



Република Македонија
Влада на Република Македонија

Министерство
за здравство



***Избалансиран приказ на
постигнувањата
Balanced ScoreCard (BSC)***

Јануари-2013

Содржина

1. Што е BSC?

2. Зошто се воведува BSC?

3. Како функционира BSC?

4. Кој е одговорен за BSC?

5. Кога се проценува BSC?

6. Вреднување според BSC?

Што е BSC?

Balanced ScoreCard е систем за стратешко планирање и менаџмент што се користи за да се прилагодат активностите кон визијата и стратегијата на организацијата преку мониторирање на перформансот во однос на стратешките цели.

Што е BSC?

- Концептот е за прв пат публикуван во 1992 од Kaplan и Norton
- Избалансиран приказ на постигнувањата (не само финансиските показатели)
- Широко користен во развиените здравствени системи

Содржина

1. Што е BSC?

2. Зошто се воведува BSC?

3. Како функционира BSC?

4. Кој е одговорен за BSC?

5. Кога се проценува BSC?

6. Вреднување според BSC?

Зошто се воведува BSC?

- Подобрување на перформансите преку мерење на она што е важно
- Зголемен фокус на стратегијата и резултатите
- Сите чинители на системот дејствуваат согласно заедничката стратегија
- Приоритизирање на проекти / активности
- Идентификување области каде има простор за подобрување
- Овозможување стабилност и развој на системот

Содржина

1. Што е BSC?

2. Зошто се воведува BSC?

3. Како функционира BSC?

4. Кој е одговорен за BSC?

5. Кога се проценува BSC?

6. Вреднување според BSC?

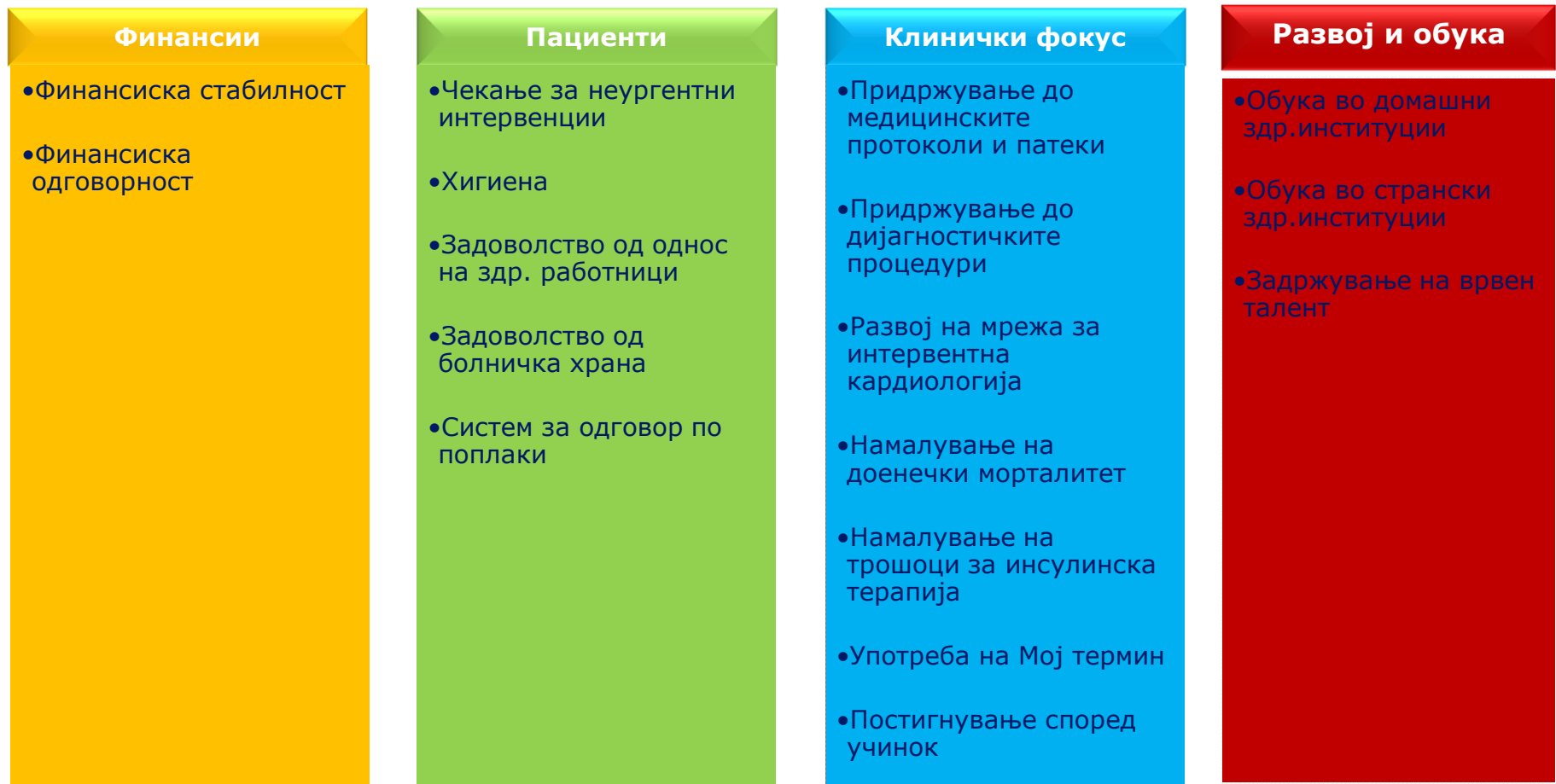
Како функционира BSC?

- Целокупниот здравствен систем е поделен на 4 области:



Како функционира BSC?

- Во секоја област се дефинирани **Критични фактори за успешност (CSF*)**:



* CSF = Critical Success Factor

Како функционира BSC?

- За секој Критичен фактор за успешност (CSF) се дефинираат **Клучни индикатори на перформансот (KPI*)** со соодветен:
 - таргет
 - тежина
 - честота на известување

* KPI = Key Performance Indicator

Како функционира BSC?



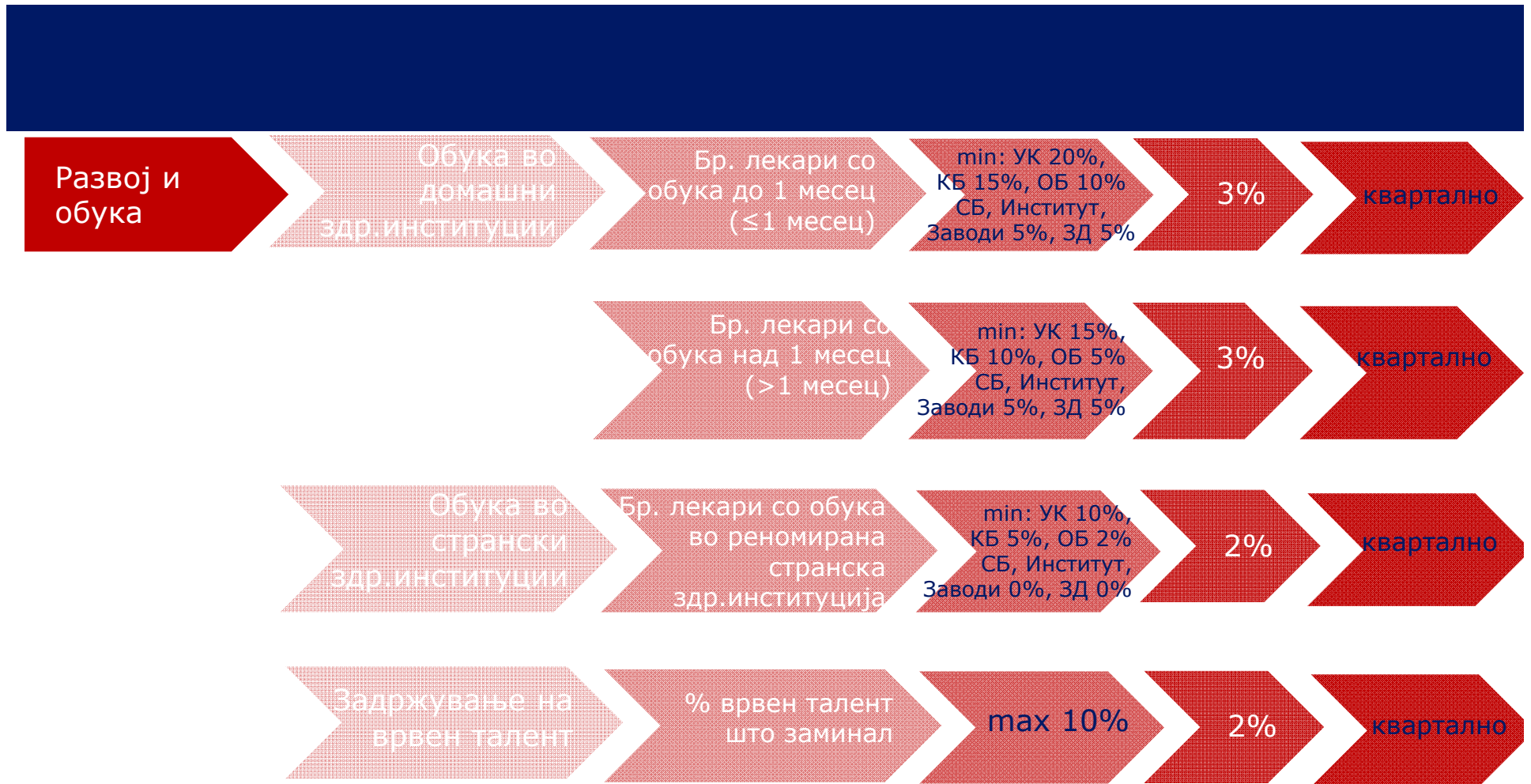
Како функционира BSC?



Како функционира BSC?



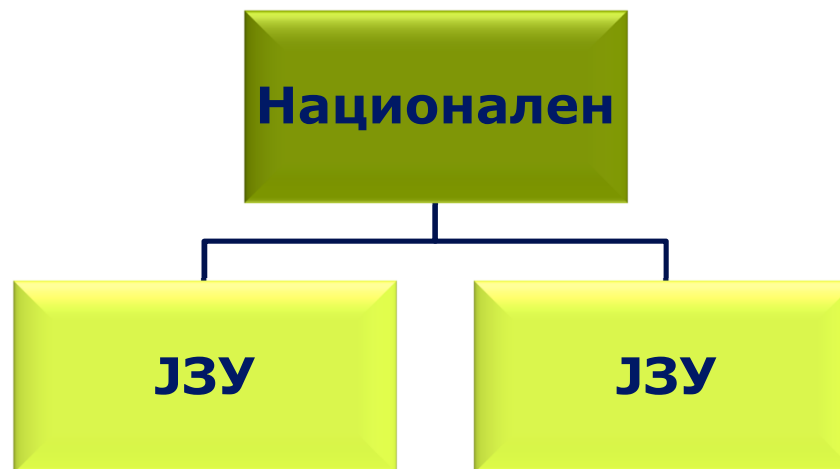
Како функционира BSC?



* Минималниот број лекари што треба да помине обука ќе биде одреден во зависност дали се работи за УК, КБ, ОБ, Здр Дом, итн.

Како функционира BSC?

- Врз основа на Националниот BSC се одредува BSC за поединечната ЈЗУ
- Системот е пациент-центричен
- Доколку одреден индикатор не е апликаилен, преостанатите тежински се прераспределуваат



Содржина

- 1. Што** е BSC?
- 2. Зошто** се воведува BSC?
- 3. Како** функционира BSC?
- 4. Кој** е одговорен за BSC?
- 5. Кога** се проценува BSC?
- 6. Вреднување** според BSC?

Кој е одговорен за BSC?

“ **Менаџментот на ЈЗУ**



Содржина

- 1. Што** е BSC?
- 2. Зошто** се воведува BSC?
- 3. Како** функционира BSC?
- 4. Кој** е одговорен за BSC?
- 5. Кога** се проценува BSC?
- 6. Вреднување** според BSC?

Кога се проценува BSC?

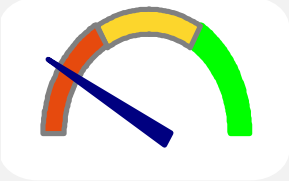
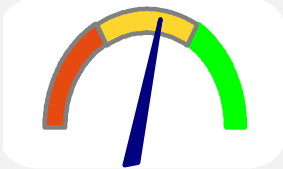
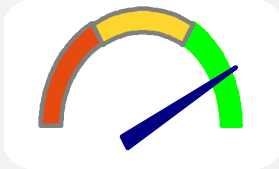
- Таргетите се поставуваат на **почетокот на годината**
- Евалуација по **6 месеци**
- Финална проценка по **1 година**



Содржина

- 1. Што** е BSC?
- 2. Зошто** се воведува BSC?
- 3. Како** функционира BSC?
- 4. Кој** е одговорен за BSC?
- 5. Кога** се проценува BSC?
- 6. Вреднување** според BSC?

Вреднување според BSC?

Модел за бонус:	Вкупен скор:	Бонус (на годишен износ):
	≤ 80%	-20%
	81% - 85%	-10%
	86% - 90%	-5%
	91% - 94%	0%
	95% - 97%	5%
	98% - 99%	10%
	100%	20%