

*Назив на ЈЗУ*

ИНСТИТУТ ЗА ТРАНСФУЗИОНА МЕДИЦИНА  
СКОПЈЕ, Р. МАКЕДОНИЈА

*Назив на Институција каде е одржана обуката*

Хрватски Завод за трансфузиологија, Загреб,  
(31.03 - 11.04.2014)

*Име и презиме на лицето испратено на обука*

ВИОЛЕТА НЕЦЕВА, спец.биолог, др.сци

*Датум на презентација* 04.06. 2014



# Хрватски Завод за Трансфузиона Медицина

Служба за управување  
со квалитет во трансфузиона  
медицина

Оддел за осигурување на  
квалитет

Оддел за контрола на квалитет

Прим. д-р Доротеа Шарлија

Прим д-р Томислав Вук

Д-р спец.трансф. Јадранка Гулан

## Реализирани активности во прва работна недела

1. Состанок со директорката на Хрватскиот Завод за Трансфузиона Медицина (ХЗТМ) Прим.др сци Ирена Јукич и претставниците од Службата за управување со квалитет

- презентирани целите на нашата работна посета и
- план на работни активности за секој подделно

2. Посета на сите Оддели на Заводот и запознавање со нивната работа

3. Присуство на годишниот извештај за Осигурување на квалитетот во трансфузионата медицина во ХЗТ во 2013 година од страна на раководителот на Одделот, Прим др Томислав Вук

4. Запознавање со софтверот e-Delfyn кој успешно функционира во ХЗТ

Во тек е разгледување на сите опции кој ги нуди овој програм и можноста истиот да се примени во нашиот Институт



# e-Delphyn®

Transfuzijska djelatnost RH  
Sustav za upravljanje podacima

## Кои се целите на e-Delphyn

- Информатичко поврзување на сите служби за трансфузија
- Единствена база на податоци за ланецот дарител-примател
- СОП за дарители
- Следење на трансфузиското лечење на болниот
- Следење на дозата крв или крвен продукт од дарителот до примателот или нејзино уништување - „*UNIT TRACKIG*”
- Основа на добра хемовигилност

## ПОСТИГНАТО СО E- DELFYN

- Автоматски пренос на сите лабораториски резултати
- Централизација (сите резултати на едно место)
- Униформно пратење на ланецот дарител-примател
- Избегнување на дупло тестирање
- Можност да се најде потребната крв било каде во државата
- Модул за статистичко пратење на контролата на квалитет на крвните продукти
- Електронски резултати од сите имунохемиски тестирања, коагулација, серологија, молекуларна имуногенетика
- Стандардизирани извештаи за сработеното

5. Стручни консултации со д-р Шарлија во врска со воведувањето на Контролата на квалитет (КК) во нашата Институција. Несебична помош и поддршка околу сите фази кои ни престојуваат

6. Посета на Одделот за Микробиологија и запознавање со техниката на работа која би била од голема важност за нашата Институција која е на пат за воспоставување на бактериолошка контрола на крвните продукти

7. Запознавање со работата на Лабораторијата за контрола на квалитет конкретно со сите лабораториски процедури за контрола на квалитет на крвните продукти

- Тоа е од голема важност за ИТМ кој е во фаза на финализација на проектот за воведување на ISO 9001:2008

# Реализирани активности во втора работна недела

- Запознавање со процесот на валидација на опрема и лабораториски тестови.

Посебно бев упатена во валидацијата на тестовите за хемостаза кои се изведуваат на BCS XP коагулометарот кој го има и во нашата лабораторија во ИТМ Скопје.

За сигурна лабораториска дејност и точни резултати неопходна е валидација на целата опрема и лабораториските тестови кои се изведуваат во нашата Институција.

1. Тридневен престој во Одделот за тромбоцитна и леукоцитна дијагностика и хемостаза и запознавање со сите методи и техники на работа



## 2. Пооделно запознавање со методите за КК на

- свежо смрзната плазма,
- криопреципитат,
- Ер и Тр концентрати

Со оглед на фактот дека овие методи не се комплетирани во ИТМ заради недостаток на соодветна опрема побарани се спецификации и работни напатствија за работата на неколку апарати од тој Оддел

- ADAM-rWBC (бројач на резидуални леукоцити во крвните компоненти за трансфузија)
- HEMOCUE (Plasma/Low хемоглобин фотометар-за квантитативна детекција на ниско ниво на хемоглобин во плазма и др.крвни продукти)
- CELL-DYN Ruby—крвен бројач кој работи на принципот на проточна цитометрија



ADAM-rWBC



HEMOCUE



CELL-DYN Ruby

3. Колку често се прават интерни и екстерни проверки, колку луѓе се вклучени во тоа и кои фирми се задолжени за набавка на стандардните контроли

4. Копии од сите работни упатства во лабораториите за КК и хемостаза, со цел истите да бидат рамка врз основа на која ќе ги креираме нашите СОПОВИ кои се во финална фаза

5. Информација за регистерот на сите неусогласености (отстапувања од работните упатства) кои може да се јават од моментот на земање на крв до нејзината преработка и примена (д-р Вук, раководител на Отсекот за Осигурување на квалитет

**Врз основа на направените копии од тој регистар, нашата служба во иднина ќе може полесно да ги прати и нашите неусогласености**

6. Превземање на документи во електронска форма кои можат да се искористат во ИТМ за

- подготовка на процедурите, СОП,
- подобра организација во работата
- подобра грижа за дарителите и сл.

**Овие документи се достапни за сите вработени кои се заинтересирани да добијат информации**

7. Завршен работен состанок со Раководството на ХЗТМ, искажани пофалници и доделени **ПОТВРДИ** за успешно направена обука во областа на УПРАВУВАЊЕ СО КВАЛИТЕТ во трансфузионата медицина

## НАСОКИ / НАУЧЕНИ ЛЕКЦИИ

- Несебична и сестрана помош на нашите драги колеги од ХЗТМ да ни помогнат на патот кои си го зацртавме кон акредитација и стандардизација на нашата Институција (трајно сеќавање од оваа едукација )
- Од оваа посета прилегуваат активности и насоки за подобрување на квалитетот на работа во ИТМ Скопје во соработка со Раководството на Институтот

# НАСОКИ

1. Меморандум за соработка меѓу ИТМ и ХЗТМ

2. Примена на e-Delphyn во ИТМ Скопје

3. Архитектонско и стручно планирање на новиот простор за ИТМ во Клиничкиот центар кој е во градба по примерот на ХЗТМ

4. Одделен прием на материјали за анализа за амбулантски пациенти и хоспитализирани болни во Клинички Центар

5. Воведување на влезна контрола на реагенси и материјали за работа кои се директно поврзани со безбедност на крвта

6. Воведување на систем за пријавување неусогласености во процесите на работа

7. Воспоставување на систем за клиничка употреба на крв и хемовигилност

8. Да се направи план за едукација на персонал и за заштита на работно место

9. Формирање на Лабораторија за контрола на квалитет во состав на Одделот за обезбедување и контрола на квалитет во ИТМ

## ЛАБОРАТОРИЈАТА ЗА КОНТРОЛА НА КВАЛИТЕТ

- валидација на процеси
- валидација на апарати
- контрола на крв и крвни компоненти

## СООДВЕТНИ СОПОВИ

- микробиолошка контрола треба да биде издвоена во посебна лабораторија

За да се извршуваат наведените активности потребно е

- да се направи план за контрола на крв и крвни компоненти согласно расположивата апаратура
- да се набават апарати и спецификација на истите
- да се планира персонал кој ќе работи во лабораторијата