



# Едукација во брза помош во болница Токуда - Софија



- Болницата Токуда во Софија е една од 280-сете болници на Токушукаи Медикал Корпорейшн и е прва приватна болница во Бугарија.
- Болницата Токуда е повеќе профилна и има 34 клиники и одделенија, 3 операциони блока со 22 хируршки сали и располага со 1000 легла.
- Сите здравствени установи „Токуда“ вклучувајќи ја и софиската болница поврзани се со заеднички информациски систем за да се овозможи взаемна размена на информации и консултации.
- Изграден е единствен стандард за добра медицинска практика, како и систем за контрола во областа на медицинската дејност, услуга на пациентите, и обука на лекарите, сестрите и техничкиот персонал.
- Висококвалификувани екипи од медицински специјалисти овозможуваат 24 часовна медицинска помош во сите области на медицината.

# Едукација (ЛИЧНО ИСКУСТВО)

- Како учесник во едукација во болницата Токуда – сектор брза помош се запознав со организацијата и работата на таа служба.
- Имено јас бев на едукација од 12.07 до 31.07.2015 година и заради летните одмори, обемот на работа беше доста намален во споредба со другиот период од годината. И покрај намалениот обем, сепак имаше доволно случаи за да се види како функционира таа служба.
- Уште првиот ден добивме картичка за да можеме слободно да се движиме низ болницата. На неа пишуваше – СЕ ОБУЧАВА и заради тоа моето присуство во болницата беше како пасивен учесник.

# Брза помош – болница Токуда (кадар)

- Брзата помош во Токуда има висококвалификуван и одлично едуциран кадар кој може да одговори на сите предизвици со кои се соочува и со најбрз и најефикасен начин да дејствува за решавање на здравствените проблеми.
- Во секоја смена која трае 12 часа има по три екипи, кои се во секој момент спремни да одговорат на повиците по домовите на пациентите или да примаат пациенти кои ќе добијат медицинска помош во самата болница.

- Екипите на Брза помош се активни 24 часа и тие извршуваат посети по домовите на пациентите и тоа по две основи: за хитни повици и за медицински процедури и дејности кои се вршат во домашни услови. Исто така, екипите вршат реанимационен транспорт на болни во тешка состојба.
- Брзата помош нуди посета, медицинска помош и транспорт со хеликоптер од недостапни места каде неможе да се движат возилата на брза помош или пак е неопходен брз транспорт зависно од состојбата на пациентот.



# Брза помош – болница Токуда (Простории и опрема)

- Брзата помош во Болницата Токуда располага со две простории: Едната просторија во која се примаат пациентите, се прегледуваат, а втората просторија е стационар и тука пациентите примаат терапија и се под постојан надзор.



- Брзата помош располага со целата опрема која е потребна за извршување на прегледите:

- Апарати во стационарот :

- \* Апарати за мерење притисок (апаратот е фиксиран на сталак со можност за придвижување во зависност од потребите)

- \* ЕКГ апарат со монитор

- \* Пулсоксиметар

- \* Дефибрилатор

- \* Аспиратор

- \* Оксигенација од централен довод на кислород
- \* Глукометар
- \* Широка палета на ампуларна терапија
- \* Преврзочен материјал со можност за работа на мала хирургија

и т.н

- Сетови за реанимација и ресусцитација спакувани во торби со можност да се носат и надвор на терен.

Сетовите го содржат целиот комплет потребен за реанимација (Амбу маски; Тубуси; Ларингоскоп и т.н)



# Како работи брзата помош?

Пациентите во брзата помош во Токуда доаѓаат на различни начини:

- Мобилната екипа одговара на повиците по телефон и оди во посета на болницата во домот.
- Екипата може да ја заврши работата на лице место или после укажаната прва помош да го донесе во болницата.
- Исто така, пациентите сами доаѓаат барајќи медицинска помош.
- Екипи на брза помош од Софија и од други градови на Бугарија ги носат пациентите во брза помош во Токуда.

- Името брза помош можеби и не е најсоодветно, затоа што според началникот на брза помош Д-р Николай Войсков, тие се Неотложна помош (односно продолжеток на брзата помош и се врши во болнички услови помогната со сите медицински испитувања и процедури и соодветни специјалисти).

Без разлика како дошол пациентот во брза помош во Токуда, натамошниот третман се одвива на ист начин:

Најпрво се врши регистрација на пациентот на шалтер пред собата за интервенција.

Се врши првичен физикален преглед ( се мери крвен притисок, се прави ЕКГ, се мери температура.

Според индикација се става на монитор, му се става пулсоксиметар, се става на кислород и се следат параметрите кои се потребни.

По потреба на лице место му се зема крв и се праќа на анализа во лабораторија.

Ако пациентот тешко се движи може да се направи ренген или ехо на лице место со мобилни апарати.

По потреба се дава симптоматска терапија.

Исто така според индикација, докторот кој го прегледал пациентот, повикува на консултација специјалист од соодветната област.

Специјалистот предлага кои испитувања и анализи треба да се направат. Кога ќе стигнат сите резултати специјалистот ги разгледува и дава мислење за лекување или за хоспитализација.

За цело тоа време пациентот лежи во стационарот и е под постојан надзор.

# Приказ на случај - 1

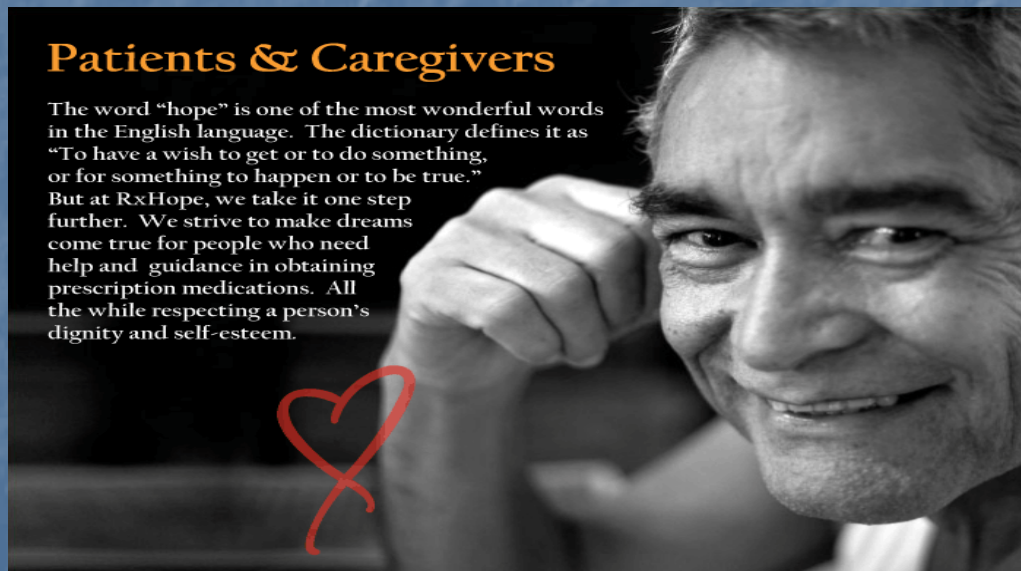
- Пациентот Д.М 65 години донесен од брза помош од град во близина на Софија. Пациентот бил опериран од тумор на мозок во 2012 година.

Пост-оперативниот тек бил добар, но состојбата се променила пред три дена кога пациентот почнал да покажува несигурност во одењето, станал отсутен, многу лесно заспивал и одвреме навреме имал проблеми со зборувањето.

Пациентот беше прегледан од докторот во брза помош и после основниот преглед (мерење притисок, ЕКГ, мерење температура) беше побарана консултација од доктор невролог.

После извршениот невролошки преглед од страна на специјалистот поради разликата во анамнестичките податоци кои беа кажани и објективниот невролошки преглед, неврологот побара второ мислење од колега невролог( во овој случај доцент по неврологија).

- Доцентот изврши невролошки преглед и побара да се направи магнетна резонанса. Во меѓувреме се направи и лабораторија и после два часа откако стигнаа резултатите, доцентот предложи хоспитализација поради присутните симптоми иако резултатите од магнетната резонанса беа негативни.  
Од првиот преглед до хоспитализацијата поминаа неколку часа. Пациентот беше хоспитализиран за да се направат дополнителни испитувања.



**Patients & Caregivers**

The word “hope” is one of the most wonderful words in the English language. The dictionary defines it as “To have a wish to get or to do something, or for something to happen or to be true.”

But at RxHope, we take it one step further. We strive to make dreams come true for people who need help and guidance in obtaining prescription medications. All the while respecting a person’s dignity and self-esteem.

# Приказ на случај - 2

- Пациент Б.Ј 30 години дојде во брза помош со болки во слабинскиот дел, тешкотии при мокрењето, печење.

Докторот го направи физикалниот преглед (палпација, мерење крвен притисок, ЕКГ, мерење температура).

На пациентот му беше земено крв и урина за анализа.

Беше испратен на ехо и додека се чекаа резултатите од лабораторија му беше вклучен систем со симптоматска терапија.

Доби кетопрофен, метоклопрамид и троспиум.

Откако постигнаа сите резултати, докторот од брза помош викна уролог за консултација бидејќи му беа најдени камчиња во уретер.

Му беше предложено да се јави во кабинетот за урологија каде ќе се направат дополнителни испитувања и ќе се даде терапија.

Покрај прегледите кои што се правеа во просториите на брзата помош се вршеа и преврски, примање на ампуларна терапија препишана од доктори во Токуда, примање на системи заради различни состојби по препорака од доктори специјалисти од соодветната област во болницата.

Значи времето кое е потребно од првиот преглед кој е направен во брзата помош до диференцијална дијагноза или конечна дијагноза е многу краток.

Пациентот за кратко време добива дијагноза, препораки за понатамошни испитувања, совети и соодветна терапија.





Изработила :

Д-Р Вера Соколова

**БЛАГОДАРАМ НА ВНИМАНИЕТО**