељубезноста на персоналот. Нјмогу подобрување треба да се направи во тоалетите во болницата за да ги исполнуваат основните хигиенски услови. Односот спрема пациентите како на лекарите така и на персоналот е на високо ниво. Чекалните се пространи меѓутоа со недоволен број на столчиња поради големата фреквенција на пациенти во текот на целиот ден.

Општа Болница Кавадарци

Таен пациент

Пациенти имаа забелешки за хигиената во болницата, поточно за хигиената во тоалетите од кои се шири непријатна миризба. Пациентите се пожалија на нељубезноста на хигиеничарите на персоналот. Лекарите и персоналот во болницата се љубезни и навремено го започнува своето работно време. Времето за чекање на преглед и не е така долго максимум до половина час од терминот за кога е закажан прегледот, а исто така и за испитување и за резултати не се чека долго време.

Таен пациент

Незадоволство од страна на пациентите имаше но се однесуваше на одделот Гинекологија. Од овој одел пациентите беа препраќани на биопсија во Скопје, што им создаваше дополнителни потешкотии на пациентите. Поплаки имаше за медицинската сестра која

работи таму, и во неколку наврати има направено грешки поврзани со здравјето на пациентите.

Таен пациент

Незадоволство имаше од страна на пациентите во врска со хигиената. Посебно беше нагласено за лежачките пациенти. Во одделот каде што лежат пациентите хигиената е на минимално ниво, персоналот задолжен за хигиена не чистел низ цела соба само видните делови. Санитарните јазли не се во најдобра состојба и се забележува непријатна миризба.

Таен пациент

Пациентите имаа поплаки во однос на нељубезноста на персоналот, грубоста и непочитувањето на пациентите. Најмногу поплаки имаше за сестрата Марија која се наоѓа на одделот за асма. Опремата за дијагноза во болницата не ги задоволува потребите на пациентите. Хигиената е на прилично ниско ниво. Времето за чекање за преглед понекогаш изнесува два часа.

Таен пациент

Старите и изнемоштените лица кои мораат да одат на преглед во Скопје, неможат да се снајдат, не секогаш имаат член од семејството за да им помогне. Во државна болница во Скопје многу често не им била укажувана помош од страна на персоналот за да дојдат до местото за преглед. Тие замолуваат да се најде некој начин за полесно да се одвиваат прегледите за лицата како нив.

Таен пациент

Овој пат поплаки и жалби од стана на пациентите имаше за издавањето на резултатите. Особено кога биле велигденските празници, бидејќи имаше неработни денови пациентите чекале премногу долго за резултати кои им биле итно потребни. Поплаки имаше и за резултати на кои има нагласено малигнитет а не се готови две недели.

Таен пациент

Хигиената беше на многу ниско ниво, особено хигиената во тоалетите претставува најголем проблем, а хигеничарките не си ја вршат својата должност. Шалтерскиот

персонал ефикасно и професионално си ја извршуваше својата работа. Истото може да се констатира и за целокупниот медицински персонал кои беше затекнат на лице место во болницата.. Пациентите се задоволни од стручноста на персоналот и на лекарите.

Таен пациент

Незадоволство имаше во одделот за дијализа, пациентите се жалеа дека многу чекаат, не се почитува мој термин, и имаше големо незадоволство кај пациентите, особено оние кои беа ограничени со време за на работа и сл. Времето на чекање е многу долго, дел и поради тоа што се влегува преку ред. Во чекалната се ствара гужва бидејќи просторот е мал. Во амбулантата условите и комфорот се под просечно ниво, потребно е реновирање и поголемо одржување и во однос на хигиената и во дворното место.

Таен пациент

На одделот педијатрија имаше доста пациенти, но брзо се одвиваа прегледите и немаше незадоволство за мој термин од страна на пациентите на овој одел. Односот на шалтерските службеници и медицинскиот персонал е коректен, а пациентите не се задржуваат долго на шалтер. Хигиената е релативно добра. Условите во санитарните јазли се на задоволително ниво како и хигиената во нив. Работното време е во ред.

Таен пациент

Опремата во собите е потребно да се обнови и осовремени. Хигиената е на просечно ниво, но може да се подобри. Немам друга особена забелешка, освен исто така да се подобри квалитетот на услугата која ја добиваат пациентите кои се хоспитализирани, и медицинскиот персонал и лекарите да бидат достапни. Опремата за дијагноза донекаде ги задоволува потребите на пациентите.

Таен пациент

Одделот за уво, нос и грло денеска беше во најдобар ред. Немаше никакви поплаки, немаше многу пациенти и се се одвиваше во најдобар ред. Пациентите се задоволни од болничката нега која ја добиваат од лекарите и персоналот, од односот и од достапноста на медицинските лица. Хигиената во собите е пристojна, хигиената во тоалетите треба значително да се подобри.

Таен пациент

Поплаки имаше од страна на пациентите за доктор Велјановска од Скопје. Тие беа многу незадоволни од неа. Исто така имаше поплаки и за персоналот во Кавадарци потпчно за сестрите кои работат на шалтерите. На шалтерот лесно се создава гужва, а дел од пациентите се незадоволни од процедурата за закажување. Чекалните не ги задоволуваат во целост потребите на пациентите. Комфортот во нив може и би требало да се подобри и да се додаде уште инвентар.

Таен пациент

Големо незадоволство имаше од страна на пациентите за исхраната што ја даваат во болницата, многу малку исхрана и тоа што е не е добро. Имаше и неколку поплаки за нестручноста на лекарите. Хигиената во санитарните јазли е на ниско ниво, дел од вратите во тоалетот се оштетени и не се затвараат. Хигиената на влезот на болницата не се одржува соодветно. Дел од докторите каснеа што предизвика мала нервоза кај пациентите. Хигиената треба да се подобри и инвентарот да се обнови.

Таен пациент

Хигиената беше подобрена. Термините закажани со услугата мој термин се одвиваа без никаков проблем, пациентите беа задоволни. Шалтерските работници се љубезни и ги упатуваат пациентите на правото место, но повторно пред ординациите се создава гужва бидејќи ходникот е мал. Лекарите и медицинскиот персонал се на своите работни места и си ја извршуваат должноста. Пациентите се задоволни од стручноста и љубезноста на медицинскиот персонал и лекарите.

Таен пациент

Забелешките на пациентите се однесуваа на зимскиот период, ходниците биле многу ладни, собите каде што лежат пациентите исто така, не се уклучувало греење, приморани биле сами да си носат греалки и ќебиња за да не им биде ладно. Шалтерските службеници се брзи и ефикасни, не се создава гужва и покрај големиот број на пациенти. Хигиената и условите се на задоволително ниво. Во некои од чекалните има недоволен број на места за

седење. Медицинскиот персонал и докторите се присутни на својте работни места. Пациентите се задоволни од медицинската нега.

Таен пациент

Одделот за очно денеска беше со мал број на пациенти, и тие немаа никакви поплаки. Се се одвиваше во најдобар ред, хигиената беше добра. Персоналот беше љубезен. Генерално пациентите се задоволни од квалитетот на услугата што ја добиваат од лекарите и персоналот. Медицинскиот персонал навремено и ефикасно ја завршува својата работа. Шалтерските работници се љубезни и услужливи.

Таен пациент

Одделот за гинекологија може да се каже дека е во најдобра состојба од сите оддели. Нема никакви замерки од страна на пациентите. Тие се многу задоволни и од персоналот и од лекарите на овој оддел. Лекарите и медицинскиот персонал стручно и совесно ја извршуваат својата работа. Целокупниот персонал професионално ја извршува својата работа. Редот за чекање се почитува, пациентите се задоволни од услугата и пристапот до болницата е добар.

Таен пациент

Генералната слика од клиниката не е многу позитивна. Почнувајќи од хигиената во тоалетите, кои се во многу лоша состојба, во чекалните е ништо повеќе од просечна. Медицинскиот персонал, вклучувајќи ги и лекарите треба да бидат достапни за пациентите. Да се обрне внимание и на стручноста и ажурноста на персоналот. Неколку забелешки имаше за нестручноста на лекарите како и на персоналот. Хигиената не беше задоволителна.

Таен пациент

Пациентите не беа задоволни од услугата “мој термин”, бидејќи не се запазува редот и закажаното време за преглед, а и многу често поминувале луѓе со врски преку ред. Сите амбуланти се соодветно обележани. Односот на шалтерските работници и медицинскиот персонал е коректен, а пациентите не се задржуваат долго на шалтер. Во зависност од видот на испитување времето за чекање може да биде и повеќе од еден час.

Општа Болница Гевгелија

Таен пациент

Хигиената на одделот за интерна медицина беше солидна. Имаше пациенти кои чекаа, но брзо завршуваа со обврските, односно прегледите. Лекарите и медицинскиот персонал ги прават пациентите задоволни од услугите кои ги добиваат и нивниот однос кон истите е коректен. Некои од чекалните не се соодветно осветлени и има недостаток од места за седење. Хигиената во санитарните јазли не е на задоволително ниво и во нив нема средства за хигиена.

Таен пациент

Во детски диспансер хигиената е на задоволително ниво. Докторите и медицинскиот персонал се многу љубезни со пациентите. Прегледите не траат долго и на пациентите не им одземаат многу време. Шалтерските службеници се грижат да се запази редот по кој влегуваат пациентите на преглед. Повеќето прегледи се закажуваат однапред. Времето за чекање за преглед зависи од природата на испитувањето, од најмалку еден час до неколку часа. Бројот на пациенти кои ја посетуваат оваа болница е голем и пред некои од амбулантите се создава гужва.

Таен пациент

Во одделот за педијатрија хигиената е во одлична состојба, сите вработени се љубезни и коректни со пациентите. Нема многу гужва. Закажувањето, прегледот и испитувањето се завршуваат во краток временски период. Хигиената во санитарните јазли е на просечно ниво. Не се обезбедени основни средства за хигиена. Односот на целиот персонал е професионален. Времето за чекање на прегледи е во ред, а докторите и персоналот се на своите работни места и се ефикасни во својата работа

Таен пациент

Од сите оддели, на одделот за ортопедија имаше најмногу гужва. Пациентите го чекаа докторот кој се уште се немаше појавено. На пациентите им недостасуваше комфор во чекалната. Има голем број на пациенти кои чекаат за преглед и се создава гужва во

чекалната. Амбулантите не започнуваат на време со работа, и тоа допринесува да се создава гужва на клиниката.

Таен пациент

За време на моето анкетаирање во Гевгелија, најголем впечаток ми остави достапноста и стручноста на медицинскиот персонал и докторите, освен во одделот за ортопедија. Но, комфорот кој треба да го имаат пациентите во чекалните не е на задоволително ниво. На клиниката има многу пациенти, поголемиот дел од нив имаат закажан термин, но прегледите не се навремени поради што се создава гужва. На шалтерот нема чекање повеќе од десетина минути, но за преглед секако се чека и повеќе од половина час.

Таен пациент

Во одделот за трансфузиологија хигиената е во добра состојба. Докторите и медицинскиот персонал се љубезни. Времето на чекање за закажување е околу половина час. Прегледот трае исто толку. Не се забележува голем број на пациенти и не се создава гужва во чекалните. Односот на шалтерските работници е коректен. Медицинскиот персонал и докторите се присутни на работните места и амбулантите работат со полн капацитет.

Таен пациент

Во одделот за интерна медицина хигиената беше во лоша состојба за разлика од првата посета на овој оддел. Чекалните се во лоша состојба стари, оштетени, незагреани и со мал број на столчиња. Пристапот до болницата е отежнат од премногу несоодветно паркирани возила. Односот на шалтерските службеници е на задоволително ниво. Пациентите не чекаа долго за да бидат прегледани. Љубезноста на докторите и медицинскиот персонал е на ниво, како и нивната стручност и достапност.

Таен пациент

Со оглед на тоа што има помал број на пациенти, пациентите не чекаа многу време за да бидат прегледани. Единствен оддел каде имаше многу гужва беше одделот за ортопедија. Хигиената е во одлична состојба. Односот на шалтерските работници и медицинскиот персонал е коректен, а пациентите не се задржуваат долго на шалтер. Прегледите се

закажуваат а закажаниот термин се почитува, и на тој начин не се создава гужва пред амбулантите. . Редици од пациенти скоро и да немаше.

Таен пациент

Болницата во Гевгелија не располага со соодветен соодветен паркинг кој треба да го има една модерна здравствена установа. Одреден број на пациенти се незадоволни од времето на чекање за прием во болницата. Односот на шалтерските работници во болницата е коректен, па тоа придонесува пациентите да не чекаат повеќе од половина час на шалтер. Условите и хигиената во чекалните е на ниско ниво, дел од местата за седење се оштетени а некаде и воопшто ги нема. Во санитарните јазли нема основни средства за хигиена.

Таен пациент

Чекалните во одделот за ортопедија се во лоша состојба. Во овој оддел често има најмногу гужва, а пациентите и покрај закажувањето преку „мој термин“, чекаа повеќе од еден час за преглед или контрола. Персоналот и лекарите се достапни, меѓутоа дел од пациентите беа револтирани поради тоа што други пациенти влегуваат преку ред, придружувани од лекар или од членови на персоналот.

Таен пациент

За разлика од првата посета, овој пат хигиената на одделот за трансфузиологија беше во не толку добра состојба. Но затоа пак времето за чекање на преглед беше пократко, помалку од пола час. Односот на шалтерските службеници е во ред. Има доста пациенти кои чекаат за преглед, меѓутоа редот се почитува. Пристапот до болница е доста отежнат бидејќи нема соодветен паркинг простор во близина на болницата.

Таен пациент

Во одделот за педијатрија хигиената е во добра состојба. Чекалните не се во добра состојба. Комфортот во нив може да се подобри со оглед на тоа дека има голема фреквенција на пациенти од кои повеќето се деца. Односот на шалтерските службеници е коректен, и покрај тоа што во одредени моменти фреквенцијата на пациенти е поголема, не се чека повеќе од 30мин. Лекарите како и медицинскиот персонал се љубезни

стрпливи со пациентите. Времето на чекање за преглед и за испитувања не е подолго од половина час, а пред шалтерите скоро и да нема чекање воопшто.

Таен пациент

Прво нешто што се воочува при посетата на оваа болница е хигиената, која се одржува редовно и е на задоволително ниво. Хигиената во оваа болница со право можам да кажам дека е на највисоко ниво во однос на останатите поголеми општини кои се стационирани во Југоисточна Македонија. Персоналот, почнувајќи од медицинските сестри па се до лекарите, е љубезни и секогаш е на располагање на пациентите. Меѓутоа болницата не располага со паркинг кој би ги задоволил потребите на пациентите.

Општа Болница Струмица

Таен пациент

Хигиената на одделот за интерна медицина не беше на високо ниво. Од сите оддели во болницата во Струмица, во одделот за интерна медицина се чека најдолго за преглед. Најголем проблем во оваа поликлиника е чекањето за преглед или испитување кое достигнува повеќе и од 3-4 часа. Ова создава голем револт кај пациентите кои јавно го искажуваа алудирајќи на тоа дека нема доволно медицински персонал за да може ефикасно да функционира прегледувањето.

Таен пациент

На одделот за педијатрија најљубезно ќе бидете пречекани од страна на медицинскиот персонал и докторите. Хигиената е во одлича состојба и нема многу чекање за пациентите да бидат прегледани. Има оштетувањата на опремата во чекалните и е потребна промена на истите. Истото важи и за опремата во ординациите, која иако е функционална, таа е стара и дотраена.

Таен пациент

Мојата втора посета во одделот за интерна медицина беше слична како и првата, нема подобрување. Хигиената е во не толку добра состојба и пациентите чекаат во редици. Хигиената е на задоволително ниво и покрај тоа што ентериерот е стар се е добро сочувано и во одлична состојба, чекалните се големи и простани и со доволен број на столчиња што во целост ги задоволува потребите на пациентите.

Таен пациент

За време на моето анкетање во Струмица, најголем впечаток остави љубезноста и стручноста на медицинскиот персонал и докторите, кои беа достапни за пациентите во секој момент. Работното време на болницата им одговара на голем дел од пациентите. Хигиената редовно се одржува низ ходниците, но не и во санитарните јазли.

Таен пациент

Хигиената главно е во добра состојба, но имаше и оддели во кои хигиената не беше на задоволувачко ниво. Редици од пациентите скоро и да немаше. Исто така чекањето за преглед, испитување или пак закажување беше во рамките на нормалата. Односот на лекарите и на персоналот кон пациентите е љубезен и професионален. Времето на чекање за прегледи и на шалтер не е долго поради тоа што пациентите имаат однапред закажан термин.

Таен пациент

На одделот за гинекологија нема многу гужва од пациенти. Хигиената е во одлична состојба. Времето на чекање за преглед, испитување, шалтер е на ниво, односно пациентите во овој оддел брзо завршуваат со прегледите. Пациентите се задоволни од опремата за дијагноза, љубезноста на лекарите и на персоналот, нивната стручност и достапност. Единствена забелешка може да се стави на условите во чекалната, односно има многу малку места за седење.

Таен пациент

На одделот за дерматологија нема редици од пациенти и нема гужва. Но има недостаток од медицинска опрема. Хигиената е донекаде во добра состојба. Пациентите се задоволни од процедурата за закажување на прегледи, времето за чекање на шалтер, за преглед и испитување кои се доста кратки. Некаде не чекаат воопшто а некаде тоа се сведува на најмногу 10 минути. Докторите се љубезни кон пациентите, и нивната стручност е на високо ниво.

Таен пациент

На одделот за инфективно хигиената е на задоволително ниво. Лекарите и медицинскиот персонал се достапни за пациентите. Пациентите не чекаат долго време за преглед/контрола/испитување. Во главно е се во ред. Се работи на принцип на закажување па нема гужва и чекање долго време. Докторите беа на своите работни места. За време на мојата посета на оваа болница, работата се одвиваше непречено без застој и гужва, амбулантите работеа со полн капацитет.

Таен пациент

На одделот за ургентно се беше во одлична состојба - хигиената, љубезноста на докторите и персоналот како и достапноста. Нема гужва и нема недостиг од медицинска опрема. Медицинскиот персонал и болничкиот персонал ретко се гледаа по ходниците но прегледите се одвиваа брзо. Целокупната оценка за оваа поликлиника е на задоволително ниво, со напомена дека треба да се поработи на организацијата и хигиената.

Таен пациент

На одделот за трансфузиологија најмногу загрижува лошата хигиена. Исто така времето за преглед варира од 15 минути па до 1 час. Пациентите се задоволни од персоналот, нагласувајќи дека тие се секогаш достапни за своите пациенти. Хигиената во санитарните јазли на оваа поликлиника не е на задоволително ниво. Не се обезбедени основни средства за хигиена и од нив се шири непријатна миризба.

Таен пациент

Хигиената на одделот за уво нос и грло е во добра состојба, но не и најдобра што може да биде. Нема редици од пациенти, односно не се прават гужви. Сите амбуланти се соодветно обележани. Докторите се достапни во секое време за своите пациенти. Прегледите се одвиваат без прекин, и се почитува редот во болницата. Докторите и медицинскиот персонал се љубезни. Има приватен паркинг меѓутоа тој не ги задоволува потребите на пациентите.

Таен пациент

Во очната амбуланта хигиената е во не толку добра состојба. Односот на шалтериските работници знае некогаш негативно да изненади. Времетраењето на прегледот е на задоволувачко ниво, односно нема многу задржување на пациентот. Приватност за време на прегледот има и има исто така и комфор во чекалната. Пациентите се задоволни од стручноста на лекарите и персоналот.

Таен пациент

Мојата втора посета на очната амбуланта е слична како и првата. Хигиената е на ниско ниво и има недостаток од медицинска опрема. Односот на шалтерските работници е повеќе позитивен за разлика од мојата прва посета. Односот на целиот персонал е професионален. Пред шалтерите пациентите не се задржуваат повеќе од половина час, додека за преглед не се чека повеќе од еден час.

Таен пациент

Условите и хигиената во чекалната се на задоволително ниво. Односот на шалтерските работници и медицинскиот персонал е коректен и времето за чекање на шалтер не е долго, за преглед не се чека повеќе од еден час. Докторите беа на своите работни места. Односот на медицинскиот персонал спрема пациентите е коректен и професионален. Има голем паркинг кој ги задоволува потребите на пациентите и вработените.

Таен пациент

Главната болница во Струмица има пристап од повеќе страни, т.е. улици и лесно се стигнува до истата. Но, сепак болницата во Струмица не може да се пофали со паркинг места за поголем број на пациенти, односно вработени. Пациентите се задоволни од процедурата за закажување на преглед. Некои од пациентите се жалат на цената на лековите кои викаат дека е голема. Кај санитарните јазли се забележува непријатна миризма.

Таен пациент

Лесно може да го најдете овој одделот за педијатрија, но ќе имате проблем со паркирање на вашето возило. Паркингот не е европски и модерно среден. Хигиената во одделот е во одлична состојба, контролите и прегледите на пациентите не им одземаат многу време. Хигиената е на задоволително ниво. Докторите и персоналот беа љубезни со пациентите. Немаше многу гужва и пациентите чекаа по 15 мин за преглед.

Таен пациент

Слично како и првата посета на овој оддел - нема подобрување во хигиената на трансфузиологија. Условите во чекалната не беа на задоволително ниво. Овде најпозитивни се љубезноста и стручноста на медицинскиот персонал и докторите. Условите во просториите за чекање се на задоволително ниво. Медицинскиот персонал и докторите се на своите работни места и ефикасно си ги вршат своите задачи. Санитарните јазли се без средства за лична хигиена. Работното време во болницата одговара на потребите на пациентите.

Таен пациент

Собите и креветите во кои лежат пациентите во болницата не се во добра состојба. Хигиената не е во добра состојба, низ ходниците се шири лош мирис и опремата со која располага медицинскиот персонал е на основно ниво. Просториите за чекање не се проветруваат редовно. Хигиената пред болницата е на ниско ниво. Медицинскиот персонал и шалтерските работници се професионални во својата работа и љубезни.

Општа Болница Тетово

Таен пациент

Генерална оценка за болницата во Тетово е незадоволителна. Почнувајќи од паркингот кој е претесен за оваа установа. Многу често се случува да има мешаница таму бидејќи паркирањето не е доволно добро регулирано од страна на луѓето задолжени за тоа. Понатаму, најголем дел од пациентите го оценија медицинскиот персонал со ниска оценка. Докторите не се доволно достапни и љубезни кон клиентите. Исто така се случува и медицинските сестри да се неучтивни.

Таен пациент

Болницата има многу работи за подобрување. Имаше мешани коментари околу медицинскиот персонал, но дел од пациентите се жалеа дека многу од медицинските лица не се доволно стручни за вршење на работата. Хигиената генерално е на многу ниско ниво. На пример, објектот за физикална терапија е во многу лоша состојба почнувајќи од сидовите, вратите па се до подот и прозорите. Целиот објект е во распаѓање и на подот се гледа бетонот бидејќи речиси сите плочки се извадени.

Таен пациент

Пристапот до болницата е отежнат бидејќи паркингот е претесен и неорганизиран. Уште од влез се создава гужва и нервоза. Потоа, најголем дел од објектите се застарени и неодржувани. Хигиената во гинеколошката амбуланта е на многу ниско ниво. Гинеколошките столови се стари и нехигиенски, а креветите на кои што лежат пациентите се во многу лоша состојба. Душеците се стари и пожелтени. Има недостиг на чаршафи и перници и поради тоа пациентите се приморани од дома да носат постелнина.

Таен пациент

Состојбата на болницата во Тетово е незадоволителна. Објектите се стари и неодржувани. Треба реновирање на најголем дел од одделите. Хигиената е исто така незадоволителна. Воопшто не се внимава на стерилизираниот материјал кој се користи при преврски. Опремата со која се врши стерилизација е стара и нефункционална. Односот на шалтерските службеници е некоректен, особено кон постарите пациенти.

Таен пациент

Многу често пациентите се незадоволни од работата и односот на медицинскиот персонал. Има коментари дека не се доволно стучни и учтиви да си ја вршат работата. Во болницата условите за работа се многу лоши, медицинскиот персонал нема доволно средства и опрема за работа. Може тоа придонесува за лошото функционирање и критики од страна на пациентите.

Таен пациент

Паркингот во болницата во Тетово е претесен и неорганизиран. Со тоа е отежнат пристапот во болницата. Објектите се застарени и неодржувани. Чекалните се исто така во лоша состојба. Многу од столчињата се искршени и поради тоа пациентите мора да чекаат стоечки за преглед. Дополнителна нервоза создава недостапноста и неучтивноста на медицинскиот персонал.

Таен пациент

Медицинските лица од болницата добија лоши забелешки од пациентите. Често се случува докторите и сестрите да не се достапни на своите работни места. Тоа создава дополнителна нервоза и го продолжува времето на чекање за преглед. Голем дел од медицинскиот персонал е млад и делува неискусно и нестручно.

Таен пациент

Здравствениот дом е тешко пристаплив. Голем дел од автомобилите не можат да најдат слободно паркинг место, па понекогаш застануваат дури и наред патот. На физикалното одделение работат мал број медицински лица кои не можат да постигнат со големиот број пациенти кои се дојдени за преглед или контрола. Заради ова се создава дополнителна гужва во чекалните.

Таен пациент

Одделенијата во болницата во Тетово се во лоша состојба. Во чекалните има многу искршени столчиња па при поголеми гужви пациентите се приморани да чекаат стоејќи. Пациентите исто така коментираа дека повеќе лекови треба да одат на здравствена

книшка. Многу лекови кои што им се потребни мораат да ги плаќаат приватно, а не секој има финансии да си го дозволи тоа.

Таен пациент

Хигиената во здравствениот дом е незадоволителна. Често подот по ходниците е валкан и има прашина. Столчињата и клупите во чекалните се стари и искршени. Се случува пациенти да влегуваат преку ред т.е не се почитува редот. И приватноста за време на преглед е нарушена особено ако вратите од канцелариите не се затвораат убаво, секој може да влезе без чукање. На одделението за хистопатологија има недостаток на медицински персонал. Таму има само една докторка која ги обработува материјалите. Кога таа е на одмор цела работа стагнира и се случува по неколку недели да се чека за резултати.

Таен пациент

Голем дел од персоналот несовесно и професионално си ја врши работата. Дел од нив се нељубезно и некоректно се однесуваат кон пациентите. Но, тоа не е единствениот проблем. Во интернистичкиот оддел, се случува персоналот кој работи на испис на пациенти да не биде присутен на работното место иако не е време за пауза, па пациентите мора да го бараат или да го чекаат да се врати на работното место.

Таен пациент

Состојбата во болницата во Тетово е подпросечна. Паркингот е претесен и често се создава неред. Вработените на шалтер се однесуваат нељубезно и со повишен тон комуницираат со пациентите. Опремата за дијагноза е или нефункционална или недоволна, па пациентите не ретко чекаат повеќе од еден час за да дојдат на ред. Приватноста за време на преглед многу често не се почитува.

Таен пациент

Потребно е итно подобрување на хигиената во болницата. Објектите исто така мора да се реновираат. Сидовите во поголем дел од одделенијата се неискречени, а клупите во чекалните искршени. Хигиената во интерното одделение е подпросечна, а имаше и забелешки од пациентите дека медицинските сестри пушат цигари во просториите.

Таен пациент

Пациентите од оваа болница се жалат на необјективноста на лекарските комисии кои се состануваат два пати неделно и кои се надлежни за давање туѓа нега. На пациентите на кои најмногу им треба туѓа нега не им се доделува. Додека на некој кој се движи нормално, и кој реално нема потреба од туѓа нега, на некој начин ја добива паричната помош за туѓа нега.

Таен пациент

Во амбулантите во болницата пациентите не се задоволни од времето за чекање за преглед, бидејќи се случува да чекаат подолг период затоа што докторите си земаат за слобода да прават пауза кога на нив им одговара. Поради тоа се создава нервоза и револт кај пациентите кои се принудени да ги чекаат докторите да завршат со паузата. Паркингот не е соодветен за потребите на болницата и многу често се создава неред.

Таен пациент

Пациентите кои лежат на хируршкото одделение се многу задоволни од односот на медицинскиот персонал и лекарите, кои секогаш им излегуваат во пресрет на барањата на пациентите. Болничките соби каде се сместуваат болните се стари и во нив хигиената е на многу ниско ниво. Очигледно е потребна голема инвестиција во оваа болница за нејзино реновирање и набавка на нова опрема и нов инвентар.

Таен пациент

Процедурата за закажување на прегледи е многу комплицирана. Ако има било каква печатна грешка во упатите, пациентите мора да се вратат кај својот матичен лекар за одново да им даде упат. Чекалните кои се наоѓаат во интернистичкиот дел од болницата, имаат нови столчиња меѓутоа комфорот и хигиената во чекалните е на многу ниско ниво. Тука најчесто се создава многу гужва бидејќи лекарите не ја почитуваат услугата “Мој термин”

Таен пациент

Персоналот кој работи на интерното одделение е многу нељубезен со пациентите кои лежат на одделениет. Лекарите и медицинскиот персонал не се лесни достапни за

пациентите кои лежат на овој оддел. Хигиената на одделот е многу лоша и не се одржува редовно. Тоалетите не се чисти и во нив нема основни хигиенски средства, а некогаш се случува да нема и топла вода.

Таен пациент

Пациентите кои ја посетуваат оваа болница се жалат дека не можат да најдат паркинг кога одат во болница. Дополнителна нервоза им предизвикува тоа што на влезот од болницата плаќаат за паркинг а потоа не можат да најдат место за паркирање. Пациентите се жалат на цената на лековите. Често се случува пациентите да не ги земат лековите што им се препишани, бидејќи многу се скапи и не можат да си ги дозволат.

Таен пациент

Често се случува пациентите кои се задржани на болничко лекување, да земат постелнина од дома затоа што во болницата се случува да нема ниту чаршафи ниту перници кои се потребни за пациентите кои лежат тука. Медицинските сестри кои работат на интерното одделение се крајно нељубезни со пациентите и нивната посета. Пациентите се жалат дека медицинските сестри пушат цигари во просториите, што дополнително тешко им паѓа на пациентите кои лежат тамо.

Таен пациент

На интерно одделение во болницата воопшто не сакаа да не пуштат да влеземе и да го спроведеме нашето истражување. Лекарот на смена беше многу нервозен и не ни дозволи да влеземе. Од она што успеавме да го видиме, хигиената на одделот беше многу лоша а законот за забрана на пушење не се почитуваше од страна на персоналот. Можеби тоа беше главната причина поради која не сакаа да не примат.

Таен пациент

Пациентите се жалат дека хирургија како одделение е поделено од страна на докторите кои работат тамо. Од оваа поделба најмногу се засегнати пациентите кои понекогаш мора да ги прошетаат и двата спрата за да го најдат соодветниот доктор. Освен хирургија преместен е и одделот за урологија кој пред измените беше лесно достапен на првиот

спрат. Целата ситуација предизвикува нервоза кај пациентите кои не знаат каде да ги бараат своите доктори.

Таен пациент

Пациентите се жалат дека не можат да си го остварат правото на туѓа нега за оние кои се со оштетен вид и слух, бидејќи не може да се отвори програмата преку која се закажува комисија во Скопје, од страна на матичен лекар. На влезната врата од болницата не постои ред и портирот недискриминирано ги пушта сите што доаѓаат на посета во болницата. На тој начин во болничките соби на пациентите, за време на посета се создава голема гужва.

Таен пациент

Хигиената во болниците е на многу ниско ниво, особено во санитарните јазли од кои понекогаш се шири непријатна миризба. Чекалните во болницата се руинирани, нечисти и со оштетен инвентар, Опрема за дијагноза има многу малку со оглед на големата фреквенција на пациенти кои ја посетуваат болницата секојдневно. Тоа е главната причина поради која пациентите чекаат по неколку часа за да стигнат на преглед, и затоа после се создава голема гужва.

Таен пациент

Медицинскиот персонал кој работи на шалтер е многу некултурен и нељубезен со пациентите. Бев сведок на еден случај кога медицинската сестра му ја фрли здравствената книшка на пациентот на под, бидејќи не ја донел потребната документација. Медицинските сестри се многу нетрпеливи со пациентите и многу често знаат да им се обратат со повишен тон.

Таен пациент

Чекалните пред амбулантите во болницата се во многу лоша состојба. Сидовите во болницата се неискречени и многу нечисти. Столчињата за седење се скршени а во некои ходници нема ни соодветно осветлување. Многу од вратите и прозорците во болницата не се затвараат убаво, па секој може да влезе. Со тоа се нарушува приватноста, која пациентите треба да ја имаат за време на преглед.

Таен пациент

Вработените во болницата многу често знаат да бидат многу нељубезни и некоректни со пациентите, со некои чесни исклучоци. Пациентите најмногу се жалат од еден доктор кој работи на ортопедија по име Мирослав. Докторот често се однесувал нехумано и неучтиво со пациентите и имал навика на пациентите кои доаѓаат на преглед да им се обраќа со повишен тон. Воглавно медицинските сестри и лекари што работат во оваа болница се тешко достапни, и пациентите многу често не можат да ги најдат на своите работни места.

Таен пациент

Во интернистичкиот блок персоналот кој работи на испис на пациенти, често пати се случува да не биде присутен на работното место, иако не е време за пауза. При тоа пациентите се принудени да ги бараат низ цела болница за да земат отпусно писмо. Објектите се застарени и неодржувани. Чекалните се исто така во лоша состојба. Многу од столчињата се искршени и поради тоа пациентите мора да чекаат стоечки за преглед. Дополнителна нервоза создава достапноста и неучтивноста на медицинскиот персонал.

Таен пациент

На хистопатологија има само една докторка која ги обработува сите примени материјали, па кога таа е на одмор целата работа стагнира. Се случува за хистопатолошки резултати да се чека и по еден месец, односно додека докторката не се врати од одмор. Лекарите во оваа болница не се доволно искусни и стручни. Како резултат на тоа многу почесто отколку што е навистина потребно ги препраќаат пациентите на клиниките во Скопје.

Таен пациент

Генерална оценка за болницата во Тетово е незадоволителна. Во болницата условите за работа се многу лоши, медицинскиот персонал нема доволно средства и опрема за работа. Докторите не се доволно достапни и љубезни кон клиентите. Дел од пациентите се жалеа дека многу од медицинските лица не се доволно стручни за вршење на работата. Хигиената генерално е на многу ниско ниво. Столчињата и клупите во чекалните се стари и искршени.

Таен пациент

Санитарните јазли се во лоша состојба и се шири непријатна миризба. Има голема фреквенција на пациенти, чекалните се преполни и недостасуваат столчиња за поголем број на пациенти. Една од сестрите во медицинскиот персонал беше неучлива и се развика на еден од пациентите. Времето за чекање на испитувања и резултати е малку пролонгирано, но тоа е поради големата фреквенција на пациенти на оделението. Пристапот до болницата не е добар

Таен пациент

Хигиената во ходниците е на незадоволително ниво. Во санитарните јазли хигиената не е на потребното ниво. Условите и комфорот во чекалната се на ниско ниво, нема доволно места за сите поради преголемиот број на пациенти. Поради тоа се јавува нарушување на редот. За дел од пациентите времето за чекање за испитување и резултати е долго, но тоа е заради самата природа на испитувањето. Пациентите не се задоволни од стручноста и љубезноста на лекарите и медицинскиот персонал.

Таен пациент

Пристапот до болницата е отежнат поради несоодветниот паркинг за пациентите. Хигиената редовно се одржува меѓутоа не е на високо ниво. Пациентите не се чувствуваат комфортно во чекалната, нервозни се и нестрпливи, а тоа го нарушува мирот и приватноста за време на прегледите. Докторите не се доволно достапни и љубезни кон клиентите. Исто така се случува и медицинските сестри да се неучливи.

Таен пациент

Хигената на санитарните јазли во оваа клиника е на многу лошо ниво, тоа може да се почувствува и во некои од ходниците каде што се шири непријатна реа. Не се обезбедени основни средства за лична хигиена. Генерално низ целата клиника има недоволен број на места за седења во однос на бројот на пациенти коишто ја посетуваат. Тоа особено е видно во чекалните каде што се прават биопсии. Прегледите се одвиваат бавно и се создава гужва во оваа чекална.

Таен пациент

Бројот на пациентите е премногу голем, а чекалните немаат доволен број на места за седење, па дел од пациентите се приморани да стојат. Поради тој проблем се чувствува нетрпеливост кај пациентите и се нарушува приватноста при прегледите. Докторите не се секогаш достапни за пациентите. Пациентите би биле позадоволни доколку процедурата за закажување на испитувања и добивањето на резултатите од истите се одвиваат побрзо.

Таен пациент

Забелешката која може да се упати на сметка на хигиената е тоа што во санитарните јазли владее тотална нехигиена и нема никакви средства за одржување на хигиената. Апаратурата за дијагноза треба поредовно и поефикасно да се сервисира. Да се уреди дворното место и да се обрне поголемо внимание и на хигиената околу објектот. Треба да се прошири паркингот или да се направи катна гаража за да се обезбеди паркинг простор кој ќе ги задоволува потребите на болницата.

Таен пациент

Да се подобри хигиената, особено тоалетите се во многу лоша состојба. Чекалната е мала, непрегледна и нема доволно места за седење. Пациентите се незадоволни од времето на чекање, треба да се провери дали е проблемот во процедурата, или неефикасноста на персоналот. Исто така можеби треба да се продолжи и работното време, со што би се намалила гужвата и незадоволството.

Таен пациент

Пациентите се презадоволни од стручноста и љубезноста на медицинскиот персонал и од лекарите на ова одделение а и од шалтерските службеници исто така. Единствено се приметувача гужва кога траат визитите на лекарите, а пациентите чекаат. Забележувам дека некои од столчињата во чекалните се скршени. Во чекалната во одреден период се создава гужва од пациенти кои чекаат за преглед, и нема доволен број на места за седење, па пациентите се приморани да стојат, иако многу од нив и не се во состојба да стојат подолг период. Многу често се случува во амбулантите на оваа болница пациентите да немаат приватност за време на преглед.

Таен пациент

Пациентите се жалат на пристапот до болницата. Велат дека нема каде да ги остават своите возила. На шалтер не се создава гужва но се чека многу за преглед и испитувања. Пациентите не се многу задоволни од процедурата за закажување бидејќи иако закажале чекаат многу за да се прегледаат. Санитарните јазли се во лоша состојба. Се забележува непријатна миризба. Некои од столчињата во чекалната не се во добра состојба. Пациентите не се најзадоволни од љубезноста на персоналот и на лекарите.