





**Дали во последната година сте се јавиле да закажете преглед преку услугата МОЈ ТЕРМИН, а не сте биле во можност да дојдете на закажаниот преглед? \* Етникум**

|   |              |                  | Етникум  |         |        | Вкупно |
|---|--------------|------------------|----------|---------|--------|--------|
|   |              |                  | Македоне | Албанец | Друго  |        |
| Дали во последната година сте се јавиле да закажете преглед преку услугата МОЈ ТЕРМИН, а не сте биле во можност да дојдете на закажаниот преглед? | Нема одговор | Испитаници       | 4        | 4       | 2      | 10     |
|   |              | % според Етникум | .7%      | 2.7%    | 2.5%   | 1.2%   |
|   | Да           | Испитаници       | 68       | 36      | 20     | 124    |
|   |              | % според Етникум | 11.3%    | 24.0%   | 25.0%  | 14.9%  |
|   | Не           | Испитаници       | 532      | 110     | 58     | 700    |
|   |              | % според Етникум | 88.1%    | 73.3%   | 72.5%  | 83.9%  |
| Вкупно  |              | Испитаници       | 604      | 150     | 80     | 834    |
|   |              | % според Етникум | 100.0%   | 100.0%  | 100.0% | 100.0% |

**Дали во последната година сте се јавиле да закажете преглед преку услугата МОЈ ТЕРМИН, а не сте биле во можност да дојдете на закажаниот преглед? \* Место**

|   |              |                | Место  |        |         |        | Вкупно |
|---|--------------|----------------|--------|--------|---------|--------|--------|
|   |              |                | Село   | Помал  | Поголем | Скопје |        |
| Дали во последната година сте се јавиле да закажете преглед преку услугата МОЈ ТЕРМИН, а не сте биле во можност да дојдете на закажаниот преглед? | Нема одговор | Испитаници     | 2      | 0      | 2       | 6      | 10     |
|   |              | % според Место | 3.1%   | 0.0%   | .8%     | 1.7%   | 1.2%   |
|   | Да           | Испитаници     | 20     | 6      | 76      | 22     | 124    |
|   |              | % според Место | 31.3%  | 4.2%   | 28.6%   | 6.1%   | 14.9%  |
|   | Не           | Испитаници     | 42     | 138    | 188     | 332    | 700    |
|   |              | % според Место | 65.6%  | 95.8%  | 70.7%   | 92.2%  | 83.9%  |
| Вкупно  |              | Испитаници     | 64     | 144    | 266     | 360    | 834    |
|   |              | % според Место | 100.0% | 100.0% | 100.0%  | 100.0% | 100.0% |





**Дали ви се случило да дојдете на преглед закажан преку услугата МОЈ ТЕРМИН, а докторот не бил присутен во амбулантата и никој претходно не ве известил за тоа? \* Етникум**

|  |              |                  | Етникум  |         |        | Вкупно |
|--|--------------|------------------|----------|---------|--------|--------|
|  |              |                  | Македоне | Албанец | Друго  |        |
| Дали ви се случило да дојдете на преглед закажан преку услугата МОЈ ТЕРМИН, а докторот не бил присутен во амбулантата и никој претходно не ве известил | Нема одговор | Испитаници       | 4        | 4       | 2      | 10     |
|  |              | % според Етникум | .7%      | 2.7%    | 2.5%   | 1.2%   |
| Да   |              | Испитаници       | 38       | 2       | 2      | 42     |
|  |              | % според Етникум | 6.3%     | 1.3%    | 2.5%   | 5.0%   |
| Не   |              | Испитаници       | 562      | 144     | 76     | 782    |
|  |              | % според Етникум | 93.0%    | 96.0%   | 95.0%  | 93.8%  |
| Вкупно   |              | Испитаници       | 604      | 150     | 80     | 834    |
|  |              | % според Етникум | 100.0%   | 100.0%  | 100.0% | 100.0% |

**Дали ви се случило да дојдете на преглед закажан преку услугата МОЈ ТЕРМИН, а докторот не бил присутен во амбулантата и никој претходно не ве известил за тоа? \* Место**

|  |              |                | Место  |        |         |        | Вкупно |
|--|--------------|----------------|--------|--------|---------|--------|--------|
|  |              |                | Село   | Помал  | Поголем | Скопје |        |
| Дали ви се случило да дојдете на преглед закажан преку услугата МОЈ ТЕРМИН, а докторот не бил присутен во амбулантата и никој претходно не ве известил | Нема одговор | Испитаници     | 2      | 0      | 2       | 6      | 10     |
|  |              | % според Место | 3.1%   | 0.0%   | .8%     | 1.7%   | 1.2%   |
| Да   |              | Испитаници     | 0      | 4      | 8       | 30     | 42     |
|  |              | % според Место | 0.0%   | 2.8%   | 3.0%    | 8.3%   | 5.0%   |
| Не   |              | Испитаници     | 62     | 140    | 256     | 324    | 782    |
|  |              | % според Место | 96.9%  | 97.2%  | 96.2%   | 90.0%  | 93.8%  |
| Вкупно   |              | Испитаници     | 64     | 144    | 266     | 360    | 834    |
|  |              | % според Место | 100.0% | 100.0% | 100.0%  | 100.0% | 100.0% |







**Дали се почитува закажаното време за преглед преку услугата МОЈ ТЕРМИН од страна на докторите? \* Етникум**

|  |              |                  | Етникум  |         |        | Вкупно |
|--|--------------|------------------|----------|---------|--------|--------|
|  |              |                  | Македоне | Албанец | Друго  |        |
| Дали се почитува закажаното време за преглед преку услугата МОЈ ТЕРМИН од страна на докторите? | Нема одговор | Испитаници       | 6        | 4       | 2      | 12     |
|  |              | % според Етникум | 1.0%     | 2.7%    | 2.5%   | 1.4%   |
|  | Да           | Испитаници       | 420      | 112     | 60     | 592    |
|  |              | % според Етникум | 69.5%    | 74.7%   | 75.0%  | 71.0%  |
|  | Не           | Испитаници       | 178      | 34      | 18     | 230    |
|  |              | % според Етникум | 29.5%    | 22.7%   | 22.5%  | 27.6%  |
| Вкупно   |              | Испитаници       | 604      | 150     | 80     | 834    |
|  |              | % според Етникум | 100.0%   | 100.0%  | 100.0% | 100.0% |

**Дали се почитува закажаното време за преглед преку услугата МОЈ ТЕРМИН од страна на докторите? \* Место**

|  |              |                | Место  |        |         |        | Вкупно |
|--|--------------|----------------|--------|--------|---------|--------|--------|
|  |              |                | Село   | Помал  | Поголем | Скопје |        |
| Дали се почитува закажаното време за преглед преку услугата МОЈ ТЕРМИН од страна на докторите? | Нема одговор | Испитаници     | 2      | 2      | 2       | 6      | 12     |
|  |              | % според Место | 3.1%   | 1.4%   | .8%     | 1.7%   | 1.4%   |
|  | Да           | Испитаници     | 40     | 104    | 204     | 244    | 592    |
|  |              | % според Место | 62.5%  | 72.2%  | 76.7%   | 67.8%  | 71.0%  |
|  | Не           | Испитаници     | 22     | 38     | 60      | 110    | 230    |
|  |              | % според Место | 34.4%  | 26.4%  | 22.6%   | 30.6%  | 27.6%  |
| Вкупно   |              | Испитаници     | 64     | 144    | 266     | 360    | 834    |
|  |              | % според Место | 100.0% | 100.0% | 100.0%  | 100.0% | 100.0% |





**Колку ви доцнеша прегледот? \* Етникум**

|                             |                                |                  | Етникум  |         |        | Вкупно |
|-----------------------------|--------------------------------|------------------|----------|---------|--------|--------|
|                             |                                |                  | Македоне | Албанец | Друго  |        |
| Колку ви доцнеша прегледот? | не знам/нема одговор           | Испитаници       | 26       | 4       | 2      | 32     |
|                             |                                | % според Етникум | 14.1%    | 10.5%   | 10.0%  | 13.2%  |
|                             | До половина час                | Испитаници       | 100      | 22      | 10     | 132    |
|                             |                                | % според Етникум | 54.3%    | 57.9%   | 50.0%  | 54.5%  |
|                             | Помеѓу половина час и еден час | Испитаници       | 36       | 8       | 8      | 52     |
|                             |                                | % според Етникум | 19.6%    | 21.1%   | 40.0%  | 21.5%  |
|                             | Помеѓу еден и два часа         | Испитаници       | 16       | 2       | 0      | 18     |
|                             |                                | % според Етникум | 8.7%     | 5.3%    | 0.0%   | 7.4%   |
|                             | Над два часа                   | Испитаници       | 6        | 2       | 0      | 8      |
|                             |                                | % според Етникум | 3.3%     | 5.3%    | 0.0%   | 3.3%   |
|                             | Вкупно                         | Испитаници       | 184      | 38      | 20     | 242    |
|                             |                                | % според Етникум | 100.0%   | 100.0%  | 100.0% | 100.0% |

**Колку ви доцнеша прегледот? \* Место**

|                             |                                |                | Место  |        |         |        | Вкупно |
|-----------------------------|--------------------------------|----------------|--------|--------|---------|--------|--------|
|                             |                                |                | Село   | Помал  | Поголем | Скопје |        |
| Колку ви доцнеша прегледот? | не знам/нема одговор           | Испитаници     | 10     | 2      | 8       | 12     | 32     |
|                             |                                | % според Место | 41.7%  | 5.0%   | 12.9%   | 10.3%  | 13.2%  |
|                             | До половина час                | Испитаници     | 8      | 22     | 40      | 62     | 132    |
|                             |                                | % според Место | 33.3%  | 55.0%  | 64.5%   | 53.4%  | 54.5%  |
|                             | Помеѓу половина час и еден час | Испитаници     | 4      | 6      | 12      | 30     | 52     |
|                             |                                | % според Место | 16.7%  | 15.0%  | 19.4%   | 25.9%  | 21.5%  |
|                             | Помеѓу еден и два часа         | Испитаници     | 0      | 6      | 2       | 10     | 18     |
|                             |                                | % според Место | 0.0%   | 15.0%  | 3.2%    | 8.6%   | 7.4%   |
|                             | Над два часа                   | Испитаници     | 2      | 4      | 0       | 2      | 8      |
|                             |                                | % според Место | 8.3%   | 10.0%  | 0.0%    | 1.7%   | 3.3%   |
|                             | Вкупно                         | Испитаници     | 24     | 40     | 62      | 116    | 242    |
|                             |                                | % според Место | 100.0% | 100.0% | 100.0%  | 100.0% | 100.0% |





**Дали сте задоволни од услугата МОЈ ТЕРМИН и нејзиното функционирање? \* Етникум**

|  |              |                  | Етникум  |         |        | Вкупно |
|--|--------------|------------------|----------|---------|--------|--------|
|  |              |                  | Македоне | Албанец | Друго  |        |
| Дали сте задоволни од услугата МОЈ ТЕРМИН и нејзиното функционирање? | Нема одговор | Испитаници       | 20       | 6       | 4      | 30     |
|  |              | % според Етникум | 3.3%     | 4.0%    | 5.0%   | 3.6%   |
|  | Да           | Испитаници       | 486      | 122     | 60     | 668    |
|  |              | % според Етникум | 80.5%    | 81.3%   | 75.0%  | 80.1%  |
|  | Не           | Испитаници       | 98       | 22      | 16     | 136    |
|  |              | % според Етникум | 16.2%    | 14.7%   | 20.0%  | 16.3%  |
|  | Вкупно       | Испитаници       | 604      | 150     | 80     | 834    |
|  |              | % според Етникум | 100.0%   | 100.0%  | 100.0% | 100.0% |

**Дали сте задоволни од услугата МОЈ ТЕРМИН и нејзиното функционирање? \* Место**

|  |              |                | Место  |        |         |        | Вкупно |
|--|--------------|----------------|--------|--------|---------|--------|--------|
|  |              |                | Село   | Помал  | Поголем | Скопје |        |
| Дали сте задоволни од услугата МОЈ ТЕРМИН и нејзиното функционирање? | Нема одговор | Испитаници     | 4      | 8      | 6       | 12     | 30     |
|  |              | % според Место | 6.3%   | 5.6%   | 2.3%    | 3.3%   | 3.6%   |
|  | Да           | Испитаници     | 54     | 122    | 232     | 260    | 668    |
|  |              | % според Место | 84.4%  | 84.7%  | 87.2%   | 72.2%  | 80.1%  |
|  | Не           | Испитаници     | 6      | 14     | 28      | 88     | 136    |
|  |              | % според Место | 9.4%   | 9.7%   | 10.5%   | 24.4%  | 16.3%  |
|  | Вкупно       | Испитаници     | 64     | 144    | 266     | 360    | 834    |
|  |              | % според Место | 100.0% | 100.0% | 100.0%  | 100.0% | 100.0% |