

Компаративни резултати ОПШТА БОЛНИЦА КИЧЕВО (2012-2015)

Со каква потреба сте денес дојдени во болницата? *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Со каква потреба сте денес дојдени во болницата?	Преглед	Испитаници	56	39	95
		% според Истражување	70.00%	41.10%	54.30%
	Контрола	Испитаници	14	30	44
		% според Истражување	17.50%	31.60%	25.10%
	Итна потреба	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	1.10%	0.60%
	Закажан термин за медицинска нега	Испитаници	0	10	10
		% според Истражување	0.00%	10.50%	5.70%
	Посета на пациент	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	2.10%	1.10%
	Пациент задржан за лекување	Испитаници	10	13	23
		% според Истражување	12.50%	13.70%	13.10%
Вкупно	Испитаници	80	95	175	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? опремата за дијагноза *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? опремата за дијагноза	Многу незадоволен	Испитаници	0	3	3
		% според Истражување	0.00%	3.20%	1.70%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	6	12	18
		% според Истражување	7.50%	12.60%	10.30%
	Донекаде задоволен	Испитаници	38	43	81
		% според Истражување	47.50%	45.30%	46.30%
	Многу задоволен	Испитаници	16	34	50
		% според Истражување	20.00%	35.80%	28.60%
	Нема одговор	Испитаници	20	3	23
		% според Истражување	25.00%	3.20%	13.10%
	Вкупно	Испитаници	80	95	175
		% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? достапноста на лекарите *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? достапноста на лекарите	Донекаде незадоволен	Испитаници	6	4	10
		% според Истражување	7.50%	4.20%	5.70%
	Донекаде задоволен	Испитаници	34	35	69
		% според Истражување	42.50%	36.80%	39.40%
	Многу задоволен	Испитаници	36	56	92
		% според Истражување	45.00%	58.90%	52.60%
	Нема одговор	Испитаници	4	0	4
		% според Истражување	5.00%	0.00%	2.30%
Вкупно	Испитаници	80	95	175	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? достапноста на персоналот *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? достапноста на персоналот	Многу незадоволен	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	1.10%	0.60%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	12	3	15
		% според Истражување	15.00%	3.20%	8.60%
	Донекаде задоволен	Испитаници	44	35	79
		% според Истражување	55.00%	36.80%	45.10%
	Многу задоволен	Испитаници	22	56	78
		% според Истражување	27.50%	58.90%	44.60%
Нема одговор	Испитаници	2	0	2	
	% според Истражување	2.50%	0.00%	1.10%	
Вкупно	Испитаници	80	95	175	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? стручноста на лекарите *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? стручноста на лекарите	Донекаде незадоволен	Испитаници	2	3	5
		% според Истражување	2.50%	3.20%	2.90%
	Донекаде задоволен	Испитаници	42	22	64
		% според Истражување	52.50%	23.20%	36.60%
	Многу задоволен	Испитаници	22	66	88
		% според Истражување	27.50%	69.50%	50.30%
	Нема одговор	Испитаници	14	4	18
		% според Истражување	17.50%	4.20%	10.30%
Вкупно	Испитаници	80	95	175	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? стручноста на персоналот *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? стручноста на персоналот	Донекаде незадоволен	Испитаници	4	2	6
		% според Истражување	5.00%	2.10%	3.40%
	Донекаде задоволен	Испитаници	44	22	66
		% според Истражување	55.00%	23.20%	37.70%
	Многу задоволен	Испитаници	20	66	86
		% според Истражување	25.00%	69.50%	49.10%
	Нема одговор	Испитаници	12	5	17
		% според Истражување	15.00%	5.30%	9.70%
Вкупно	Испитаници	80	95	175	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? љубезноста на лекарите *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? љубезноста на лекарите	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	1.10%	0.60%
	Донекаде задоволен	Испитаници	36	25	61
		% според Истражување	45.00%	26.30%	34.90%
	Многу задоволен	Испитаници	42	69	111
		% според Истражување	52.50%	72.60%	63.40%
	Нема одговор	Испитаници	2	0	2
		% според Истражување	2.50%	0.00%	1.10%
Вкупно	Испитаници	80	95	175	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? љубезноста на персоналот *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? љубезноста на персоналот	Многу незадоволен	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	1.10%	0.60%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	4	1	5
		% според Истражување	5.00%	1.10%	2.90%
	Донекаде задоволен	Испитаници	34	26	60
		% според Истражување	42.50%	27.40%	34.30%
	Многу задоволен	Испитаници	34	67	101
		% според Истражување	42.50%	70.50%	57.70%
Нема одговор	Испитаници	8	0	8	
	% според Истражување	10.00%	0.00%	4.60%	
Вкупно	Испитаници	80	95	175	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во болницата *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во болницата	Многу незадоволен	Испитаници	8	5	13
		% според Истражување	11.40%	6.30%	8.70%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	16	16	32
		% според Истражување	22.90%	20.00%	21.30%
	Донекаде задоволен	Испитаници	30	47	77
		% според Истражување	42.90%	58.80%	51.30%
	Многу задоволен	Испитаници	16	12	28
		% според Истражување	22.90%	15.00%	18.70%
Вкупно	Испитаници	70	80	150	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? медицинската нега *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? медицинската нега	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	5	5
		% според Истражување	0.00%	6.30%	3.30%
	Донекаде задоволен	Испитаници	54	27	81
		% според Истражување	77.10%	33.80%	54.00%
	Многу задоволен	Испитаници	14	47	61
		% според Истражување	20.00%	58.80%	40.70%
	Нема одговор	Испитаници	2	1	3
		% според Истражување	2.90%	1.30%	2.00%
Вкупно	Испитаници	70	80	150	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? работното време *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? работното време	Донекаде незадоволен	Испитаници	2	5	7
		% според Истражување	2.90%	6.30%	4.70%
	Донекаде задоволен	Испитаници	38	44	82
		% според Истражување	54.30%	55.00%	54.70%
	Многу задоволен	Испитаници	18	30	48
		% според Истражување	25.70%	37.50%	32.00%
	Нема одговор	Испитаници	12	1	13
		% според Истражување	17.10%	1.30%	8.70%
Вкупно	Испитаници	70	80	150	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? пристап до болницата *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? пристап до болницата	Многу незадоволен	Испитаници	0	4	4
		% според Истражување	0.00%	5.00%	2.70%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	6	21	27
		% според Истражување	8.60%	26.30%	18.00%
	Донекаде задоволен	Испитаници	42	41	83
		% според Истражување	60.00%	51.30%	55.30%
	Многу задоволен	Испитаници	22	14	36
		% според Истражување	31.40%	17.50%	24.00%
Вкупно	Испитаници	70	80	150	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? процедурата за закажување на прегледи *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? процедурата за закажување на прегледи	Многу незадоволен	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	2.50%	1.30%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	2	2	4
		% според Истражување	2.90%	2.50%	2.70%
	Донекаде задоволен	Испитаници	40	38	78
		% според Истражување	57.10%	47.50%	52.00%
	Многу задоволен	Испитаници	24	22	46
		% според Истражување	34.30%	27.50%	30.70%
	Нема одговор	Испитаници	4	16	20
		% според Истражување	5.70%	20.00%	13.30%
Вкупно	Испитаници	70	80	150	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање за преглед *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање за преглед	Многу незадоволен	Испитаници	4	3	7
		% според Истражување	5.70%	3.80%	4.70%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	16	5	21
		% според Истражување	22.90%	6.30%	14.00%
	Донекаде задоволен	Испитаници	28	60	88
		% според Истражување	40.00%	75.00%	58.70%
	Многу задоволен	Испитаници	22	12	34
		% според Истражување	31.40%	15.00%	22.70%
	Вкупно	Испитаници	70	80	150
		% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање за испитувања *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање за испитувања	Многу незадоволен	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	1.30%	0.70%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	10	3	13
		% според Истражување	14.30%	3.80%	8.70%
	Донекаде задоволен	Испитаници	48	66	114
		% според Истражување	68.60%	82.50%	76.00%
	Многу задоволен	Испитаници	10	9	19
		% според Истражување	14.30%	11.30%	12.70%
	Нема одговор	Испитаници	2	1	3
		% според Истражување	2.90%	1.30%	2.00%
Вкупно	Испитаници	70	80	150	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање на резултати *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето на чекање на резултати	Многу незадоволен	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	1.30%	0.70%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	16	1	17
		% според Истражување	22.90%	1.30%	11.30%
	Донекаде задоволен	Испитаници	32	55	87
		% според Истражување	45.70%	68.80%	58.00%
	Многу задоволен	Испитаници	12	23	35
		% според Истражување	17.10%	28.80%	23.30%
	Нема одговор	Испитаници	10	0	10
		% според Истражување	14.30%	0.00%	6.70%
Вкупно	Испитаници	70	80	150	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? однос на шалтерски службеници *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? однос на шалтерски службеници	Донекаде незадоволен	Испитаници	4	5	9
		% според Истражување	5.70%	6.30%	6.00%
	Донекаде задоволен	Испитаници	36	47	83
		% според Истражување	51.40%	58.80%	55.30%
	Многу задоволен	Испитаници	30	15	45
		% според Истражување	42.90%	18.80%	30.00%
	Нема одговор	Испитаници	0	13	13
		% според Истражување	0.00%	16.30%	8.70%
Вкупно	Испитаници	70	80	150	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? услови и комфор во чекална *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? услови и комфор во чекална	Многу незадоволен	Испитаници	10	11	21
		% според Истражување	14.30%	13.80%	14.00%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	26	33	59
		% според Истражување	37.10%	41.30%	39.30%
	Донекаде задоволен	Испитаници	26	30	56
		% според Истражување	37.10%	37.50%	37.30%
	Многу задоволен	Испитаници	8	6	14
		% според Истражување	11.40%	7.50%	9.30%
Вкупно	Испитаници	70	80	150	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето за чекање за прием во болница *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? времето за чекање за прием во болница	Донекаде задоволен	Испитаници	2	6	8
		% според Истражување Испитаници	20.00%	40.00%	32.00%
	Многу задоволен	Испитаници	8	9	17
		% според Истражување Испитаници	80.00%	60.00%	68.00%
	Вкупно	% според Истражување Испитаници	10	15	25
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? процедурата за прием и отпуст *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? процедурата за прием и отпуст	Донекаде задоволен	Испитаници	2	7	9
		% според Истражување Испитаници	20.00%	46.70%	36.00%
	Многу задоволен	Испитаници	8	8	16
		% според Истражување Испитаници	80.00%	53.30%	64.00%
	Вкупно	% според Истражување Испитаници	10	15	25
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? опремата во болничките соби

*

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? опремата во болничките соби	Многу незадоволен	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	13.30%	8.00%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	3	3
		% според Истражување	0.00%	20.00%	12.00%
	Донекаде задоволен	Испитаници	8	8	16
		% според Истражување	80.00%	53.30%	64.00%
Многу задоволен	Испитаници	2	2	4	
% според Истражување		20.00%	13.30%	16.00%	
Вкупно	Испитаници	10	15	25	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? бројот на болнички кревети во собите *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? бројот на болнички кревети во собите	Многу незадоволен	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	6.70%	4.00%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	13.30%	8.00%
	Донекаде задоволен	Испитаници	4	8	12
		% според Истражување	40.00%	53.30%	48.00%
Многу задоволен	Испитаници	6	4	10	
% според Истражување		60.00%	26.70%	40.00%	
Вкупно	Испитаници	10	15	25	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во болничките соби

*

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во болничките соби	Многу незадоволен	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	13.30%	8.00%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	5	5
		% според Истражување	0.00%	33.30%	20.00%
	Донекаде задоволен	Испитаници	0	5	5
		% според Истражување	0.00%	33.30%	20.00%
Многу задоволен	Испитаници	10	3	13	
	% според Истражување	100.00%	20.00%	52.00%	
Вкупно	Испитаници	10	15	25	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во санитарните јазли *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? хигиената во санитарните јазли	Многу незадоволен	Испитаници	0	7	7
		% според Истражување	0.00%	46.70%	28.00%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	13.30%	8.00%
	Донекаде задоволен	Испитаници	4	4	8
		% според Истражување	40.00%	26.70%	32.00%
	Многу задоволен	Испитаници	2	2	4
		% според Истражување	20.00%	13.30%	16.00%
	Нема одговор	Испитаници	4	0	4
		% според Истражување	40.00%	0.00%	16.00%
Вкупно	Испитаници	10	15	25	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? болничката храна *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? болничката храна	Многу незадоволен	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	6.70%	4.00%
	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	13.30%	8.00%
	Донекаде задоволен	Испитаници	2	7	9
		% според Истражување	20.00%	46.70%	36.00%
	Многу задоволен	Испитаници	8	3	11
		% според Истражување	80.00%	20.00%	44.00%
	Нема одговор	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	13.30%	8.00%
Вкупно	Испитаници	10	15	25	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? квалитетот на болничката нега пружена од лекарите *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? квалитетот на болничката нега пружена од лекарите	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	13.30%	8.00%
	Донекаде задоволен	Испитаници	2	9	11
		% според Истражување	20.00%	60.00%	44.00%
	Многу задоволен	Испитаници	4	4	8
		% според Истражување	40.00%	26.70%	32.00%
	Нема одговор	Испитаници	4	0	4
		% според Истражување	40.00%	0.00%	16.00%
	Вкупно	Испитаници	10	15	25
		% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? квалитетот на болничката нега пружена од медицинскиот персонал *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? квалитетот на болничката нега пружена од медицинскиот персонал	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	13.30%	8.00%
Донекаде задоволен	Многу задоволен	Испитаници	6	7	13
		% според Истражување	60.00%	46.70%	52.00%
	Испитаници	4	6	10	
	% според Истражување	40.00%	40.00%	40.00%	
Вкупно		Испитаници	10	15	25
		% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? генерално од условите во болничките соби *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? генерално од условите во болничките соби	Донекаде незадоволен	Испитаници	0	3	3
		% според Истражување	0.00%	20.00%	12.00%
Донекаде задоволен	Многу задоволен	Испитаници	8	9	17
		% според Истражување	80.00%	60.00%	68.00%
	Испитаници	2	3	5	
	% според Истражување	20.00%	20.00%	20.00%	
Вкупно		Испитаници	10	15	25
		% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? цената на услугата *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? цената на услугата	Донекаде задоволен	Испитаници	0	7	7
		% според Истражување	0.00%	46.70%	28.00%
	Многу задоволен	Испитаници	2	3	5
		% според Истражување	20.00%	20.00%	20.00%
	Нема одговор	Испитаници	8	5	13
		% според Истражување	80.00%	33.30%	52.00%
Вкупно		Испитаници	10	15	25
		% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%

Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа? Генерално од здравствените работници (лекари и персонал) *

			Истражување	Вкупно
			2015	
Генерално дали сте задоволни од следните услови во болницата или медицинската установа?	Донекаде незадоволен	Испитаници	4	4
		% според Истражување	5.00%	5.00%
	Донекаде задоволен	Испитаници	42	42
		% според Истражување	52.50%	52.50%
Генерално од здравствените работници (лекари и персонал)	Многу задоволен	Испитаници	32	32
		% според Истражување	40.00%	40.00%
	Нема одговор	Испитаници	2	2
		% според Истражување	2.50%	2.50%
Вкупно		Испитаници	80	80
		% според Истражување	100.00%	100.00%

Според вас што треба да биде приоритет во подобрување на квалитетот на услугата во медицинската установа? *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Според вас што треба да биде приоритет во подобрување на квалитетот на услугата во медицинската установа?	Нема одговор	Испитаници	2	2	4
		% според Истражување	20.00%	13.30%	16.00%
	Опремата во болничките соби	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	6.70%	4.00%
	Соодветен број на болнички кревети во собите	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	6.70%	4.00%
	Хигиената во болничките соби	Испитаници	0	4	4
		% според Истражување	0.00%	26.70%	16.00%
	Хигиената во санитарните јазли	Испитаници	0	7	7
		% според Истражување	0.00%	46.70%	28.00%
	Квалитетот на болничката нега пружена од медицинскиот персон	Испитаници	6	0	6
		% според Истражување	60.00%	0.00%	24.00%
	Љубезноста на медицинскиот персонал	Испитаници	2	0	2
		% според Истражување	20.00%	0.00%	8.00%
Вкупно	Испитаници	10	15	25	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Колку време чекавте на шалтер? *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Колку време чекавте на шалтер?	не знам/нема одговор	Испитаници	0	17	17
		% според Истражување	0.00%	21.30%	11.30%
	До половина час	Испитаници	64	48	112
		% според Истражување	91.40%	60.00%	74.70%
	Меѓу половина и еден час	Испитаници	6	15	21
		% според Истражување	8.60%	18.80%	14.00%
Вкупно	Испитаници	70	80	150	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Колку време чекавте за преглед? *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Колку време чекавте за преглед?	До половина час	Испитаници	24	47	71
		% според Истражување	34.30%	58.80%	47.30%
	Меѓу половина и еден час	Испитаници	34	22	56
		% според Истражување	48.60%	27.50%	37.30%
	Меѓу еден и два часа	Испитаници	12	9	21
		% според Истражување	17.10%	11.30%	14.00%
	Меѓу два и четири часа	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	1.30%	0.70%
	Еден ден	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	1.30%	0.70%
Вкупно	Испитаници	70	80	150	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Колку време чекавте за испитување? *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Колку време чекавте за испитување?	не знам/нема одговор	Испитаници	0	4	4
		% според Истражување	0.00%	5.00%	2.70%
	До половина час	Испитаници	8	37	45
		% според Истражување	11.40%	46.30%	30.00%
	Меѓу половина и еден час	Испитаници	34	20	54
		% според Истражување	48.60%	25.00%	36.00%
	Меѓу еден и два часа	Испитаници	16	7	23
		% според Истражување	22.90%	8.80%	15.30%
	Меѓу два и четири часа	Испитаници	6	6	12
		% според Истражување	8.60%	7.50%	8.00%
	Еден ден	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	2.50%	1.30%
	До една недела	Испитаници	4	2	6
		% според Истражување	5.70%	2.50%	4.00%
	До еден месец	Испитаници	2	1	3
		% според Истражување	2.90%	1.30%	2.00%
	Повеќе од еден месец	Испитаници	0	1	1
	% според Истражување	0.00%	1.30%	0.70%	
Вкупно	Испитаници	70	80	150	

Вкупно	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%
--------	----------------------	---------	---------	---------

Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од медицинскиот персонал на приемното одделение? *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од медицинскиот персонал на приемното одделение?	не знам/нема одговор	Испитаници	0	8	8
		% според Истражување	0.00%	8.40%	4.60%
	Да	Испитаници	72	79	151
		% според Истражување	90.00%	83.20%	86.30%
	Не	Испитаници	8	8	16
		% според Истражување	10.00%	8.40%	9.10%
Вкупно		Испитаници	80	95	175
		% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%

Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од медицинската сестра? *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од медицинската сестра?	Да	Испитаници	70	93	163
		% според Истражување	87.50%	97.90%	93.10%
	Не	Испитаници	10	2	12
		% според Истражување	12.50%	2.10%	6.90%
Вкупно		Испитаници	80	95	175
		% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%

Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од докторите? *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Дали генерално сте задоволни со квалитетот на услугата што ја добивте од докторите?	Да	Испитаници	74	94	168
		% според Истражување	92.50%	98.90%	96.00%
	Не	Испитаници	6	1	7
		% според Истражување	7.50%	1.10%	4.00%
Вкупно		Испитаници	80	95	175
		% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%

Дали болничката храна беше соодветна со препорачаната диета за вашата болест? *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Дали болничката храна беше соодветна со препорачаната диета за вашата болест?	Да, целосно	Испитаници	6	11	17
		% според Истражување	60.00%	73.30%	68.00%
	Да, делумно	Испитаници	4	1	5
		% според Истражување	40.00%	6.70%	20.00%
	Не, делумно	Испитаници	0	1	1
		% според Истражување	0.00%	6.70%	4.00%
	Не знам/нема одговор	Испитаници	0	2	2
		% според Истражување	0.00%	13.30%	8.00%
Вкупно		Испитаници	10	15	25
		% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%

Дали лековите се достапни во аптеките *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Дали лековите се достапни во аптеките	Да, секогаш	Испитаници	24	34	58
		% според Истражување	30.00%	35.80%	33.10%
	Да, најчесто	Испитаници	26	28	54
		% според Истражување	32.50%	29.50%	30.90%
	Некогаш да, некогаш не	Испитаници	28	18	46
		% според Истражување	35.00%	18.90%	26.30%
	Не, најчесто	Испитаници	2	15	17
		% според Истражување	2.50%	15.80%	9.70%
Вкупно	Испитаници	80	95	175	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	

Дали цената на лековите е соодветна *

			Истражување		Вкупно
			2015	2012	
Дали цената на лековите е соодветна	Да, секогаш	Испитаници	0	3	3
		% според Истражување	0.00%	3.20%	1.70%
	Да, најчесто	Испитаници	2	15	17
		% според Истражување	2.50%	15.80%	9.70%
	Некогаш да, некогаш не	Испитаници	30	55	85
		% според Истражување	37.50%	57.90%	48.60%
	Не, најчесто	Испитаници	28	17	45
		% според Истражување	35.00%	17.90%	25.70%
	Не, никогаш	Испитаници	20	5	25
		% според Истражување	25.00%	5.30%	14.30%
Вкупно	Испитаници	80	95	175	
	% според Истражување	100.00%	100.00%	100.00%	