

Назив на процедурата: Спреченост за реализирање на Е- рецепт ЗУ во кои се применува: Аптеки
--

I. Опис на процедурата

Оваа процедура се применува во случај кога во аптеката нема можност да реализира Е- рецепт. Се постапува според следните чекори:

1. Од страна на фармацевтот или фармацевтскиот техничар се издава лекот кој е запишан на хартиениот образец на рецептот.
2. Фармацевтот или фармацевтскиот техничар го зема хартиениот образец на рецептот за кој издал лек и го пополнува соодветно, со читлив ракопис.
3. При отстранување на причините за спреченост за реализација на Е-рецептот, фармацевтот или фармацевтскиот техничар веднаш ги реализира рецептите за кои издал лек. При реализацијата се забележува причината за одложено реализирање на рецептот.

II. Причини за спреченост за реализирање Е- рецепт

Причините за спреченост за реализирање Е- рецепт може да бидат следни:

- Прекин во електричната мрежа
- Прекин на интернет конекција
- Хардверски проблем кој не може брзо да се отстрани